

論輔導工作在教育上之功能

周初分

輔導工作(Guidance Service)在教育上所展現的功能是發掘人力、培養人才、防止不良適應之青少年，治療其情緒行為各種病態，發展潛在能力，培養健全人格之教育活動。輔導工作確實可以補助正規教育上之不足，輔導工作更能夠幫助人性正常化之發展。現為工商業發展的時代，這一項教育上的措施，正好適應了時代的需要，所以世界各國近三十年來，莫不如火如荼，實在有其必要。

蔣建白先生說：「輔導工作主要的是在協助個人自行解決或決定其求學或就業有關之各項人生問題。其方法重在如何協助之過程，而非由輔導人員越俎代庖為其解決問題。」意思是如何實現因材施教及人盡其才、才盡其用，這些教育上基本原則，便是輔導的職責與功能，也就是輔導的原理與方法的運用。

輔導工作對於個體各方面都有關係，生理的、心理的、情緒的與社會的，那是一個整體有關聯的服務工作，因而它的功能亦是多方面的，下面將提出若干學者對輔導功能的看法。

一(一)適合民主教育的精神：盡人之性，盡物之性。

(二)適合個性原理之需要：適應個別之差異。

(三)配合現代社會文化發展的要求：發展天賦才能，使之趨於精專。

(四)補救班級的缺陷：使在班級教學中，能顧及個性的發展。

(五)激發學生自動自覺的精神：使由自我了解而達自我成就。

(六)統一教訓實施：以發展學生健全之人格。(吳鼎教師與輔導 輔導月刊 V01. 5, No.2, 民國五十七年十月 P.1)

二(一)發揮民主教育的精神。

(二)協助學校教育適應學生個別差異的需求。

(三)適應現代社會的需要。

(四)改進班級教學的缺陷。

(五)激勵學生自動自覺的積極精神。

(六)完成教訓合一的教育。

(七)建立學校、家庭與社會的關係。

(八)補救訓導方法的缺陷。(宗亮東、吳正勝、黃坤錦 指導活動理論與實施 正中書局 民國五十八年 PP. 18~20)

三、輔導的基本功能在於協助需要幫助或尋求幫助的人，來面對問題和解決問題，所以，對個別的兒童或學生，予以個別化的注意，乃是輔導的功能所在。(張春興、林清山 教育心理學 文景書局 民國六十二年八月 P.362)

四(一)從學生個人立場看輔導功能，有：

⊖促進個人人格的全面發展。

⊖加速個人對自我的發展。

⊖保持個人情緒上的均衡發展。

④建立個人與別人和睦相處的人際關係。

⑤培養個人解決問題的能力。

白從學校教師的立場上看輔導功能，有：

⊖教師對學生個別差異有透徹的瞭解與明確的運用。

⊖教師能在師生之間建立深厚的感情與良好的關係。

白從教育發展上看輔導的功能：

⊖順應民主國家教育的需要。

⊖適應兒童個別差異的事實。

(王連生 教育輔導原理與技術 大一書局 民國六十五年 P.9)

五(一)使教師了解學生，發展學生天賦之才能，俾能對社會國家，作最大的貢獻，以達於人盡其材，才能盡其用之目的。

⊖使學生自我了解，由自覺而自發、自動奮發向上，俾能發展其所長，以達「天無華材，人備有用」的目的。

(蔣建白 國民中學輔導工作之重要及其展望 輔導月刊 Vol.5 No.18, 民國五十八年三月 P.1)

六現在國民中學所實施的「指導活動」，其功能可分為下列八點：

(一)發揮民主教育的精神：民主教育的精神在承認個人的價值，發掘人類的天賦才能，儘量予以培養與發展。輔導的功能在使學生人盡其才，避免學生的才能被埋沒、被壓抑、或被浪費等違背人性的現象。

(二)協助學校教育適應學生個別差異的要求：個別差異乃教育上重要事實之一，教育必須能適應學生個別差異的要求，才有功效可言。輔導乃是協助教師運用輔導的知能，根據個別學生的一切特殊情況，經由輔導的歷程，適應其個性，而謀全人的發展。

(三)適應現代社會的需要：教育的實施，一方面依據受教育者的個性原則，發展個人；一方面依據社會的現況與趨勢，使個人與社會的需要相配合。尤其是現代社會，因為職業部門紛雜，分工細密，各種職業所要求於人類能力的差異也越形瑣細。輔導功能，便是在協助學生使其在現代社會生活中，養成各項基本適應能力，而為現代社會中的健全公民。

(四)改進班級教學的缺陷：大班級教學雖有其經濟上的優點，但却忽視了個性需要的教育原則，因此頗有貽誤天才與低能躑等的不合理現象，嚴重地降低了教育效果。但是由於現實的需要，班級教學制不能廢止。輔導乃循個性差異的教育原則以謀改進，補救時下班級教學制度的忽略個性的缺失。

(五)激勵學生自動自覺的積極精神：教育的另一原則為自動原則。自動源於自覺，自覺乃一切學習的原動力。輔導即在協助學生從事自覺而自動的自我教育過程。所謂自覺即自己了解自己；自動即在了解自己以後，興起一種努力向上的意志與行動。輔導的功能在使學生了解自己的一切情況，以激發學生的自覺，明瞭自己之所長與所短，努力發展長處，克服短處，塑造理想的自我，養成自強不息的積極精神。

(六)完成教訓合一的教育：輔導乃聯合全校教師，共同負起輔導學生的責任，從生活上、學業上以及職業的準備上，給予學生以適宜的輔導，避免時下學校僅以「教學」為務之囿

形發展。

(七)建立學校、家庭與社會的關係：推行輔導工作，一方面與家庭保持聯繫，在生活教育上，家庭與學校形成一體；一方面與社會保持聯繫，蒐集社會上的職業資料，供給學生作選擇職業的準備，或利用社會資源，補助學校教育之不足。

(八)補救訓導方法之缺陷：目前訓導制度下的措施，易使教訓分歧，而且在處理問題時，由於缺乏科學上的根據，常失之主觀。輔導乃基於協助學生的立場，對學生在訓育上的問題尋源探微，調查問題的真正原因。從根本上處理問題。許多學生的問題行為，從表面上看是一樣的，但其所代表的意義却大不相同。我們不宜以既定的訓導規章，千篇一律地應用於不同的對象。輔導乃以心理學為基礎，補救當前訓導方法的僅處理表面問題的缺失。（楊育梅 輔導工作的功能 輔導月刊 Vol.6, No.7.8 民國五十九年 四月 pp.11~13）

七輔導的功能有：

(一)衡鑑的功能：對個別學生本身情況，加以詳細的調查測量，了解其功能、興趣與特性，以及他與環境接觸後發生的改變，藉以協助生活問題的輔導。

(二)順應的功能：對學生所處日常生活的環境與各種實際問題，經適當的輔導後，使其順利對付各種現實問題，感覺安適穩妥，遇有困難能設法克服，維持生理、心理的健康發展。同時，使學生與其他人們相處時，能保持人際間的正常關係，並樂於參與社會的一切活動。在學習生活上，能對各學科發生興趣，感到成功的愉快。

(三)定向的功能：使學生了解對於學校、家庭與社會的責任；目前應如何參與各種機會，藉以體驗各種生活經驗；個人在人格發展與行為態度上，應有何種準備；對社會國家的公民職責，應如何發展其忠誠愛國的精神；在教育與職業的計劃方面，除依據自己的能力、興趣外，又如何顧及家庭與社會、國家的期望與責任。

(四)發展的功能：使學生了解，無論個人的聲望，或將來對社會、國家的貢獻，都應運用各種力量，充分求其發展，從各種生活上表現其積極、樂觀、合群、進取、堅毅、自信、明辨是非、守法負責等個人的品德。學校安排各種活動機會，俾使學生可參與這些活動，因而體認一切，增加經驗能力。（聯贊責 青少年之問題行為與輔導 輔導月刊 Vol.6, No.2, 民國五十八年十月 PP.15~17）。

八輔導的功能有：

(一)適應功能：

⊖適應功能的涵義：

學生在選擇課程或學校生活上需要援助，諮商員針對這些學生給予了解、解釋，幫助他們使自己的要求與社會的需求配合，這是輔導的主要功能之一；大、中、小學生在學校適應上的需求未必相同，諮商員對大、中學生藉諮商與職業介紹幫助他們，對年少兒童則藉遊戲治療或團體治療來幫助他們。

⊖適應功能的內容：

即使教育計劃很適當，有些學生仍然無法適應，需要特別的援助與治療，因此，謀求學生適應教育計畫之輔導，乃是診斷與治療的服務（diagnostic and treatment services），此項功能包括下列各項：

a 不良適應的預防：預防不良適應是輔導計畫的一部分。不良適應的因素包括家庭、學校與社會各方面，非學校輔導就能收效，然而，學校輔導工作對於不良適應的防患與治療應該負起一份責任。

首先，輔導工作者應該使校長及教師了解導致不良適應的條件，努力使學校成為滿足學生需求的場所。學校輔導計畫倘能顧及生理健康的原則，切實踐行，則學生問題可以及時解決，對此促進自我發展有很大的幫助。

b 不良適應的早期發現：不良適應的早期發現至關重要。諮商員通常與一般學生並無經常接觸的機會，因此，務必由導師或科任導師密切配合。

然而，一般教師對於反社會行為如具有攻擊性、搗亂教室秩序及有反抗態度的學生較易注意到，至於緘默寡言、退縮內向的非社會行為則往往予以忽略。因此，不良適應的早期發現需要以教師對於問題行為具有正確的了解為前提。

c 不良應用個案的診斷：除上述早期發現之外，對於不良適應行為的診斷非常重要。有些個案需要專家協助才能解決，有些個案由校內教師或諮商員就能夠自行解決。前者需要動員社會資源，但是教師能夠日常與學生接觸，觀察學生行為，其任務非常重要。

d 治療與追蹤輔導：輔導的適應功能包括不良適應的治療與追蹤輔導。欲期有效，必須諮商員、輔導教師與父母密切合作，有時候需要環境治療。一方面促使學生洞察自己的問題，努力去發現自己的行為，另一方面對於來自環境因素的問題或人格因素的問題，需要從改善環境著手。追蹤輔導在於繼續援助個人，一直到完全獲得適應為止。

(二) 分配功能：

⊖ 分配功能的涵義：

學生的能力、性向及興趣各有顯著的個別差異，輔導的基本功能在於幫助學生把他們自己的能力分配到適當的教學活動上。換言之，就是幫助學生去發現適合於個人的個性與需求之課程或活動。

為了實施適當的輔導，諮商員應充分了解各個學生，提供更多的機會，輔導的分配功能在於了解個別學生的需求，使學生自己及教師能夠明瞭這些需求。分配功能適用於更多的學生，因為每一個學生都需要被援助去選擇其課程，擬定更切合的社會活動之計畫。

⊖ 分配功能的內容：

輔導的分配功能約有下列各項：

a 熟知升學與就業的機會：這是提供學生在升學與就業方面做適當的選擇所必須的。如果學生無選擇的機會，既無選擇的自由，就無法做最適當的選擇。有所選擇，並且能自由選擇，此乃輔導的大前提。所謂尊重個人，不外是讓個人憑他自己的能力、性向做應有的選擇。事實上，升學與就業仍有許多複雜的因素，學校應該提供獲得這些情報的最大的機會。

b 幫助學生了解他自己的能力、性向、興趣與限制：輔導的分配功能乃是促使個人與升學或就業的機會調和的過程，學生除了要認清適當的機會之外，更需要了解自己。換言之，學生在學校獲得各種經驗，可以瞭解自己對於何事感到興趣，自己具備何種能

力，自己不能勝任那些工作。

瞭解外在的機會及自己的潛能，這是做合理的選擇所必須的先決條件。只要學生的經驗豐富，生活充滿活力，他們學習到關於自己及關於社會的許多事情。反之，如果學生的體驗是不自然而且是狹窄的，將學不到什麼。

- c 幫助學生做適當的選擇與決定：輔導的功能應該由全體教職員負起責任，必須滲透到學校教育計畫裏。因此，學校諮商員對於課程與輔導的關聯應該有所了解，庶幾能更有效地推動輔導，更有效地幫助學生做更好的選擇與決定。

(二)調整功能：

⊖調整功能的涵義：

輔導的調整功能即幫助學生獲得關於人格、需求及機會的訊息，加以解釋並提供利用的工作。諮商員在教師與地區社會合作之下應該確保的訊息有：(1)有利於適合學生需要推展課程者；(2)有利於班級的個別學生發揮其特性者。

要收集這些資料，諮商員應該廣泛研究校外的社會、經濟各種團體、宗教、慈善機構所實施的青少年輔導工作。因此，對於新生的生長史、家庭環境、智力及學業能力等，貴能確保資料，同時要進一步去研究畢業校友的需求與苦惱。

至於資優學生的潛能，在當前制度之下往往未被注意，無法發展其潛能，輔導員可以藉測驗與觀察方法鑑別資優學生，使全校教師能夠謀求對策，以免埋沒其才能。

對於智能不足兒童，也需加以鑑定，研究其身心特徵，並提供適當的方法與活動，俾教師能夠特別注意。

諮商員對於中途退學者也需要研究其原因，期能使學校課程更適合學生的能力與需求，防止退學學生的增加；又如學生的休閒活動、身心健康及成熟程度的研究，都有益於調整課程與活動，使其更適合學生的性向與能力。

在處理問題行為時，諮商員更需要與班級導師及一般教師合作。互相交換情報，如果需要則調整班級，俾有問題行為的學生獲得更好的適應。至於個案研究會議，諮商員更需要直接參與，並在會議上提供有關案主的資料，解釋測驗結果，檢討個案輔導方法。

⊖調整功能的內容：

上述輔導上的調整功能，須注意下列各項：

- a 學校外人士如父母、屋主及其他社會人士接觸，幫助學校去獲得有關資料並加以利用。諮商員必須幫助學生了解社會上的許多因素，以便他們的分析更加有效。欲期如此，必須提供各種工作體驗或適當的課程，俾其自我分析。目前，學校往往在升學主義的壓力之下，只能提供非常有限的職業教育。

學校和職員的結構也不無問題，比如科任教師多而輔導方面的專業教師少，更需要有經驗的教師幫助指導，對於下列各項需要加以把握：

- (a)社會上各慈善、宗教機構所實施的青少年輔導工作。
- (b)地方社會所推動的休閒、健康、宗教生活、社會福利各方面之輔導。
- (c)就業機會。
- (d)地區中心的課程。

b 了解學生的能力、興趣與性向、限制，課程安排力求配合，學校欲期推行輔導有效，必須調查學生實際情況、觀察學生在各種工作經驗上的表現與反應。學生對於自己參與各科教學或學校團體生活的反應或未能徹底了解，學校爲了了解學生，必須把握有關學生的新事實，詳加紀錄。除了藉師生間的日常的接觸去增進了解之外，更需要利用智力測驗、性向測驗及興趣調查等。（劉焜輝 輔導理論的哲學基礎之研究 民國六十六年 PP.34~40）

總之，輔導工作是本於人性尊嚴和個別差異的最高理則，運用科學方法，爲國家發掘人才，培養人才，並適才適所，才盡其用。就學校輔導工作而言，其目的在幫助學生認識自己各種潛能，了解其所處環境與機會，藉各種活動統整其能力性向，以達成不同的教育目標。輔導工作也可以說就是一種教育的方式，也屬於教育的一環，其本身特性，在於運用各種輔導技術與資料，更有效地來實現教育的任務。所以輔導工作的功能，能夠有效的促進教育上的功能。