體育科班級經營行動知識之探究

林志成

摘　要

本文旨在探討體育科班級經營行動知識。首先，簡述行動知識的重要性暨其相關重要概念；其次，探討體育科班級經營行動知識之概念重點；最後，提出相關建議，供師資培育機構暨相關單位辦理體育科教師進修或體育科班級經營研習之參考。

關鍵字：班級經營、行動知識、師資培育、檔案卷例

The Study of Actionable Knowledge on Classroom Management of Physical Education

Chih Cheng, Lin
National Taiwan College of Physical Education (NTCPE)

Abstract

The purpose of this paper is to apply the perspectives of actionable knowledge on classroom management of Physical Education(P.E.).Theob jectives are as follow:

(1)To discuss the concepts of actionable knowledge.

(2)To apply actionable knowledge on classroom management to educate the students of educational program in NTCPE.

(3)Using portfolio assessment to reflect the materials and contents of the relevant knowledge on classroom management of P.E..

Keywords: classroom management, Actionable knowledge, Pre-Service Physical Education Teacher preparation, Portfolio.

壹、前言

班級經營知能是教師最需要的知能之一。班級經營管理與學生學習成績暨師生關係成正相關，且能影響學生之自我概念、學習態度與教師之教學成敗；簡言之，班級經營是影響教師教育效能與學生學習品質的關鍵因素，故深受教師重視（林志成，民 81；林志成，民 88）。

高薰芳等人（民 89）的研究發現：全體受試者認爲中等學校實習輔導教師輔導專業知能前十項內涵中，有關班級經營實務技巧的知能之需求評估排名第一。

體育科教師是否像導師般需要具備班級經營的知能？答案當然是肯定的，因爲體育科教師雖較各導師多了很多任教班級與任教學生，並不用負帶班之責，且較偏重教學；但一樣需具備班級經營的知能，俾使教學流程順暢，師生互動氣氛佳，學生學習效果好，並能有效妥善處理學生偶突發事件。

具備班級經營的知能雖然重要，但常聽體育教師與教育學程學生說：「理論歸理論，實務歸實務」，他們覺得課堂所學的與實際的教學，存在著顯著的差異。甚至部分的教師說：「理論無三大路用」。

黃旭鈞（民 87）認爲：教師班級經營知能的訓練，在國內師資的養成與訓練卻仍相當缺乏，即使修習過相關的課程或學分，亦多爲理論的探究而少實務方面的練習，對於教師日後面臨實際的班級經營能有多少助益，實值存疑。

本文旨在探討體育科班級經營的行動知識，俾協助體育教師達成有效能教學的目標。

貳、行動知識的重要概念

行動知識係植基於實踐哲學、實踐科學、實踐認識論與行動理論的知識。行動知識具有強調實踐反省導向、平權的對話關係與對話方法、以實踐經驗爲學習的素材、強調信奉理論與習用理論的統整、強調轉化作用、

強調行動與反省的辯證發展、重視協同探究的民主學習歷程、強調辯證式的動態學習內涵、重視推論階梯的詮釋歷程等幾項特性。現根據專家學者（Schon,1983,1987,1988; Argyris,1993;林志成，民 89；夏林清&鄭村棋，民 78；夏林清，民 82；陳美玉，民 85；陳錫銘，民 85；陳錫銘，民 87；饒見維，民 86），暨個人閱讀、教學實踐與反省思考所得，將行動知識的概念重點簡述如下：

一、行動知識不同於理論知識與應用知識，具有下列特點

(一)就功能言，行動知識中所包含的各種知識、行爲、舉動、方案或策略，旨在眞正解決當下的、線上的或即時的困難問題。

(二)就重點言，強調重視情境脈絡、實踐技巧、行動步驟、行動藝術與如何實踐的知識即行動知識。過去，學院派的知識語彙，較強調理論系統，而第一線的實務工作者，則較強調將自己的實務經驗論述或稱述成實務知識；未來，學術界與實務界、抽象理論與實務經驗，將透過對話，而累積更多的行動知識。

(三)就內容言，包括有關對象的知識、行動場域的情境知識、專門學科知識、專業學科知識、行動策略的知識等。

(四)就命題言，在理論－命題－行動(技巧、能力)的行動架構上，行動知識採行「若一則」的命題。

(五)就特質言，行動知識強調有用的知識必然包容「情境」知識；其次，強調在行動當下的思考反省(reflection or thinking in action)或較深層的思考反省；而不是行動結束後的反省或表面的思考反省。行動知識是一種與情境保持高度互動的開放系統知識，而非封閉系統的知識。第三，知識「動態化」與「即興化(improvisation)」，故能順應情境變遷，而發展出各種因應策略；當然，學校無法傳授因應所有問題或情境的行動知識，故行動知識需要終身的實踐、省思與學習。第四，透過不同觀點的開放性對話，行動知識可達到 Gadamer「視界的交融(fusion of horizons)」的圓通境界或狀態。

(六)就學習歷程言，行動知識強調終身學習，而學習是一種模倣、效法、受教、聯結的歷程。當我們覺知、偵測或修正錯誤時，即是一種學習歷程；學習也是一種有效的行動。首先，個體現在存有的知識與解決情境問題所需的知識，必然存有差距，故學習新情境的相關知識能力是必要的。其次，個體所設計的行動與執行的行動未必適切，而持續的自我監測歷程亦需要持續的學習。第三，有效的行動若具有信度，透過有效行動而形成的組織文化，將可被公衆公開地學習。

(七)就影響言，行動知識將漸受到重視，而成爲終身教育系統的內容教材之一，它影響個人的動機、態度、情意與行爲。個人透過不斷的行動實踐、行動研究、反省思考和平權對話，以發展行動知識。

二、兼重行動實踐與反省思考，強調辨證式的動態學習內涵

從「研究即實踐」的觀點言，專業實踐是一種理論與實務辯證發展與批判反省的歷程，也是一種理論與實踐結合，知識與行動循環發展的歷程(Schon,1983)。

反省實踐的方法可以增進實踐者的專業自主性，使實踐者在個人與專業上有所轉化成(Wellington,1991)，因此行動並反省乃是個人與專業成長的重要機制，它有助吾人發現隱含於經驗中之智慧，進而發展出某一特定情境的理論，更可使我們了解認識實務工作(Killion & Todnem,1991)。換言之，此種行動中的知識是藉由實踐者透過行動中的驗證，與行動後的思考反省所建構出來的，它具有濃厚的實踐與驗證性質。行動實踐暨反省思考的要點如下：

(一)實際經驗與情境脈絡互相檢證(justification)，強調動態辯證發展、反省批判與「知、思、行」的轉化。

(二)重視行動研究，以實踐爲導向，並以實踐的實務經驗爲學習的素材：強調「研究即實踐(research as praxis)」暨「實踐中研究(research in practice)」(Lather,1986；Schon,1988)，此即 Lewin 所說：「改變世界乃是認識與了解世界最好的方式」的精神(Argyris,Putnam,&

Smith,1985)。

(三)反省乃是在幾個相互競爭者的觀點中，做審愼思考與選擇的行動，它可用以建構行動理論的方法。反省也是解構與重構經驗，即從舊經驗中解放出來，俾對情境、自己、文化脈絡、所操作的理論，暨對「視爲理所當然」的行動假設，有所新的了解(Grimmett,1988)。

批判、反省、辯證的作用與目的，乃在獲得對此認識的再詮釋與再界定或重新經驗，這種對個體經驗覺察與解放的過程本身即是一種改變與學習。

三、強調運用平權的對話關係與方法，以建構行動知識

對話是人類存有和平世界互動的「正、反、合」辯證關係，對話也是爭取自由的方法；而質疑則是使對話理性辯證展開的媒介。(Freire,1987；王秋絨，民 80)。

對話要有效而不淪爲有權者宰制與支配學生的制約力量，應建構下列條件：其一爲建立在民主態度上的「我－汝」人際關係上；其二，知識是互動過程中，對存有狀態加以彰顯的對話過程所創造；其三，認知的角色是互爲主體性的。對話的雙方也要將自己客體化出來進行自我檢視與反省。此種對話與學習有別於過去實證主義及專家主義的特性，在專家主義中，是以教授、研究者或領導者爲中心，其功能在於告知與達成目的。詮釋取向是以參與研究者、學習者或被領導者爲中心，研究者或領導者的功能在引發與催化；批判取向則視雙方爲互爲主體的關係，是以人本爲中心，透過對話而相互學習，而這正是 Buber 對話哲學的具體表現，最終則是後現代主義所強調的要從文本對文本的立場，對雙方的言行進行重新的詮釋與反省。(Whitaker,1995)

四、經由轉化作用，統整信奉理論與習用理論

Argyris 和 Schon(1974)將行動理論分爲兩部份：一爲信奉理論，指行動者宣稱他所遵行的理論。另一爲習用理論，即實務理論。外顯的信奉理論(Exposed theories)乃是行動前的先備知識，而內隱的習用理論

(theories-in-use)則是由行動與反省所建構出來的知識，習用理論接著又要接受持續行動的考驗，此時習用理論便又成爲下一次行動的信奉理論，彼此持續在進行相互生成與展開的循環歷程。

基於知識的建構觀點及「研究者即實踐者」的立場，Argyris 和 Schon (1974) 乃將理論與實務、情感與認知加以統整，以行動理論或介入理論(theories of intervention)來說明實踐行動中所反省出來的理論，以及行動者所使用的技巧、策略或知識。

Spolanyi(1967)強調行動主體要透過親身體驗與融入，並經由反省的歷程才能對隱含的認識有所覺察，此種隱含的行動邏輯可以表徵如下：「在 S 情境中，若要達到 C 結果，便做 A 行動。」(Argyris, Putnam,& Smith,1985；Argyris & Schon, 1974；Schon,1983,1987)。

轉化作用具有「知、思、行」相互辯證、相互生成、相互詮釋理解與相互批判的循環性質，是一種動態的、進步的、成長的及開放的性質；轉化的歷程爲：由下而上(bottom-up)、由具體到抽象、由詮釋到理解、由反省到批判、由批判到解放、由解放到自主的行動；此和 Freire 的命名(naming)、反省(reflecting)到行動(acting)等情境發問過程有相似之處。

經由理論知識所形成的新經驗，乃是「由上而下」(top-down)的理論驗證歷程，也是「由整體到個殊」、「由共相到殊相」、「由統一的理論到分殊的實務」、「由鉅觀取向到微觀取向」、「由歸納到演繹推理」的交互銓釋辯證的動態歷程，在辯證統合中，「合中有分，分中有合」，相互對立、相輔相成且相容相合。

五、強調問題意識導向暨有效解決問題

實踐者將反省的焦點放在所面對的問題暨實踐行動上，企圖透過問題設定及問題解決，以確立問題的意義(Grimmett, 1988)，因此實踐行動乃是實踐者與問題情境所進行的一場溝通或反省的對談，反省則是實踐者投身於與問題情境的溝通時的回饋作用，反省的目的在探究行動者是如何在建構其實踐的智慧與知識，以及引導行動中反省其知識(Schon,1983)。

問題解決導向強調行動者要在問題與實踐中，進行公開反省的學習，由問題與實踐中檢證其知識與認識，而專業自我理論或個人理論生成的過程，乃是一種由問題與行動中求知與反省的問題與過程，也是一種經驗學習的歷程(Rowell, Pope, & Sherman, 1992；Schon,1983,1987)。

實踐行動者是一位問題的解決者與研究者，也是一位反省的實踐者和企圖改變既存現實的行動者。理論與實務行動的考察內涵，主要包括對現象與問題的認識、介入解決問題的行動、行動結果的覺知、行動者自我察覺力的了解等。

六、重視協同研究、協同教學、人境互動的民主歷程

協同研究乃是研究者與研究對象共同投入的研究關係、過程與方法，研究者與研究對象間彼此乃是協同合作的關係，研究對象也稱爲協同研究者(co-researcher)，彼此是透過協商、互動與啓動力量的公開反省歷程，共同投入於民主的探究過程中，將行動中的資料作公開的檢證與相互主觀的詮釋與批判，研究對象對自我的了解也會因與研究者的互動與回饋而增加。

Argyris、Putnam 和 Smith(1985)使用協同探究的方法，以發現行動者隱含於行動中的內隱知識。協同探究是參與的雙方或多方用以協助當事人對自己的行動邏輯覺識的方法。

Freire 將認知詮釋爲認識的行動(an act of knowing)，認知是人與世界眞實(reality)繼續不斷對話的過程，在這過程中，人不斷了解、詮釋、批判自己與外界所形成的存有處境，是一種動態發展的實踐認識歷程。因此 Freire 認爲知識不可能是靜態的某些東西的組合，可以直接塞入個人的空腦袋中，而是人具有主體認知，能從存有中開展對人境互動的認識(王秋絨，民 80)。

教師可透過協同合作的教學方式，使學生獲得更多元的知識來源與內容，俾架構具備多元權變性質的行動知識。

七、強調推論階梯的詮釋歷程，重視永續的學習

推論階梯(ladder of inference)的詮釋歷程，是指人類在與環境的互動行動中的概念設計、基模表徵或實踐推論，用以說明人們如何對日常生活中的互動加以選擇與詮釋的步驟(Argyris, Putnam, & Smith, 1985；Mathes,1993)。

推論階梯是一種經驗學習的歷程，透過對具體經驗與抽象概念間詮釋的辯證對話，及觀察反省與實驗行動的相互轉化，以協助學習者反省其實踐行動中的隱含深意。

由於問題是不斷發生的，情境是日新月異的，故學習者要永續學習，俾不斷儲備或更新其行動知識。

八、重視個案教材教學暨檔案卷例評量

(一)推動個案教材教學

個案教學影響教學成敗甚鉅，個案教材的撰寫過程包括下列步驟(劉常勇，民 87)：

步驟 1：需求評估與撰寫目的。

步驟 2：找尋個案對象。

步驟 3 初步訪談與資料蒐集。

步驟 4 研擬個案撰寫計劃。

步驟 5 深入訪談與資料蒐集。

步驟 6 完成初稿與討論修訂。

步驟 7 撰寫個案使用說明。

步驟 8 試用與再修訂。

步驟 9 定位存檔。

個案撰寫在格式上，有以下幾點注意事項(劉常勇，民 87)：

1.題目以中性化爲原則，不要帶有暗示性色彩，以免誤導討論分析的方向。

2.以事件情境作爲個案開場，較符合個案強調經營實務問題的內涵。

3.不同的個案可有不同的撰寫方式，因此個案撰寫應無所謂的標準規範與邏輯程序，個案結尾也不必做出一定的結論，或提出參考問題。

4.個案如有較多的圖表與參考資料可放在文後附錄，一些技術性的細節也可以註釋的方式來處理。

5.每一個完成的個案應包括身份定位與使用說明兩項補充資料。

(二)加強檔案卷例評鑑

過去的評量過度依賴常模參照成就測驗、對評鑑「能」與「應」的層面問題混淆、過度依賴客觀及量化評量，爲使評量更具效能，檔案卷例評鑑遂日漸受到重視。例如音樂、藝術、攝影、寫作、素描、工藝等教師早已用此方法評鑑。現今人們對主觀的判斷及直覺較以往更大的包容，這種看法顯然和傳統認爲教師或考試應嚴守客觀中立的觀點已有不同。檔案卷例評鑑具有下列幾項特性(李宗薇，民 87)：

1.設定標的價值，具有回答或解決問題時懂得應用特定策略的能力。

2.與眞實世界相關。

3.重視同學及師生合作。

4.多層面評鑑：同時對(1)學習策略(2)探索方法的應用(3)學習過程的知情意等各層面有所了解。

5.鼓勵學生反省。

6.整合評鑑與教學。

檔案卷例包括內容可由師生共同決定；學生的作業、自我評量及反省札記等，均是檔案卷例內容的重點。運用檔案卷例實際進行時，應考慮下列四方面：研擬標準、評鑑的面向、評分暨責任歸屬等。檔案卷例評鑑待克服的困難如下：

1.蒐集的內容種類看法分歧。

2.評分標準與評分的信度，因缺乏清楚一致的評分標準，檔案卷例評鑑的信度易引人質疑。

3.個人偏誤：檔案卷例評鑑原本即不以客觀中立爲標的，但應避免評分者的主觀偏誤。

4.教學的有效性。

總之，教師善用個案教學暨檔案卷例評量，俾推動批判反省的教育，以協助個人涵容兼具實務經驗、專業知能與專業熱忱的行動知識。

參、體育科班級經營行動知識之探究

就班級經營而言，班級經營是一門融合實踐科學與應用藝術的專業；過去，教師較常提供學生班級經營理論知識的學習，而較忽視理論與實務的整合暨個人班級經營專業持續成長發展的個別輔導。

行動知識暨檔案卷例評量，有助於減少理論與實務的落差，以下，簡述行動知識在體育科班級經營的運用，暨體育科班級經營行動知識的內涵。

一、行動知識在體育科班級經營的運用

(一)行動知識強調問題意識與解決問題，故可透過行動知識的學習，協助體育教師解決經營班級所遭遇到的各種問題。其內容知識主要包括下列幾方面：首先，有關學生身心發展暨新新人類次文化的知識；其次，有關體育專門學科知能暨教育專業知能的知識；第三，有關學校文化、班風、師生關係、教師權力運用等教學場域的情境知識；第四，有關時間管理、常規管理、計畫、組織、領導、溝通、評鑑等行動策略的知識等。

(二)行動知識採行「若一則」的命題，故可提供體育科班級經營有關的「若一則」命題、個案分析與實務經驗，俾促成理論的內化與轉化。

1.教師可請有寶貴經驗者現身說法、師生可進行案例學習，俾使學生具有反省思考的能力暨行動的實踐力。

2.就課程設計言，理論知識與實務經驗的課程比例應兼重，使學習者透過學習寶貴的實務經驗，而獲得行動知識。

3.就課程教材言，教師應設計並提供班級經營行動知識之學習教材。

(三)行動知識強調當下的思考反省或較深層的思考反省；故可適時提供體育教師當下思考反省的機會，如請其回憶過去班級生活經驗與班級經營理論的差距或符應情形。其次，體育教師除省思所學所得外，可鼓勵其進行深層的省思，如省思其教與學的態暨策略、方法、技巧等。

(四)行動知識強調「動態化」、「即興化」暨終生學習，故可鼓勵體育教師培養終生學習的態度與方法，暨不斷行動實踐、省思的開放態度，並學習「動態化」、「即興化」的行動知識。

(五)行動知識強調平權對話的方式，故可鼓勵體育教師尊重學生，以平權的方式與對話互動，俾建立良好的師生關係，並進而使學生養成終生運動的興趣與知能。

(六)行動知識強調行動研究，故可鼓勵體育教師積極從事行動研究，藉以解決所面臨的問題，並建構專業自我。行動研究強調研究探討所面臨之問題或爭論的情境脈絡，如此，可獲得更生動、更深入的經驗與啓示。

(七)行動知識強調批判，故可傳授體育教師批判省思的方法：透過教導有關批判省思的方法，經由實際的體育科班級經營問題與相關資料中進行推論、反省、思考、質疑、批判等，俾使學習者能了解高層次、抽象的理論，暨開發統整其存有的經驗或隱含的行動理論，並進行再詮釋的認識。

質疑包括彰顯現有問題的理解行動，暨透過發問及辯護，挑戰批判現有問題等，進而引發付諸實踐改革的行動。現有問題可引導學習班級經營相關知能之學生，重新省思其具體經驗和抽象概念，藉由對具體經驗的反省思考以及對抽象理論的質疑與發問，協助學習者對具體經驗與抽象概念進行辯證統合，進而發展出新的行動，因此學習與認識便在此種反省與行動持續對話的歷程中加以開展。

(八)行動知識強調協同教學暨運用推論階梯，故可鼓勵體育教師積極善

用協同教學法暨運用推論階梯，進行教學。

協同教學(由兩位教授，或教授與實務教學者共同開課)，可使學生培養多元的思考角度，並可使學生提早感受九年一貫課程的統整效應。

在教學或進行案例討論時，學生會對自己處理某些班級經營案例的理由，加以說明，此時便可進行實踐推論的檢省思考，並善用推論階梯，以協助學生覺察其如何由表象的資料到深層詮釋的推理歷程，用以反省學習班級經營相關知能之學生，其看待世界的基模表徵與其對問題情境的認識。

(九)行動知識強調檔案卷例評量，故可鼓勵體育教師善用檔案卷例評量。

透過檔案卷例評量，可使學生統整並反省學習班級經營所得，俾提高其班級經營效能。

二、體育科班級經營行動知識內涵之探討

師資培育機構擔任班級經營課程者之班級經營狀況暨績效，就是最好的正式課程與潛在課程。

筆者於八十八學年度第一學期擔任班級經營課程教師，上此課程前，筆者即至教育學程中心，瞭解預選學生數暨學生姓名，結果發現：選習學生約 15-20 位(加退選後，確定爲 16 位)，是一有利於經營的班級規模，且大多數學生筆者都認識，其中兩位較生疏的學生，筆者則事先透過學程中心，取得他們的基本資料，以瞭解學生的成長背景資料，故課前已先奠定師生良好互動的基礎。

以下，就個人部份上課施教的構思與內容、自我省思學生回饋所得，簡述體育科班級經營行動知識之內涵。其中，TP：表示教師課前之教學構思；TR：表示教師之自我省思；SSR：表示學生在課堂上的短程回饋資料；SLR：表示學生日後接受晤談的長程回饋資料。

(一)體育科班級經營的意義

1.班級經營的意義

所謂「萬丈高樓平地起」，瞭解班級經營的意義，是有效經營班級的基石，懂得意義，才能使學生具備正確的理念，進而激發其「樂教、勁教」的教學承諾、使命感與意願。

班級經營與班級管理、教室經營、教室管理、課室管理等名詞，詞異而義同、名異而實同。

「管」是在竹林下乘涼的官，而「官」字兩個口，表示必須與人多溝通；理是依道理去治理、疏理，使人與事務均有條理。經營或管理的(Manage)的字義爲 to handle，即管制治理、執簡御繁；其意義爲使組織持續存在、發展進步的一種方法、策略、途徑和手段；即透過方法策略，善用人才與組織，善處事物，使組織運作事半功倍，進而實現組織經營目標。

2.體育科班級經營的意義

體育科班級經營是體育教師運用教育專業，與體育科專門知能，使學生能愉快而成功的學習，進而達成體育科教學的目標。析言之，體育科班級經營的意義有如下重點(林志成,民 81；林志成,88 民)：

(1)體育科班級經營的目標

①運用「卓越、績效、科學」的精緻教育理念，發揮體育追求「更高、更遠、更好」的拼搏精神，兼重「結果績效與過程績效」，善用運動科學研究結果，有效推展體育教學，俾減少體育教學中的客人，使學生成爲快樂學習的主人。

②運用教育專業知能，使師生教學有成，透過學習的成就感，培養學生終身運動的良好習慣，暨終身學習的動機與興趣；透過教學的成就感，使教師以體育教學爲『專業的志業』、『終生的事業』。

③運用企管經營的知能，使有限的時間與教育資源，發揮最大的效益，俾提高體育科班級教學教學的績效與品質，並預防或減少體育教師教學的各種阻力與干擾因素。

④落實『有教無類，因材施教』的教育理念，開發每位學生的運動潛能；其次，做好家庭與學校溝通的工作，透過整合的教育網，使學生快樂有效的運動與學習，俾降低青少年犯罪率，減輕社會成本負擔。

(2)體育科班級經營的對象

①人：如師生之間、學生之間、教師之間、教師與家長之間的關係。

②事：如樂趣化體育教學、常規管理事務暨其他教學中的偶突發事件處理。

③物：如體育教學場地、設備與資源之管理，及體育教學情境佈置與管理等。

體育科班級經營管理的原則雖多，但主要應把握「教育愛」、「精熟教學內容，深入淺出，生動有趣，使學生快樂有效的學習」暨「給予體育不利或弱勢學生更多關愛的眼神與照顧」等三項規準；強調「精緻化、專業化、科學化、樂趣化」等四化法則；體育教師也應注重「自我超越、淬智模式、共構遠景、團隊學習、系統思考」等五項修練，以達到下列體育科班級經營管理的境界：

(1)全效管理：強調兼重常規管理的效率(efficiency)、體育學習的效果(effect)與體育教學的效能(effectiveness)。即師生在有計畫、有紀律的教學設計中，學生能充份享受創意化體育教學的樂趣，並學得終生運動的習慣與知能；教師能流暢有效的教學。

(2)兩利管理：體育科班級管理是利師利生的管理，例如：一上體育課，學生便能在課前借好相關器材；打鐘後，能自動整隊，做熱身操，如此，便能使體育科教師能用更多時間功夫在體育教學上；而不會常花時間在訓誡上，俾免於心勞形絀、減低教學倦怠感；也能使學生免於虛擲青春、減少無聊感與無效感。

(3)兩全管理：體育科班級管理是公私兩全的管理，例如，依學生運動的興趣與能力，設計分組活動，俾兼重體育科教學目標的

達成、學生個別需求的滿足與師生教學時間精力的分配調節。

(4)**全贏管理**：體育科班級管理可透過體育成就的展現，養成運動的興趣與習慣等，使師生、家長暨社會都成爲贏家；使「教師樂教、學生樂學、家長樂於助學、社會樂於興學」；減少學生「有體重，沒體力」的病態，降低社會醫療資源的浪費，使師生家長暨社會都『勁在運動』、『樂在運動』，共同建構「有體力、有活力、有生命力」的美好社會願景藍圖。

SSR：多數體育科學生，平時即有「求勝」的強烈動機，故含有追求卓越要素的「精緻教育」理念，對其體育教學有著較深的啓發。一位同學就曾說：透過「精任心的教學設計、流暢而有創意的教學過程，即使無法天天上體育，學生也會愛上體育，天天運動！」另一位同學也說：「要看就看最好的，要做就要做最好的；當然啦！要當體育老師，也要當最受學生歡迎的！最能讓學生快樂而有成就感的！」

TR1：感覺上，可以舉的實例很多，透過實例解說，學生較能了解老師的想法，但花費較多時間；故理論與實務仍需取得動態的平衡，基本上，同樣的概念，宜以一個實例爲主，若學生不懂，可再舉另一實例佐證。

TR2：總覺得，理念會影響行爲，所以，每次上班級經營，都會多花一些時間，談班級經營理念，結果，多數學生也認爲這些理念是重要的。

SLR：上過課後，體育科學生對這些理念會較淡忘，不過，他們會覺得班級經營很管用，精緻教育的理念也很重要，雖然日子一久，他們已無法說出精緻教育的三個規準。

(二)體育科班級經營的困境

林志成(民 81)認爲：班級經營包括內在情境的困境與外在情境的困境。

張秀敏(民 87)認爲：班級經營困難的原因包括，多數教師缺乏

系統化的班級經營知識；第二，學生人數太多，教室空間擁擠，存放學生私人物品之櫥櫃缺乏；第三，每位學生的個別差異很大；第四，…等九大原因；而教室問題產生的原因，包括學生、老師、學校、社會等因素。

就體育教學而言，其班級經營的內外在困境如下：

1.內在困境

(1)升學掛帥、智育至上，教育畸型發展，除了考試英雄外，學生多元智能發展的空間仍未形成。學生雖然最愛上體育課(新生報871013)，但體育教學並未受到應有的重視，部份學校將之視爲副刊、配課或借課的對象。

(2)班人數過多，且體育科教師教導班級衆多，體育教師無法認識每一位學生，也無法瞭解同學間的個別差異與互動情形；且部份體育教師未刻意認識班級幹部與班上重點學生，此對良好的師生互動暨營造良好的教學氣氛具有重大的不良影響。

(3)部份教師體育專業知能不足。過去，體專生修習教育學分的受限頗多，擔任體育科代理代課教師，也無特別優待；而一般國小的體育課，大都由國民學校師資科的教師擔任，故許多學校的體育課，「一路走來，始終是躲避球如一」。

(4)教育經費結構不當，國民基礎教育投資經費偏低，學校體育設施與設備有限，使體育教學深受影響。

(5)部份體育教師仍以「競技運動」的觀念上課，未以樂趣化體育教學上課，也未考慮學生的個別差異，使學生無法獲得運動的樂趣，也無法培養終生運動的興趣、知能與習慣。

(6)多數學校並未建立運動特色暨學校體育重點發展項目，許多體育科班級經營的觀念與經驗也待加強與推廣。

(7)新新人類常具有主見，喜歡標新立異，反抗權威、反教條…上述特質，也造成體育科班級經營的挑戰。

2.外在困境

(1)家庭因素：許多家長缺乏正當的管教態度與方法，並且不重視體育運動，致影響教師班級經營的成效。其次，破碎家庭、問題家庭之學生，其問題行爲也導致班級經營之困難。

(2)社會因素：功利主義、短視主義與投機主義瀰漫，部份體育教師爲了奪標獎金而『揠苗助長』；許多新新人類在如此社會染缸與風氣下，再加上休閒運動空間與設施不夠等因素，相對地導致學生偏差行爲的劇增。

(三)超越班級經營困境的心法與原則

1.超越班級經營困境的心法：充實並堅持教育的專業知能與理想目標，使自己成爲「五心級」的體育教師：

(1)教育愛心：以一顆永不大烊的愛心，永遠年輕的熱心與熱忱，去教育學生、感動學生。例如，學生身體不適時，不應仍強迫其從事體育運動；主動關心學生的異常狀況，並給予及時的協助。

(2)耐心：技能的學習，需要一定的條件與時間；故體育教師應了解學生身心發展狀況與個別差異，以「循循善誘，誨人不倦」的耐心，教導學生培養運動知能。

(3)同理心：體育教師能「將心比心」、爲學生著想。例如，多數學生跳箱時會害怕，教師可先以小紙箱等代替大木箱，待學生心理適應後，再逐步調整教具教學。

(4)信心：教育具有無限動人的可能性，體育教師應賦予學生適度的期望，並深信自己可以依照學生的興趣、能力，而培養其從事運動的信心。

(5)良心：體育教師除扮演好傳授運動知能的「經師」角色外，亦應發揮「人師」功能，終生學習，並且毫無保留的奉獻付出。

2.超越班級經營困境的原則

(1)堅持精緻教育的教育理念，在班級經營困境中，展現運動教育的可能性，實現「有教無類、因材施教」的理想。

(2)兼重主學習、副學習與附學習；認識並了解每個學生的特點，善用教師期望，建立學生適度的抱負水準，同時提供成功的學習經驗，使學生都能發揮運動潛能。

(3)採用符合人性需求的領導方式，並因人事時地物酌用權變領導，建立體育教師專業權威。例如，有時教師可以露一手絕技給學生瞧瞧，或透露自己在運動上的豐功偉績給學生知道，如此，學生將會因佩服教師，而認眞上體育課。

3.**採取生動活潑的樂趣化體育教學方式，建立和諧的師生關係。**例如透過精心設計的遊戲，來學習各種球類運動。

4.**創造『學習型』與『發展型』的班級氣氛，強調成就導向、實用導向、規範導向、目標導向等，給予學生各種必要的自由與支持，提高學生參與運動的動機。**

5.**掌握體育課各班之重點學生，建立良好的師生互動模式，重視並引導學生次級文化，發揮同儕團體正向影響力。**

TR1：讓未來的體育教師瞭解班級經營的困境是有必要的，一方面，可使其瞭解困境所在；二方面，可激勵其學習班級經營技巧的強烈意願與高昂動機。

TR2：所謂「願有多大，力量就有多大！」突破困境的方法很多，困境的種類也與時俱增，所以，有「心」很重要，只要有心，就可以設法找到突破困境的解藥良方。

SSR1：教育學程的學生覺得體育科班級經營的困境主要包括下列幾項：

(1)學生的學習態度不佳。

(2)任教班級多，學生人數過多，對於瞭解學生「心有餘，力不足」。

(3)全民體育運動的風氣仍待提昇。

SSR2：教育學程的學生覺得成爲「五心級」體育科教師是一長遠而崇高的理想目標，似乎不易達成。但若能有一顆「永不大打烊的愛心」，「永遠年輕的熱心」，便能面對各種班級經營困

境的挑戰，有效提昇體育科班級經營的效能。

SLR1：體育教師應瞭解學生生理與心理特質，對於特殊學生應特別注意與輔導，因爲他們會影響教學暨班級的互動。

SLR2：師生關係很重要；所以，體育教師的 EQ 很重要。例如，大多數體育教師均在戶外上課，如何讓學生不遲到呢？教師應於第一節先規定，違規遲到者要加強體能訓練，尤其是腳力不好者，更應鍛鍊體能。教師的口語表達不要太嚴肅，若能幽默些，師生關係會較好。其次，可善用全班制裁…總之，有心、有方法，都很重要。

(三)體育科班級經營對策

每位學者專家所提的班級經營對策不一，陳奎熹等人(民 85)曾提出教師形象的建立、良好班風的塑造、教學活動的規劃、班級時間的運用、班級空間的安排等班級經營策略。

黃雅貞(民 85)進行「國中實習體育教師課室管理之研究」後，對實習教師提出：擬定確實的管理策略、講求管理效率、建立師生間良性互動的關係、善用分組的技巧、建立積極、正向的課室管理理念、清楚地規定並定期評估、改善直接要求的管理方式等建議。她並建議師資培育機構，協助學生建立積極、正向的課室管理理念，並及早提供「試教」經驗。

蕭秋祺(民 86)認爲，體育課中課室管理的效能與策略，主要包括建立教學常規、訂定課室規則、學生行爲管理、監管學生活動等四項。

張秀敏(民 87)曾就國小教師班級經營提出：開學前準備、開學初的工作及工作要領、教室物質環境的安排、班級氣氛的營造、班規的建立、例行活動程序的建立、教學管理、行爲管理、特殊兒童的管理、親師關係的增進、教師的時間管理等策略。

TST 創意教學工作坊(民 88)，曾出版班級創意經營反鎖死教學手冊，就開學篇、生活篇、課業篇、關懷篇等提出班級經營的各種

創意點子。

吳清山等人(民 87)，就導師、班級行政、班級教學、學生自治活動、班級常規輔導、教學情境佈置、班氣氛與學習等，提出班級經營之方。

1.教學經營對策

(1)充分準備、準時上下課：教師課前應充分準備(包括妥擬教案、精熟教材暨任教班級學生狀況等)並準時上下課。

(2)善用樂趣化體育教學：體育教師可透過樂趣化體育教學，使教學富創意而順暢，俾提高學生學生學生興趣與動機。未來，教師可規劃推動遊戲型運動，培養團隊精神，不少學校開始擺脫傳統，以闖關式競賽或休閒運動，來進行或設計體育教學活動(中國時報，民 87)。

(3)善用運動資源暨設施設備：善用學校暨社區各項運動資源暨運動設施設備，使體育教學更多樣，更生動活潑。

(4)運用示範法，展現教師專業能力：教師可示範其專長項目，俾贏得學生信服，並教導其正確的體育運動知能。

(5)把握教學重點，善用多媒體科技：體育教學要能把握重點，俾吸引學生注意力，並維持團體注意力。進行體育科知識教學時，可善用教學媒體、多媒體體育科技、虛擬實境教學等，俾提高學生學習動機。

(6)依興趣、能力，實施分組練習活動：分組練習時，教師應於操場(或球場)巡場，俾掌握所有學生的學習動態。

(7)明確告知期末評量標準，並妥善安排課後練習作業：透過興趣或專長選修，讓學生養成運動的興趣或習慣；其次，加強家庭聯絡工作，使家長關並輔導學生的體育作業。

2.班級行政暨常規經營對策

(1)設定體育科教學目標：配合九年一貫課程，養成尊重生命的觀念，豐富健康與體育生活；發展運動概念與運動技能、提昇體

適能…等七大目標。要言之，班級行政應達成「快樂的、有成就的」的體育教學目標。

(2)善用班級幹部：賦予班長暨體育股長適度的權威；依興趣、能力，適當分組，然後運用小組長，協助體育老師教學暨個別指導。

(3)設定明確的班級常規、訂立行爲契約或遊戲規則。如第一節課就明確規定值日生輪值辦法，暨應於課前借妥相關體育器材；一上課就應做好熱身運動…等。行爲契約訂定後，應影印請學生帶回，由家長簽名知照配合。

(4)善用行爲增強或消弱策略：如代幣法、消弱法(如教師對偶爾不認眞練習的學生視而不見)、社會增強法(如給予讚美，激發學生求勝求好的榮譽心)、行爲代價法(如破壞體育設施或設備，須照價賠償)、隔離法(如罰學生「出場」或「禁賽」)、負增強(如警告與描述行爲後果並善用同儕治裁力量)、環境調整法(如調整組別)…等。

(5)建立和諧互動的師生關係：掌握各班重點學生，並儘量多瞭解任教班級學生的個別差異，俾建立和諧互動的師生關係與良好的教學氣氛，以實現「有效能的體育教學，協助學生培養運動興趣、能力與習慣」的目標。

(6)有效的獎懲學生：①及時處理；②多獎少懲；③採用『第一層讚美肯定，第二層建議批評，第三層讚美肯定』的三明治原則；④規過私室，宏譽公堂；惟對普遍性錯誤，應就事論事，公開說明。⑤注意個別差異；⑥獎懲的形式與內容應符合教育性、實效性與適切性；⑦建立功過相抵的銷過辦法。

(7)建立班級體育運動特色：透過良性的組際、班際，或校際運動競賽，建立班級體育運動特色。

TR1：常云：「教學生釣魚的方法，比給學生魚吃重要！」故教導學生重要的經營策略與方法是重要的！

SSR1 感覺與未來的教學較貼近也較實用覺得對未來的教學會很有幫助！

SSR2：一個班級經營得是否良好，班級常規就是關鍵之一；體育課中隱藏了一些平常看不見的危機，因此，班級常規的建立是很重要也是不可缺少的，不但能使學生行爲產生規範作用、保持上課的良好秩序、培養一種良好的班級風氣、更可以使學生上課多一層安全上的保障。我認爲絕大多數的學生是喜愛體育課的，且大多數的學生是想學習的，並討厭干擾教學活動的人，若能事先與學生和家長做好溝通與協議，這不但可以避免一些不必要的衝突與困擾，更可以使教學活動更順暢、學生也能在較安全、活潑的學習環境中，學更多、更有意義的經驗。

SLR1：經由班級經營策略的學習後，比較知道如何掌握學生狀況，使教學情境與氣氛更好。如：在開放場地中，學生較愛講話，教師認識學生就變得更重要了，教師可從最調皮者先認識，然後，認識意見領袖……。

SLR2：策略很重要，其中，教師的本身的行爲與作爲更重要，因爲有什麼樣的教師，就有什麼樣子的學生。教師說錯或做錯時，可以跟學生道歉。

SLR3：師生互動時，教師應有原則；例如，班規或作業規定訂了，一定要執行，如此，學生才會較信服規定，也較會信服教師說的話。

SLR4：學校(師資培育機構)教師所教的與未來實際的教學並不會全然一樣；樂趣化教學是一個理想、理念與方法，但在現有大環境下，仍要考慮學力鑑定、教學評鑑、教學進度等，若體育教師一天要上七節課，器材如何準備？如何佈置？如何設計樂趣化教學，都需要更費心力去達成！

SLR5：體育教學千變萬化，教師無法提供所有的班級經營經驗，故

培養開放的現代教師的基本特質與能力是重要的。

(四)回饋與省思

從國立台灣體育學院教務處的「教學意見問卷調查表」顯示，全校學生對教師的總評價是 3.9(五點量表)；而對筆者任教之班級經營的總體評價是 4.4。雖然，有些學生說，教學意見問卷調查表的題目設計有些問題，否則班級經營任課教的總體評價會更高。如「考試試題難易適中」與學校規定的「評量」就有所出入，亦即，評量不一定要考試，但沒有考試的教師，如班級經營採取檔案卷例評量，而未採取傳統的考試，此題的得分一定較低。不過，依據學生的回饋與意見，下列幾點仍值得有關師資培育機構暨任教班級經營的相關教師參考：

1.心得

(1)教授班級經營者的班級經營情形與績效，即是最佳的正式課程、潛在課程與最直接的案例。根據「教學意見問卷調查表」顯示，學生覺得筆者教學態度極認眞(五點量表得分 4.6)；而學生晤談時，也表示身教最重要。

(2)教師應多提供實務經驗與實例，俾有助於學生建構專業自我的行動知識；其次，透過學習遷移與能力提昇，使學生更有信心經營班級。本學期筆者曾邀請體育科輔導團員現身示範與講解，全班十六位同學都感覺收穫豐碩。

(3)學生覺得筆者上課國台語兼雜，常說與教材相關的笑話與實例，有助於觀念的深化與了解，故他們覺得教師的態度幽默風趣很重要，如此，教學氣氛會較生動而不沉悶，師生衝突較能化解於無形，學生的學習動機與意願也會較高。

(4)學生們覺得由同學報告，可促使同學間彼此互動學習，尤其可導正「學體育的，不擅表達」的刻板印象；事實上，經由報告與學習，大多數教育學程學生的表達能力都提昇了。

(5)筆者上課時，常鼓勵學生建立多元開放的態度，以積極的、正

向的、光明的思考對面對各種教育問題；並提供學生相關網站與資訊，俾培養其解決問題的能力，以因應未來班級經營的問題與挑戰。

(6)同學們覺得檔案卷例，有助於其統整所學，是一難得的寶貴經驗。

2.應加強或待改進處

(1)本學期僅邀請一位體育科輔導團員說法，未來可邀請更多優秀的體育教師現身示教，或安排學生到實習學校參觀體育教師之實際教學，使學生更能培育豐厚的班級經營行動知識。

(2)理論上，協同教學有助於學生的多元統整學習，但實際運作上，協同教學的相關協調工作，確會增加教師更多的負擔，不過，爲使學生進行多元統整的學習，仍應積極協調其他教師共同合作，進行協同教學。

(3)由於有些同學報告較長或因部份有教學經驗之同學提供較多之回饋經驗，致影響原訂之教學進度；未來教學進度宜有彈性，俾讓學生感受到教師能有效掌握授課主題、內容與進度。

(4)可就班級經營的實際問題，邀請專家、學者、體育教師、學區社會人士、家長等，舉行多方面匯談或對話，並彙編成體育科班級經營手册，供體育教師參考運用。

肆、結語與建議

行動知識旨在強調知識應具有解決問題的行動力，行動知識用於體育科班級經營，有助於鼓勵體育教師不斷反省思考其經營態度、經營策略與經營效能。以下提出幾點供體育科班級經營任教者、體育教師暨師資培育機構參考。

一、提供班級經營任教者的建議

(一)班級經營任教者可透過行動知識的概念，使學生系統化學習並統整

理論知識、應用知識與實務知識；其次，應儘量開發「若－則」命題，以深化學生學習內容。

(二)班級經營任教者宜多邀請傑出優秀的體育教師示範教學、講解或提供實務經驗，供教育學程學生模倣學習，俾助於學生建構專業自我的行動知識；其次，可安排學生到實習學校參觀體育教師之實際教學，並透過「觀察紀錄、批判反省、思考應用、行動實踐」等循環歷程，使學生更能培育豐厚的班級經營行動知識。第三，協助體育教師學習遷移與轉化的技巧，並有效充實其班級經營行動知識與能力，使學生有信心面對經營班級之各項挑戰。

(三)班級經營任教者本身的態度宜幽默風趣，如此，可使教學氣氛較生動而不沈悶。其次，可多提供同學報告或表達的機會，俾促使同學間彼此互動學習，並提昇學生的表達與溝通能力。

(四)班級經營任教者宜善用檔案卷例評量，協助學生統整反省所學所得，建構具行動力的系統化行動知識。

(五)班級經營任教者可於每節課提供學生省思暨提供上課所得回饋資料，俾養成學生批判思考的能力與習慣，但有時部份同學所提供的省思經驗較多而花費較多時間，故教學進度宜有彈性，俾使學生擁有較充足的自我省思時間，以建構其個人的班級經營行動知識。

二、提供體育教師的建議

(一)理論與實務必然存在差距，且學生個別差異大、教學情境問題變化多端，體育教師應培養開放的、多元的、積極的、正向的、光明的人生態度，俾主動迎接各式各樣的班級經營問題之挑戰。

(二)體育教師應學習透過網路蒐羅體育運動資訊的能力暨各種富創意的樂趣化體育教材教法，透過教材教法的活化、教學的樂趣化，俾能隨時修正動態成長的班級經營行動知識，以化解決各種班級經營問題於無形。

(三)體育教師進行體育知識教學時，本身的態度宜幽默風趣，教學宜深

入淺出，理論與實務並重，如此，可使教學氣氛較生動而不沈悶，並提高學習效果。

(四)體育教師可擅用各種電腦多媒體動畫教材，以提高新新人類的學習動機。

三、提供師資培育機構暨相關單位的建議

(一)師資培育機構應選擇有「教學熱忱、富體育教學實務經驗」的專家教師，擔任班級經營課程任教者，因爲班級經營任教者，其經營班級的情形與績效，即是最佳的正式課程、潛在課程與最直接的示範案例。

(二)積極協調並鼓勵不同專長的教師共同合作，以遂行協同教學，俾提供學生更多元、更多樣的學習經驗，並使學生提早感受九年一貫協同教學的統整效能。

(三)師資培育機構或相關單位，可就班級經營的實際問題，邀請專家、學者、體育教師、學區社會人士、家長等，舉行多方匯談或對話，並彙編成體育科班級經營手冊，供體育教師參考運用。

參考書目

TST 創意教學工作坊(民 88)：**班級創意經營—反鎖死教學手冊**。台北：師大書苑。

王敏男(民 84)：體育教學研究--班級經營。**國民體育季刊 24 卷 3 期(8409)**:106-115。

王秋絨(民 80)：**批判教育論在我國教育實習制度規劃上的意義**。臺北：師大書苑。

吳清山、莊貞銀、李錫津、盧美貴、劉緬懷(民 87)。**班級經營**。台北：心理出版社。

李宗薇(民 87)：教學評鑑在師院教學的應用：一個個案探討。**台北師院學報第十一期(八十七年六月)**:23-50。

林志成(民 81)：超越班級經營的困境。**竹市文教第 5 期**:8-10。

林志成(民 88)：國小班級經營的理論與實務。**881103 靜宜大學演講稿**。

林志成(民 89)：**教育行政行動知識之研究**。行政院國家科學委員會專題研究計畫。

高薰芳(民 89)：中等學校實習輔導教師輔導專業知能之需求評估。**載於東海大學地方教育實習方案研討會輔導手冊(890324)**:28-64。

夏林清(民 82)：**由實務取向到社會實踐**。台北：張老師。

夏林清、鄭村棋(民 78)：**行動科學**。台北：張老師。

陳美玉(民 85)：**教師專業實踐理論與應用**。臺北：師大書苑。

陳錫銘(民 85)：實務中的知識：談如何從實務經驗中學習。**學生輔導通訊**，44，60-65。

陳錫銘(民 87)：**實踐認識論在諮商督導上的應用**。師大教育心理輔導研究所博士論文。

黃雅貞(民 84)：**國中實習體育師課室管理之研究**。國立台灣師範大學體育學系碩士論文。

黃旭鈞(民 87)：班級經營的新取向—「全面品質管理」及其在「班級經營」的應用。載於教育部人文及社會學科教育指導委員會主編之「**教學人文**

及社會學科教學通訊雙月刊」(8 卷 5 期)(8702):156-180。

張秀敏(民 87)：**國小班級經營**。台北：心理。

蕭秋祺(民 86)：體育課中課室管理(class management)的效能與策略。**國民體育季刊 26 卷 2 期(8606)**:122-127。

劉常勇(民 87)：管理教育中的個案教學。**教育研究資訊(1998.3)**, 6(2):101-114.

饒見維(民 86)：**教師專業發展**。台北：五南。

Argyris, C. (1993). **Knowledge for action**. San Francisco: Jossey Bass.

Argyris, C., Putnam, R., & Smith, D.M. (1985). **Action science**. San Francisco: Tossey Bass. Argyris, C. & Schon, D.A. (1974). **Theory in practice: increasing professional effectiveness.** San Francisco: Jossey Bass.

Grimmett, P.P. (1988). The nature of reflection and Schon's conception in perspective. In P.P.Grimmett & G.L.Erickson, (Eds.). **Reflection in teacher education.** New York: Teachers College Press.

Killion, J.P. & Todnem, G.R. (1991). A process for personal theory building. **Educational Leadership, 48(6)**, 14-16.

Lather, P. (1986). Research as praxis. **Harvard Educational Review, 56(3)**, 257-277.

Mathes, K.W. (1993). An action science study. **ERIC: AAC: 9327464.**

Rowell, J.A., Pope S., & Sherman, B.F. (1992). Relating theory to practice in teacher education. **Journal of Education for Teaching, 18(2)**, 159-172.

Schon, D.A. (1983). **The Reflective practitioner.** New York: Basic Books.

Schon, D.A. (1987). **Educating the reflective practitioner.** San Francisco: Jossey-Base.

Schon, D.A. (1988). Coaching reflective teaching. In P.P. Grimmett & G.L. Erickson (Eds.). **Reflection in teacher education.** New York: Teachers College Press.

Wellington, B. (1991). The promise of reflective practice. **Educational-Leadership,**

48(6), 4-5.

Whitaker, P. (1995). **Managing to learn: aspects of reflective and experiential learning in schools.** New York: Biddles Ltd.