

國立台灣體育學院圖書館剪輯資料

分類 棒球 來源 民生報 日期 800602 版面 五版

《焦點人物》②

和事佬——宋守智

記者 陳筱玉／報導

●老闆不在，累壞夥計。夥計能處理的，他都處理了，夥計無法處理的，因為老闆不在，他也必須勉為其難全力以赴，職棒聯盟票務組宋守智昨天說：「好累！」

宋守智曾經任職於優仕達運動經濟公司，有豐富的行政和處事經驗，球迷連番鬧場，本不關他票務組的事，但他遇事不亂，又富說服力，臨場出事，很自然落到他頭上。

去年端午節，球迷不滿聯盟宣布停賽，集結近百人直闖聯盟，宋守智挺身而出，和顏悅色與球迷代表溝通，聯盟同事怕出事，問他：「

要不要報警？」他搖搖頭說：「不會有事的，他們只是想看球，不是暴民。」

結果把下午的比賽延到晚上，上萬名觀眾快快樂樂進場，什麼事也沒有了。

不到半個月，球迷又因為1場龍象之賽被延期，在球場苦坐2個小時不肯走，聯盟左右為難，因為球隊都已離去，不可能開打，球迷代表闖入球場辦公室要求開打，宋守智再度出馬苦勸，才勸離了場，免去1場紛爭。

昨天下午4點半，球迷起鬧，砸破球場玻璃門，怒沖沖從大門指名要找聯盟理論，所有工作人員都嚇傻了，宋守智說：「要談，到貴賓室

來。」

他1個人面對20餘名怒氣沖天的大漢，苦勸30分鐘，最後終於勸得眾人點頭離開。

在30分鐘的溝通會上，宋守智努力讓球迷瞭解，聯盟的苦衷，並讓每一名球迷說出自己的意見和看法，說到最後，球迷的氣消了，自然也就沒事了。

這就是宋守智處理類似場面的原則，有錯認錯，即使沒錯也須去聽聽對方的看法，再想出解決的辦法。

但宋守智並不喜歡扮演這種和事佬角色，倒不是怕球迷衝動起來會傷害他，而是居間協調所承受的壓力太大，身為聯盟工作人員，平時票務、廣告已夠他忙，如今又須常為球場安危操心，壓力實在已超負荷。

難怪昨天下午，當大會宣布晚場比賽延期後，宋守智突然衝口而出：「聯盟工作人員也是人，再這樣下去，誰也無法保證能繼續承受這種鬧場壓力！」

雖然他是最瞭解觀眾，最能化解觀眾情緒的人，但他也累了！