

行政院國家科學委員會專題研究計畫 成果報告

運動休閒管理相關科系學生實習體驗量表建構之研究 研究成果報告(精簡版)

計畫類別：個別型

計畫編號：NSC 96-2413-H-028-001-

執行期間：96年08月01日至97年12月31日

執行單位：國立臺灣體育大學(臺中)運動管理學系

計畫主持人：黃彥翔

共同主持人：葉家瑜

處理方式：本計畫可公開查詢

中華民國 98年03月29日

行政院國家科學委員會補助專題研究計畫 成果報告
 期中進度報告

(計畫名稱)

運動休閒管理相關科系學生實習體驗量表建構之研究

計畫類別： 個別型計畫 整合型計畫

計畫編號：NSC96-2413-H-028-001-

執行期間：96 年 08 月 01 日至 97 年 12 月 31 日

計畫主持人：黃彥翔【國立臺灣體育大學(臺中)運動管理學系暨碩士班】

共同主持人：葉家瑜【國立暨南國際大學經濟學系】

計畫參與人員：楊佳儒、謝依倩、陳甲霖【國立臺灣體育大學(臺中)】

成果報告類型(依經費核定清單規定繳交)： 精簡報告 完整報告

本成果報告包括以下應繳交之附件：

赴國外出差或研習心得報告一份

赴大陸地區出差或研習心得報告一份

出席國際學術會議心得報告及發表之論文各一份

國際合作研究計畫國外研究報告書一份

處理方式：除產學合作研究計畫、提升產業技術及人才培育研究計畫、列管計畫及下列情形者外，得立即公開查詢

涉及專利或其他智慧財產權， 一年 二年後可公開查詢

執行單位：國立臺灣體育大學(臺中)

中華民國 97 年 12 月 31 日

運動休閒管理相關科系學生實習體驗量表建構之研究

The Construct of Internship Experience Measurement for Sport Recreation and Management Related Department Student

摘要

由於運動休閒產業的蓬勃發展，造成市場對相關人力的需求，運動休閒管理科系進而相繼成立，以培養足夠的專業人才。實習制度在台灣發展已趨成熟，但卻沒有一套可以有效衡量學生實習體驗的工具。本研究主要目的在於發展運動休閒管理科系學生實習體驗量表，並調查學生實習的現況與實習體驗對學生職業承諾與未來進入專業領域工作的意願。本研究以修改後之「實習體驗量表」為工具，針對臺灣運動休閒管理科系學生進行問卷調查，一共發出 850 份問卷，回收之有效問卷 480 份，問卷回收率為 56%。研究結果發現，學生實習體驗量表共可萃取出六個構面，分別為：組織文化、工作預期結果、良好的指導、適當的工作量、參與實習的目的、工作參與程度。此外，不同人口背景變項在實習體驗、職業承諾與未來進入專業領域工作意願等變項上皆有顯著的差異存在。而實習體驗對於職業承諾與未來進入專業領域工作意願具有顯著的預測效果。本研究所得結果將有助於相關系所了解學生校外實習的整體情形，藉以規劃符合社會與產業需求的專業課程以及調整與實習單位之間的合作模式。

關鍵詞：實習體驗、職業承諾、進入專業領域工作意願、運動休閒、運動管理

Abstract

Because of the prosperous development of sport industry, the market demand for manpower has increased. The quantity of sport recreation and management related departments has risen in order to foster enough professionals. Internship programs in Taiwan have been maturely developed. However, there is no any measurement which is able to effectively gauge internship experience so far. The purpose of this study was to develop an internship experience questionnaire for students majoring in sport recreation and sport management as well as to investigate the impact of internship experience places on occupational commitment and intention to enter profession. The modified version of internship experience questionnaire was employed to collect data from subjects. 850 questionnaires were distributed and 480 were valid responded corresponding with a 56% of return rate. The results of this study showed that there were 6 clusters entitled organizational culture, performance expectation, well supervised, appropriate job loading, purpose of participating in internship, involvement of employee, being extracted from internship experience questionnaire. There were significant differences on internship experience, career commitment and intention to enter profession among demographic variables. Finally, internship experience could effectively predict career commitment and intention to enter profession. Hopefully, findings of this study could be applicable while there is a need for school to learn student internship situation, and for corporations to adjust cooperation strategy with schools.

Key words: internship experience, occupational commitment, intention to enter the profession, sport recreation, sport management.

一、緣由與目的

運動休閒產業的發展，為國家及社會帶來龐大的經濟利益，總產值在 2006 年達到 2 千 500 億 (林房儻, 2004)。在這龐大市場的立基下，投入該產業的人力與資源相對增加，也因此運動休閒管理相關科系相繼成立，企圖培養足夠的專業人才來滿足未來市場需求 (葉公鼎, 2005)。台灣運動產業市場大量的人才需求可從以下幾個關鍵看出端倪：(一)運動行銷公司數量的成長；(二)運動賽會舉辦次數的成長；(三)參與運動相關活動的志工人數增加，(四)休閒運動場館數量增加，以及(五)職業球團的成立。

儘管國內運動休閒管理相關科系每年可以培養近千名人才，但未來能夠真正在職場上學以致用並持續熱衷於運動產業的畢業生卻是個未知數 (Cunningham, & Sagas, 2004)。為了讓學生可以在畢業後立即投入市場，與產業接軌，大部分的運動休閒管理科系紛紛建立實習制度，讓學生可以早日融入未來的工作環境，了解自己並探索運動產業經營的本質。美國 Delwae 大學每年大約有 750 位學生投入實習課程以探索未來的職業方向，吸取經驗並驗證課堂所學的理论 (McCollum, & Schoening, 2004; Letter, & Orejan, 2006)；Cuneen and Sidwell (1993) 更指出美國有超過 90 個運動管理學系，雖然課程設計不盡相同，但實習課程卻是各系共同的要求，由此可見，實習制度在國內外高等教育課程中儼然形成一股風潮並影響著學生未來的職業發展。

實習制度的實施為學校、學生及產業界創造了一個三贏的局面 (Beard, 1998; Malcolm, 2000; Verner, Keyser, & Morrow, 2001)；對產業界來說，實習制度給業界訓練儲備員工的機會，並從其中挑選未來可能的人才；對學生而言，則從其中學到實務上的經驗並可提早體驗未來的職業生涯，做好職涯規劃與職業選擇；在學校方面則可保持與業界良好的聯繫進而發展符合產業需求的專業課程，提高畢業生就業率與系所招生率，因此，實習制度對於整個社會的發展來說，是切實也是必要的。

有別於其他專業科目，運動休閒管理科系因領域涵蓋甚廣，學生即使參加實習課程後也有多數畢業生選擇從事其他非相關行業。在一份有關護理的研究中指出，護理系畢業生投入工作的第一年即有 35-60% 因無法應付高度壓力的工作環境、先進的醫療科技與高度病患負荷量而離職 (Halfer, & Graf, 2006)。然而，運動休閒管理屬於新興服務產業，工作內容包含企劃、組織、執行、創意、溝通與協調等專業能力，其隨著環境、情境、人事更動而變化，學校的課程即使包含前述內容，但若沒有機會實際操作，則無法將知識應用到實際。沒有工作經驗的學生常會在現實的工作環境中遭遇無法解決的困難而備感挫折，並發現自己的興趣與所學相左，導致對未來的就業方向產生懷疑而考慮往其他行業發展。

此外，由於運動休閒產業的工作性質差異極大，有些實習生被分派到從事簡單的摺紙、發海報或擔任總機工作，有些則會實際參與規劃與執行活動；然而，在實習當中被當廉價勞工使用的學生是否會對「實習」產生負面的體認 (Cunningham, Sagas, Dixon, Kent, & Turner, 2005) 則是實習單位與學校單位應該注意的問題。畢竟，先前的實習體驗對於未來職業的選擇與從事專長工作的意願有著直接的影響作用 (Lee, Carsweel, & Allen, 2000)。惟，國內運動休閒管理科系實習課程發展至今，並未有一套可以衡量完整之實習體驗概念，以及其是否影響學生未來職業選擇與從事專長工作意願的測量工具。有鑑於此，本研究認為，發展一個合乎時宜的「實習體驗量表」，使其可以有效地衡量實習體驗之完整概念，並預測其對學生未來的職業選擇與從事專長工作意願的影響程度，對於運動休閒管理學系以及相關產業而言是相當重要的任務。另外，國內運動休閒管理科系開始執行實習課程至今，尚未有任何單位對學生的實習現況做過調查，本研究亦希望藉此可以了解學生校外實習的整體情形，以作為相關科系在實習課程規劃，以及與實習單位合作模式之參考依據。

二、研究方法

(一)研究對象與資料收集

本研究以臺灣地區設有實習課程之運動休閒管理相關科系為研究對象，根據教育部所頒布之 95 年體育教師名錄 (中華民國大專體育院校總會，2006)，臺灣地區總共有 30 個運動休閒管理相關科系，經電話訪問後確定其中 24 個系所設有實習課程，並獲得其中 17 個系所同意成為本研究之研究對象。本研究遂以 17 個科系為施測對象，每個科系發出 50 份問卷，一共發出 850 份，回收有效問卷 480 份，回收率為 56%。

(二)研究工具

本研究之衡量工具乃由「實習體驗」、「職業承諾」、「從事專長工作意願」3 個分量表以及「人口統計背景資料」所組成的「運動休閒管理相關科系學生實習體驗量表」。量表的發展係以修改後之「工作體驗量表」(Cunningham, & Sagas, 2004)為核心概念，參考組織體驗量表 (Cunningham et al., 2004)、工作特性量表 (Sims, Szilagyi, & Keller, 1976)與課堂體驗量表 (Ramsden, 1991) 後發展而來。

實習體驗 在參考 Cunningham and Sagas (2004) 所發展的工作體驗量表、Cunningham et al. (2004)所發展的組織體驗量表、Sims et al.(1976) 所發展的工作特性量表，以及 Ramsden (1991) 所發展的課堂體驗量表後，本研究發展出由 15 個構面，42 道題項所組成的實習體驗量表 (如附件一所示)，計分方式採 Likert 7 分量表。附件量表為初稿版本，在進行過專家效度、建構效度、效標關聯效度的考驗並以重測信度、內部一致性係數考驗問卷信度後修改而成正式之「實習體驗量表」。

職業承諾 以 Meyer, Allen and Simth (1993) 所發展的情感性職業承諾來衡量運動休閒管理學系學生的職業承諾。Meyer et al. (1993) 所發展的情感性職業承諾原被用於衡量護士的職業承諾，本研究將語意修改成學生對運動休閒管理行業的承諾。本職業承諾量表由 3 個題項組成，計分方式採 Likert 7 分量表。在 Cunningham, and Sagas (2004) 與 Cunningham et al. (2005) 的研究中被用來預測進入職場的意願。職業承諾量表在此 2 個研究中皆具有可接受之信度 ($\alpha=.72-.92$)，並且與從事專長工作的意願具有顯著的相互關係 ($r=.73$)，因此亦具有可信之同時效度 (張紹勳，2001)。

從事專長工作的意願 以 Cunningham et al. (2005) 所發展之「從事專長工作的意願」量表來衡量運動休閒管理系學生進入職場的意願。該量表由 3 個題項組成，採 Likert 7 分量表計分。在 Cunningham et al. (2005) 的研究中具有可接受之信度 ($\alpha=.81-.92$)，與職業承諾亦有顯著的關聯性存在，因此具有可信之同時效度 (張紹勳，2001)。

三、結果與討論

(一) 運動休閒管理科系學生對於實習的體驗現況為何？

1. 實習體驗

本量表經因素分析後，共有 3 個題項因負荷量小於 0.3 以及自成一個因素而刪除之，其餘 39 個題共萃取出 6 個構面，分別命名為：組織文化、工作預期結果、良好的指導、適當的工作量、參與實習的目的、工作參與程度。經平均數分析後發現，本量表平均得分為 2.98~3.29 之間，顯示受試者對於實習體驗的感受程度介於「普通」與「同意」之間。排序後，前五個題項分別為：1. 我的實習單位期望實習學生能對自己的工作盡心盡力；2. 在實習單位裡我很清楚自己的工作內容；3. 在實習期間我感覺我是組織內的一份子；4. 透過實習我增進了我的工作能力；5. 我很喜歡我實習單位裡一起工作的同仁/在實習單位公司同仁常鼓勵我努力學習。後五個題項分別為：1. 我參與

系上實習課程乃是自願性的；2. 我時常超時工作；3. 我對實習單位所作的每一項決策沒有質疑；4. 我會主動爭取系上提供的實習機會；5. 我在入學前即已得知系上設有實務學習課程。

2. 職業承諾

對於受試者未來是否繼續從事運動休閒產業之相關行業，經平均數分析後發現，本量表平均得分在 3.04~3.25 之間，優先順序分別為：1. 對於目前就讀科系感到驕傲；2. 目前就讀的科系對於未來職涯規劃很重要；3. 計畫在畢業後繼續朝運動休閒領域發展。

3. 從事專長工作的意願

對於受試者畢業後是否從事專長工作，經平均數分析後發現，本量表平均得分在 2.94~3.09 之間，優先順序分別為：1. 畢業後我計畫進入運動休閒產業工作；2. 我計畫未來成為運動休閒組織的主管；3. 畢業後我不會從事運動休閒管理的工作。

(二) 不同人口背景的學生在「實習體驗」、「職業承諾」與「從事專長工作的意願」上是否存在差異？

1. 性別

經獨立樣本 t 檢定之後發現，不同性別之受試者在組織文化 ($t=2.73$; $p=0.07$)、參與實習的目的 ($t=3.38$; $p=0.01$)、工作參與程度 ($t=3.52$; $p=0.00$)、職業承諾 ($t=4.51$; $p=0.00$)、從事專長工作的意願($t=3.84$; $p=0.00$) 等變項上具有顯著差異，男生在組織文化、參與實習的目的、工作參與程度、職業承諾、從事專長工作意願等變項上的體驗程度皆比女生高。

2. 就讀年級

經獨立樣本 t 檢定之後發現，就讀不同年級之受試者在工作預期結果 ($t=-2.221$; $p=0.028$)、良好指導 ($t=2.12$; $p=0.035$)、職業承諾 ($t=3.34$; $p=0.01$) 等變項上具有顯著差異。4 年級生在工作預期結果構面的體驗程度高於 3 年級生；但在良好指導及職業承諾構面之體驗程度則低於 3 年級生。

3. 參與實習的次數

經單因子變異數分析之後發現，擁有不同實習次數之受試者在組織文化 ($F=12.53$; $p=0.00$)、良好指導 ($F=3.81$, $p=.023$)；參與實習的目的($t=8.31$; $p=0.00$)等變項具有顯著的差異。擁有 3 次實習經驗的受試者在組織文化與參與實習目的構面上皆顯著的大於實習 2 次與 1 次的受試者。

4. 實習是否領有新資

經獨立樣本 t 檢定之後發現，實習期間領有薪資與否之受試者在組織文化 ($t=.333$; $p=0.001$)、參與實習目的 ($t=2.92$, $p=0.004$)、工作參與程度 ($t=2.24$; $p=0.025$)、職業承諾 ($t=2.78$; $p=0.06$)、從事專長工作意願 ($t=2.25$, $p=0.25$) 等變項上具有顯著差異。4 年級生在工作預期結果構面的體驗程度高於 3 年級生；但在良好指導及職業承諾構面之體驗程度則低於 3 年級生。

5. 實習是否享有員工福利

經獨立樣本 t 檢定之後發現，實習期間享有福利與否之受試者在參與實習目的 ($t=2.59$, $p=0.010$)、工作參與程度 ($t=2.59$; $p=0.01$)、職業承諾 ($t=1.91$; $p=0.06$)等變項上具有顯著差異。享有福利的學生在參與實習的目的、工作參與程度、職業承諾等構面的體驗程度皆高於未享有福利的

學生。

(三)「實習體驗」是否影響學生未來的「職業承諾」

經迴歸分析後發現，實習體驗量表中組織文化、良好的指導、參與實習的目的能有效的預測職業承諾變項。學生在實習過程中對於：組織文化、良好的指導、參與實習目的的體驗程度越高，未來從事相關行業的機會愈高。

(四)「實習體驗」是否影響學生未來「從事專長工作的意願」？

經迴歸分析後發現，實習體驗量表中良好的指導、參與實習的目的、適當工作量能有效的預測學生未來從事專長工作的可能性。學生在實習過程中對於：良好的指導、參與實習目的、適當工作量的體驗程度愈高，未來從事相關行業的機會愈高。

四、結論

根據研究結果，本研究獲得以下結論：

- (一)實習體驗量表共萃取出 6 個構面，分別命名為：組織文化、工作預期結果、良好的指導、適當的工作量、參與實習的目的、工作參與程度。受試者對於實習體驗、職業承諾、畢業後是否進入專業領域工作的感受程度皆介於「普通」與「同意」之間。
- (二)經 t 考驗與單因子變異數分析後發現，不同人口背景的學生在「實習體驗」、「職業承諾」與「從事專長工作的意願」上皆有顯著差異存在。
- (三)實習體驗量表中組織文化、良好的指導、參與實習的目的能有效的預測職業承諾變項。學生在實習過程中對於：組織文化、良好的指導、參與實習目的的體驗程度越高，未來從事相關行業的機會愈高。
- (四)實習體驗量表中良好的指導、參與實習的目的、適當工作量能有效的預測學生未來從事專長工作的可能性。學生在實習過程中對於：良好的指導、參與實習目的、適當工作量的體驗程度愈高，未來從事相關行業的機會愈高。

五、計畫成果自評

實習制度在台灣高等（技職）教育已行之有年，運動休閒管理科系如同其他技職科系，已開始建立實習制度並執行實習課程。本研究之執行不但針對學生的實習行況進行調查，也建構了屬於運動休閒管理科系學生實習體驗的測量工具，一方面提供學校與產業了解學生目前對於實習課程的體驗程度，以當作未來規畫實習課程的參考，另一方面也了解實習課程對於學生未來選擇職業的影響程度。然而，本研究可謂國內第一個針對學生實習體驗進行調查的研究，一份具有良好信效的測量工具必須經過長時間的考驗，除了要有足夠的樣本數之外，不同族群的交叉考驗也是必要的，因此本研究將持續以不同族群的對象來考驗此實習體驗量表，讓本量表成爲一個不受領域與族群限制的研究工具。

肆、參考文獻

- 林房儂 (2004)。我國運動休閒產業發展策略之研究。行政院體育委員會研究計畫。
- 葉公鼎 (2005)。葉公鼎老師有話要說。2006/12/26 引自：

http://www.ncpes.edu.tw/~dsm/teacher_image/teacher_say/ting.htm

- Beard D. F. (1998). The status of internship/cooperative education experience in accounting education. *Journal of Accounting Education*, 16(3/4), 507-516.
- Cuneen, J., & Sidewell, M. J. (1993). Effect of applicant gender on rating and selection of undergraduate sport management interns. *Journal of Sport Management*, 7 (3). 216-227.
- Cunningham, G. B., & Sagas, M. (2004). Work experiences, occupational commitment and intention to enter the sport management profession. *Physical Educator*, 61(3), 146-156.
- Cunningham, G. B., Sagas M., Dixon, M., Kent, A., & Turner, B. A. (2005). Anticipated career satisfaction, affective occupational commitment, and intention to enter the sport management profession. *Journal of Sport Management*, 19, 43-57.
- Halfer, D., & Graf, E. (2006). Graduate nurse perceptions of the work experience. *Nursing Economics*, 24(3), 150-155.
- Lee, K., Carswell, J. J., & Allen, N. J. (2000). A meta-analytic review of occupational commitment: Relations with person-and work-related variables. *Journal of Applied Psychology*, 85, 799-811.
- Letter, G. & Orejan, J. (2006). The current and potential impact of partnerships between higher education and external agencies. *The Chronicle of Kinesiology and Physical Education in Higher Education*, 17(1), 1. 13-15.
- McCollum, J. K., & Schoening, N. C. (2004). Case study of management internship: Eastern Europeans in America. *International Journal of Public Administration*, 27(11), 905-915.
- Meyer, J. P., Allen, N. J., & Smith, C. A. (1993). Commitment to organizations and occupations: Extension and test of a three-component conceptualization. *Journal of Applied Psychology*, 78, 538-551.
- Ramsdn, P. (1991). A performance indicator of teaching quality I higher education: the course experience questionnaire. *Studies in Higher Education*, 16(2), 129-149
- Sims, H. P., Szilagyi, A. D., & Keller, R. T. (1976). The measurement of job characteristics. *Academy of Measurement Journal*, 19, 195-212.
- Verner, M. E., Keyser, B. B., & Morrow, M. J. (2001). Experiential learning through field experience: Internships and practica. In B.L. Parkhouse (Ed.), *The management of sport: Its foundations and application* (3rd ed., pp. 30-53). New York: McGraw Hill.

