

# 怠慢客人 佩恩壞了美國的效率和形象

亞特蘭大奧運會應該是一個無所不賣的奧運拍賣會，奧運籌備會的律師主席佩恩賣出最高的電視轉播權，賣出了奧運開幕典禮中的汽車展示秀，也賣出了無數小店的販賣權，還賣出了奧運百年運動公園的每一塊被人踩在地上的磚塊……。

但是，只顧賺錢不專心辦奧運的佩恩，連日來最大的一筆販賣，竟是賣掉了美國進步與效率的好形象。代表全世界耳目的一萬五千名奧運記者，都認為亞特蘭大在奧運百年慶的紀念日子裡，把本屆奧運的交通與資訊，搞得紊亂不能收拾的地步，不知把奧運糟蹋倒退了多少年。

從來沒有一屆奧運會，惹來幾乎所有運動員與採訪記者異口同聲指責抱怨的。而且這種情況愈來愈嚴重，到了昨晚截稿前兩個小時，大會電腦突然關閉了所有的奧運獎牌統計系統，讓急於報導的記者們傻眼，咒罵聲不絕於耳，這下子惹惱了所有一萬五千名奧運記者。

最諷刺的是，當天稍早的奧運籌備會所舉行安撫記者的說明會中，大會發言人還口口聲聲保證，無論交通的癱瘓或電腦的短路，都將獲得改善。

在二十三日晚間十時到翌日凌晨，大會數以千計的電腦終端機，都拒絕讓您查詢有關比賽金、銀、銅獎牌的訊息。在奧運主新聞中心所有的電腦查詢獎牌，都被告以無資料，請按「OK」鍵後，電腦繼續運作。

## 談橫縱運奧

## 淮廣李

一天三次警鈴大作，影響其選手的休息，第二天果然競賽成績不佳。他們要求大會派車讓他們選手參觀比賽，反被敲竹槓要付額外的費用。

中時報系奧運採訪團在主新聞中心的專用辦公室，即有類似被「搶錢」的感覺經驗，本報向大會租用的電腦無法印表作業，後來檢查結果，要另加一條插頭線，需付款五五〇元美金。

極多代表團憤憤不平的說，美國人搞一些小氣動作，譬如開幕典禮拖到三更半夜，一結束先把美國隊優先送回去休息，其他各國則延遲了一個多小時，才能歸營休息。

除了記者、選手抱怨，尊貴如亞洲奧會主席法哈德親王，也認為受到不受尊重的差別待遇，憤而提前離開亞特蘭大奧運表示抗議。據了解，法哈德認為他是代表有最多人口的亞洲奧會而來，居然讓他炎日徒步七百多公尺，去和別人擠大巴士。這是對他與亞洲奧會的失禮與不敬。

到底亞特蘭大奧運為何出了這麼多差錯？最主要原因就是亞特蘭大缺乏之舉

這下子讓上萬奧運新聞採訪人員光火了，除了許多國家的媒體都集中於二十四日當地報紙上對奧運籌備會開炮攻擊之外，歐洲廣播電視聯盟除了提出嚴重抗議函，他們付出昂貴達二億五千萬美元的奧運轉播權利金，但是奧運資訊服務太差太慢，誤了他們的工作，必須退錢賠償損失。

原來修養不錯的日本人，也忍不住了，除了前幾天的抱怨外，並且採取了具體的抗議行動，日本廣播聯盟也付了九千九百萬美元的轉播權利金，但是沒有得到應有的資訊服務，他們要求亞特蘭大奧運會應該賠償損失。

日本人更指名道姓的要求亞特蘭大奧運籌備會主席佩恩負責，他們認為：「這傢伙只會說大話，不做事。至少要把他年收入，整個扣下來作為賠款處分……。」

在前幾天奧運開幕典禮中，陪同國際奧會主席薩瑪蘭奇及美國總統柯林頓大出鋒頭的佩恩，目前所有的箭頭對準了他。

中國大陸代表團秘書長魏紀中口頭抗議了一個多星期，有關其選手村宿舍

辦國際競賽大活動的經驗，他們自大沒有請教高明，沒有人從旁指導協助，就像小孩玩大車一樣的危險。

也有人戲言，一百三十年前亞特蘭大曾拒絕美國林肯總統的解放黑奴政策，發起了美國南北戰爭，迄今喬治亞州的州旗，還使用當時戰敗的南軍軍旗。

外人以這段歷史淵源，認為喬治亞州與美國聯邦政府之間的配合度方面，可能不理想。因此傳出硬骨頭的亞特蘭大，沒有爭取聯邦政府的經費援助，全靠佩恩等民間人士募款。

別人看到佩恩把奧運各種權利與標誌賣到鉅款而「眼紅」，但是也有人冷眼看亞特蘭大沒有足夠的專業人才辦事，隨時看他們「笑話」。

據說，亞特蘭大為了應付為數達三萬名奧運記者與運動員的交通，曾向其他鄭州商借大巴士，都很不順利。

由此例子可見，在其他如漢城、巴塞隆納是韓國與西班牙舉國支援在辦奧運，亞特蘭大變成了一州甚至一城在辦奧運，他們缺乏專業人士的實務經驗，甚至號稱「藍色巨人」的第一品牌IBM電腦，在此都因人謀不臧而頻頻當機，成了外國奧運客要求賠款的藉口。