

硬體設施盡收眼底 軟體活動全在掌握

服務人員負責解說 多媒體電腦導覽 並有中文文宣

記者 朱逸寧／澳洲採訪報導

走出台灣、大陸與及幾個親華的國家，如新加坡之外，在歐美等所謂先進國家，一般的當地旅遊文宣，很少有完整的中文說明，就連香港機場，也是以英文宣導資料為主，但在澳洲雪梨的奧運運動公園內，竟然找得到一份專門的中文文宣，真是讓人意外，這也顯示華人在澳洲的影響力。從現在到雪梨奧運舉辦時，上班時間到雪梨奧運公園的資料中心，都可以免費索取園區的圖表介紹資料，以及各種最近在公園內舉辦的大型活動，每項都有單張中文說明。

除了運動公園內一九九四年即啓用的國家室內游泳池之外，奧運公園最早啓用的另一個中心，就是主掌兩千年雪梨奧運任何活動及競賽項目等資料文宣的資料中心，遊客、媒體記者、欲借用活動場地的商家企業等，有任何問題都可以透過資料服務中心獲得解答，事先預約，還可以安排專人導覽奧運公園各項設施，由此顯示澳洲政府對吸引遊客上奧運公園的重視，尤其是園內部份工程還在趕工階段，遊客難免不知那裏是那裏，由資料中心的服務人員解答，或者自行參觀資料

中心，看模型認地方，看多媒體或電腦導覽都可以。

據公園內服務人員指出，雖然公園內到處都在施工，很多地區一般人不能進入，每天還是有很多人前去參觀奧運村，從資料中心開門服務到打烊，人潮始終不斷的情形，便不難了解遊客對這個即將舉辦兩千年奧運的地方，充滿好奇。由於公園內多在施工中，相形之下，遊客便以資料中心的資料作為參考，所以中心除了各國文字的文宣單張，並設有公園解剖圖、各場館建築模型圖、建築外形立體模型及多媒體簡介等。中心人員指出，外國遊客喜歡看多媒體介紹，雪梨本地人則喜歡自己看電腦導覽，無論那一種資料，都對奧運公園和近期即將舉辦的活動有詳細介紹。

不過，值得一般遊客注意的是，如果需要中心人員導覽服務，最好問清楚他們的免費服務時段和項目，在休息時間和非服務時間，導覽服務是要收費的，這個部份的服務訊息，可以和奧運會協調局聯絡，以了解他們有沒有服務。事實上，包括資料中心在內，澳洲各地主要觀光地區，也展示有奧運的文宣，細心收集便不難了解雪梨奧運公園的種種。