

臺灣舉辦國際棒球賽事的幕後小蟻雄兵 -以 2013 年 WBC 世界棒球經典賽為例-

曾于瑛

國立臺灣體育運動大學競技運動學系碩士班

壹、前言

「棒球」這個屬於全民運動的項目，與全臺灣的人民已有密不可分的革命情感，人人稱它為「國球」，尤其到了有中華隊的國際比賽更可見這一番令人震懾的熱情。在 2013 年三月為期四天的世界棒球經典賽中，只要有中華隊的場次，絕對是座無虛席加上整場停不下來的熱情呼喊加油聲，而三月五日晚間於台中市洲際棒球場舉行的最後一場賽事—中韓大戰，單場觀戰球迷人數高達 23431 人，創下近 12 年票房的新高紀錄；當晚運動彩券對賽局投注的金額也創下六千萬元的新紀錄；電視收視率更創下台灣有線電視史上，單一節目最高收視率的紀錄，達到平均 12.17，每分鐘約有 269.3 萬名觀眾收看，相當於逾半數國人在關心此場比賽，顯示全國民眾對此場球賽的高度矚目。而不論是在哪一個地點觀看比賽的球迷朋友們，無不為打進複賽八強的中華隊球員熱烈歡呼。毫無疑問地，比賽的閃亮主角固然是這些全力揮擊、賣力衝刺、奮力撲接球的球員，但若是沒有幕後的 MLB 工作人員，提前兩個月來台支援場地的重整，以及整個活動流程的控管，運動行銷公司在各方管道的大力宣傳放送，中華民國棒球協會的中間協調，加上全力支援的百名工讀生們，沒有任何一場比賽是可以順利的開打和持續進行，所以，他們絕對是一群能使球賽順利開打的靈魂人物之一。

貳、賽前準備工作

這一大群工讀生的領導者，從放寒假的一開始就必須陸續安排所有中華隊練習的工作人員，當身邊的同學朋友一個個都在嚷嚷著要提早預訂車

票回家和家人團聚時，這些工讀生只能眼巴巴地羨慕著，直到除夕的前一天，沒有上層的訊息傳達，他們不知道中華隊要練到幾點，無法提早預訂車票，有可能到最後是站在擁擠的台鐵列車上回家，或是在客運站排隊很久才能等到候補。

難得的過年連假，好不容易可以和親愛的家人相處久一點，大家無不開心的在規劃著這一兩週的假期，要和家人和親朋好友到哪處風景名勝外出旅遊，但這群工作人員在大年初二的晚上或是初三一大清早就必須驅車趕回台中球場，為的就是協助中華隊的練習，帶著一顆熱情的心，沒有其他公司所謂的 **Double Pay**，只有稍稍多了那麼一些微薄的補助，他們必須犧牲掉和家人相處的時間，頂著寒風，幫中華隊搬運沉重的球具，整理、設置練習場地和打掃休息室。而這些工讀生八成以上都是女子軍團。

開學了，擔任工作人員的同學們不能和其他學生一樣正常的上下課，也沒有睡到飽的福利，或是正常地參與專長隊練習，一連串的練習賽和官辦熱身賽接踵而來，他們必須拴緊螺絲，全力協助直到正式比賽落幕的那一刻。而這時候的工讀生領導者正在組織一個一百多人的小蟻雄兵軍團，依照個人特性，安排到適當的崗位上，她必須熟記每個人的名字，以便正式比賽開打時能夠妥善的調派人手來進行臨時、機動性的協助工作。由於這當中有半數以上的工讀生是菜鳥(所謂菜鳥是第一次擔任工作人員或是參與中華職棒賽事僅一至兩場；老鳥則是曾經參與過多場中華職棒賽事以及其他國際賽事之工作人員)，對於球場的環境和工作內容的熟悉度還大大不足，因此必須在正式比賽開打前空出時間，從各個不同學校前來集合，進行其工作內容和環境認識的教育訓練。

而在進行教育訓練的這一天，也同時接收到了必須要清理觀眾席椅子的訊息，但不是運用最有效率的消防栓強力水柱沖洗法，而是兩個人一水桶兩抹布的徒手擦椅法，雖然當下所有人都傻愣了一下，畢竟這天不到一百個人的人數要負責兩萬多張椅子，平均一個人要負責兩百多張座椅，必須在時間內連續、重複彎腰動作兩百次以上，在哀鴻遍野了一下之後，所有人還是如阿信般認命地提著裝滿水的橘色小水桶和抹布，前往自己被分配到的區域開始進行擦拭工作。整天的工作進行下來還真是嘗到了腰酸背痛的滋味。

參、正式比賽開打囉

經過了萬全的準備和許多練習賽的實習，期盼已久的三月二號這一天終於來臨了！這天的第一場開幕戰就是由澳洲隊對上地主中華隊，中午十二點半準時開打，然而工讀生已經在早上七點半就魚貫而入到球場服務台報到，並著手進行開賽前的準備工作。有些人被分配到路口的交通管制，忍受著寒風刺骨，無法一同感受場內球迷的熱情氣氛，他們得一一檢查各個單位的通行許可，還得承受因為主辦單位超發證件的烏龍事件被某些不知情的其他單位工作人員責罵；有些人的工作是機動型的，哪裡需要什麼，就得快快有如 Fedex，使命必達。接近十點時，已有許多難掩興奮之情的球迷朋友們在內野入口處外開始排隊成一條人龍，所有工讀生無不在崗位上戰戰兢兢等待下達進場的口令，接著對講機一聲令下，傳來「開始進場」四個字，鐵門隨即向外敞開，許多球迷們蜂擁而上，雖無爭先恐後的插隊現象，但都急著想要快點進場，好早點一睹自己心儀偶像的風采，工作人員們大聲喊著歡迎光臨，以熱絡的氣氛歡迎現場每一位球迷朋友，同時要眼明手快的對照票券上日期與場次的正確與否，還得速速撕下票券，將票根速速歸還給球迷朋友，如機器人般的同一動作持續了兩三個小時，喉嚨都快喊到「燒聲」了，卻沒有一點空隙時間可以喝口水，滋潤一下將要乾涸的唇舌。

比賽開打了，這時卻有許多不遵守球場規則的球迷朋友走下觀眾席階梯，貼近到本壘後方圍網進行拍照的動作，為了他們的安全起見和後面其他球迷朋友的權益，工讀生必須隨時注意諸如此類的情況，並勸阻違規的人盡速離開，有時候還會遇到不講理的球迷朋友對工讀生們大聲咆嘯，完全無視於自身的違規，身為一個服務人員，雖必須面帶微笑的親切勸阻，但是否有義務要忍受那不堪入耳的謾罵字眼？除此之外，球場規則明定不能在場內抽菸，卻還是有許多癮君子為了一己之便，便在場內就抽了起來，更是完全不管如此不舒服的氣味影響到其他觀賽的球迷，規勸的話語就有如外星語一般，不是假裝沒聽到就是左邊規勸，勸完後跑到右邊抽。

比賽繼續熱烈的進行著，現場的歡聲雷動一刻也沒歇過，球迷朋友們喊的開心喊得過癮、喊得聲嘶力竭，用盡了好多力氣，還要一邊配合超嗨的波浪舞好幾圈，於是肚子就這麼咕嚕咕嚕地叫了，肚子餓的時候當然就到座位後方的攤販購買食物，二十幾個垃圾桶裡的垃圾以迅雷不及掩耳的速度增加著，單場比賽的賽中，工讀生可以「翻桶」三到四輪，換句話說

就是在比賽未結束時就已經有六十~八十袋的垃圾被打包起來，而現場排隊買食物和紀念品的人潮常常是擠得走道水洩不通，使工讀生們更難以使這項工作順利的進行，常常是在塞車中以龜速來回前進著在收拾這些垃圾，還得注意不能將垃圾碰到球迷朋友的身上，為的就是要讓球迷朋友們有一個舒適的環境可以安心看球。

肆、未完的比賽

左盼右盼好不容易盼到即將要比賽結束，在八局下或九局上時，特定崗位的人會注意比賽情況，要開始前往球員搭車的地點圍成一道人牆，以防止不受控制的球迷朋友可能會有暴衝的行為。而從比賽結束到球員們順利、安全散場可能要花上一個小時，這一個小時，場外的人牆工讀生，吹著凜冽的寒風，個個三不五時地打著冷顫。在順利將球員們平安送走之後，隨即熱烈迎接工讀生們的是「高優質」球迷朋友們遺留在座位下方的寶藏，所有人員迅速全數集合到內野上、下層三壘側的觀眾席以及左外野，一人一排，開始撿寶藏，從座位席到垃圾桶的位置不過就是那短短幾公尺幾步路的距離，卻就是有些人不想移動這腳步？OK，現在讓我們來看看有哪些寶藏，嬰兒的尿布...嗯...是應該在這裡出現的嗎？許多散落一地的爆米花、沒有喝完的飲料罐、被打翻的飲料黏黏的黏在地上、啃的不精光還有殘肉的雞骨頭、不知道擦了什麼的衛生紙，Pizza Hut 的盒子.....等等，族繁不及備載。徒手撿完這些寶藏到整理好自己的東西，終於可以離開這球場已是凌晨十二點多將近清晨一點的事情了，回到家還要洗澡洗衣服，更別說因為隔日一大早八點多依然要準時抵達場地，備戰下一場比賽。請注意！這是前三天算還良好的狀況，到了最後一天的最後一場比賽結束之後，映入眼簾的是一座中小型的垃圾山，大約五六百袋，離開球場時，不免注意一下時間，嗯！最後一天離開球場的時間已是阿公阿嬤起床做運動的清晨四點多，拖著疲憊不堪的身軀完成了經典使命，摩托車騎著騎著，也不知怎地莫名其妙的就到家了，沒有印象自己到底是怎麼洗澡怎麼刷牙甚至怎麼爬到床上呼呼大睡的.....

然而，事情並不是這麼簡單就結束的，由於還有過多的垃圾無法在當天的精神狀況下繼續將它們蒐集起來，在經過了一天的休息之後，部分工讀生甚至沒有時間休息，三月六號當天一大早七點就必須再度驅車趕往台

北進行比賽，三月七號再回到球場繼續那未完的五六百袋垃圾之戰！

伍、經典之眼面面觀

比賽從開始到結束，無庸置疑的，所有人總是將目光駐足在球員和戰績那光鮮亮麗的一面，至於其他方面，卻總是盡其所能地將缺點以放大鏡來看，甚至是芝麻綠豆般的小事情，雖說每次比賽的流程進行或是秩序維持方面一定都是存有待改進的地方，沒有最完美的辦法，可總有更好的辦法來讓整件事情進行的順利一些，但我想，真的不太有人會注意到這群小蟻雄兵，服務的態度再好，絕對是應該的，一個球迷本身的違規勸阻卻可以讓她/他破口大罵無辜的工讀生，所謂工讀生，不就是用心維持現場秩序的順暢，讓球員可以在場上無憂無慮的好好發揮，不受球迷開閃光燈拍照或是持續索取簽名的干擾。另外，在這麼樣的工作下，這些工讀生並沒有一個舒適的休息區可以好好用餐或是歇歇站了一整天的雙腿，其所謂休息區是一個不到十坪大小的房間，個人的包包物品放一放加上本次比賽一箱箱的大會用水所占去的空間，已經沒有太多位置留給工讀生來使用。

由於此次要求的工作人員數量較多，有許多工讀生都是意氣相挺才願意來幫忙，並不是因為對於棒球有百分百的熱情而參與此工作，一百個左右的工讀生要面對的是兩萬多名球迷朋友的事情和垃圾，何不在進場的時候給予一個微笑或是一句「謝謝，辛苦了」，都可以讓當天的工作變得更有價值，做起事來也覺得比較開心比較有活力！這點確實是筆者深深覺得許多台灣球迷有待改進的地方，衷心期待未來進場看球的球迷朋友們，不論是中華職棒的例行賽，或是將來可能在台灣舉辦的任何一場國際賽，都能夠以將心比心和感恩的態度來看待場內這群小蟻雄兵。

轉變

張妍婷

國立臺灣體育運動大學競技運動學系碩士班

從沒想過有一天我也會當老師，一直以來都很排斥當老師及教練這個職位。當選手時，對老師們的印象是，練習時大呼小叫、擺臭臉；比賽時，老師總是時而大怒時而鼓勵，情緒是如此的不穩定，有時都會暗想老師是不是有精神分裂的症狀。沒想到在卸下球服後，自己卻在不知不覺中也成為球員口中的老師。

一年前，在老師隨口一問：要不要回來代課？我也隨口一答：好啊！結果就來到母校埔里高工開始代課生活。保持著回饋心態的我，在剛開始接觸時，天真的以為當老師很簡單，不就是把自己平常所學到的東西教給球員就好了，根本不覺得有任何困難，但時代在變，在網路資訊發達的現代裡，老師不求新求變是很容易被球員淘汰的。在學習過程中，枯燥乏味的內容，會讓球員感到無趣，更何況是在活潑的體育領域。此時深深體會到以前老師說過的一句話：「會打球不代表會教球」。在舞台上，我們只需要顧好自己的表現就好，但要怎麼讓台下的人清楚明白，你所想表達的意思其實才是最困難的。每個球員的吸收能力與領悟力都有所不同，同一種教導方式不能運用在每個球員身上，「因材施教」這四個字在踏入老師這職位後，深深的了解其重要性。

對於老師一職一竅不通的我，在不斷的詢問老師、學姊後，漸漸找到屬於自己的一套教學模式，並且也在與球員的互動中，找到教學的樂趣。在這過程中，不斷的嘗試不同的教學方式，成效不佳就換別的方式，許多人常說從失敗中學習、成長，我想就是這樣得來的經驗吧。在還是球員身分時，能無所謂的鬧脾氣、擺臭臉、做些無厘頭的行為，如今身份已轉換成老師，就要有為人師表的表現，更不能因為自己的私人情緒而遷怒到球員身上，因為只要老師臉一臭可能接下來練習的氣氛就會受到影響，想當初當球員時期，自己就是處在被老師情緒掌控練球氣氛的環境下成長的，所以我謹惕自己千萬別成為這種公私不分、容易遷怒的老師。除此之外，

在教學的過程中，體會到從被鼓勵的角色，轉換為鼓勵球員這個角色的差別，自己當過選手更是能體會到，有老師的鼓勵哪怕只是加油兩個字，心情多少也都會有莫名的開心，規則是死的學習方式是可以多元化的，可讓球員吸收得更快、更多，那何不嘗試不同的方式讓球員更願意去學習。

帶領球隊的一年多裡，在與球員間建立彼此間的信任下了很大的功夫，球員信任你就會願意接受你的教導，不斷的與他們磨合建立起深厚的信任感，球員也會不害臊的直接跟你說：「老師我打了第一支全壘打了，還好有你！要不是你一直叮嚀我，我想我也不會打全壘打」。榮耀與焦點都聚集在球員的身上，但這一句話對我來說包含著很多的感動，訓練球類團體項目最不容易的是臨場經驗，高中選手每個人的技巧都差不多，在反覆的訓練下，球員都明顯有所成長，球員站上舞台時，展現出大將之風，每場賽事都劃下完美的句點，看到球員們在自己的手中成長茁壯，心裡真是滿滿的感動。經過這一年半的洗禮，滿滿的成就感讓我顛覆我對老師這個職稱的壞印象，帶領球隊的細節，以及比賽中戰術運用的時機與技巧，無論是球員或是我，在學習的過程中都是辛苦的，但與球員一起創造的回憶卻是非常美妙的，這寶貴的經驗在一般的職場上是無法擁有的，因此，讓我想再繼續挑戰老師這個職位。



說明:與中國南京工業大學交流賽