

國民中學班級經營問題及策略之研究

A Study of Classroom Management Problems and Problem-Solution Strategies at the Junior High School Level

計畫編號：NSC 88-2413-H-028-003

研究期限：87年8月1日至88年7月31日

主持人：林素卿 國立臺灣體育學院教育學程中心

一、中文摘要

本研究旨在瞭解國民中學導師在班級經營方面的問題，及從多元角度探討解決之策略。根據文獻探討的結果，本研究歸納出五個層面之班級經營問題，以為實證研究之基本架構，調查臺灣省國民中學導師於班級經營實際之情形。希望透過實況的瞭解，提出今後國民中學導師在從事班級經營之改進參考，或作為各師資培育機構及教師進修機構辦理類似師資培育課程規畫及進修之參考。

為達成以上目的，本研究先探討班級經營之定義；次就有關班級經營實務及策略作深入探討，並設計調查的概念架構，編製『國民中學班級經營問題之調查問卷』乙份作為調查工具，並以臺灣省公立之國中導師為施測對象，進行實證調查。調查所得資料，經 t 考驗、單因子變異數分析、薛費多重比較、皮爾生積差相關等統計方法加以分析處理。根據問卷填答者得分之高低，選取六位教師為訪談樣本，接受有關班級經營問題或策略之深度訪談；本研究另選取二位國民中學資深主任及二位師資培育機構教授「班級經營」科目之教授，接受有關班級經營解決策略之深度訪談。

最後根據實際調查與訪談之結果，本研究綜合而成結論為：（一）就班級經營困難之程度而言，在五種層面中，導師對「教學經營」方面之困難程度為最高（其中又以「學生學業成就低落的輔導」最為困難），依次為「學生偏差行為處理」方面、「物理環境經營」方面、「班級常規經營」方面、「人際關係經營」方面；（二）班級經營各層面問題之處理，其困難程度，皆與「學生偏差行為問題處理」之困難程度呈高度的相關；（三）造成班級經營困境因素有：家庭因素（包括家長之管教方式、各類問題家庭、家長過於忙碌）；學校因素（包括學校將學生能力編班所衍生的問題、教師工作負擔過重、缺乏有效的學校行政支援系統、班級學生數眾多）、文化因素（某些學生的偏差行為與文化背景有相當大的關聯）、導師本身因素（包括專業能力與領導方式）、學生個人因素（如學業基礎不足，學習動機不高）。

（四）經營班級之策略分析，包括幾方面的策略：（1）學校制度要勇於跳脫傳統的限制，考慮學生真正的需要；（2）發揮學校團隊，善用社會資源，尋找社區的支援機構，共同解決班級經營所遭遇之問題；（3）瞭解學生的特性，建立良好師生關係；（4）透過不同的活動方式，營造積極的同儕文化；（5）運用各種管道，建立良好的親師關係；（6）強調多元的能力與成就，讓每位學生都有成功的機會與經驗；（7）提供多元的課程選擇機會，將教材生活化，以激發學生學習的動機；（8）加強學生處理情緒的能力，教師摒棄體罰；（9）主動、積極地營造有利的班級氣氛，以預防學生問題的產生；（10）強化未來師資於班級經營的能力。

根據結論，本研究提出以下建議：多辦理有關「教學經營」與「學生偏差行為處理」方面的進修；配合國民教育九年一貫課程的改革，強調多元智慧的教學；減少班級人數，落實小班小校的理念；教師以身作則，並透過活動設計，增加學生解決衝突的能力；進一步研究探討之建議。

關鍵字：班級經營

Abstract

This study investigated classroom management problems and problem-solution strategies at the junior high school level. The objectives of this study were: (1) to understand what kinds of problems

junior high school teachers have in managing their classrooms; (2) to understand the factors perceived to cause the problems of classroom management; (3) to understand what strategies junior high school teachers, supervisors, and teacher educators suggest to resolve the problems of classroom management. The literature review in this study concerned three topics: the definitions of classroom management, what can teachers do to have effective classroom management, and classroom management practices and strategies.

Respondents in this study included 1378 classroom teachers at the junior high schools and 10 interviewees. Six of the interviewees were classroom teachers of junior high schools drawn from among questionnaire respondents for in-depth interviews, two interviewees were teacher educators who taught 「Classroom Management」 courses in the teacher preparation institutions, and two interviewees were supervisors of the junior high schools. Questionnaire and semi-structured interviews were applied to collect data.

According to the responses on the questionnaire, among five aspects of classroom management practices, classroom teachers of junior high schools selected by this study felt difficult the most about the aspect of “planning and conducting instruction”, the next most about “dealing with student behavior problems”. There was a significant correlation among each aspect of classroom management practices.

Classroom teachers of junior high schools interviewed in this study reported that the factors causing difficulties in the classroom management were school policy, class size, family environment, student learning ability and motivation, and professional ability of the teacher.

In order to be effective, interviewees in this study presented the following strategies to improve the practices of classroom management: (1) school policy should be flexible based on students' needs; (2) it needs family-school-community collaboration to deal with the problems of classroom management; (3) positive teacher-student relationships, positive student peer-relationships, and good teacher-parent relationships should be established; (4) in order to simulate learning motivation, curricula of junior high school should be practical and optional; (5) providing each student with a successful opportunity, don't evaluate students' achievements by using a single standard; (6) school should teach students conflict resolution and mediation skills to eliminate conflicts, and teachers need to look for more effective way to replace corporal punishment as a means to resolve student problems; (7) classroom management should more focus on the management of classroom climate, classroom administration, classroom learning environment, and classroom learning activity rather than focus on correcting or controlling student behaviors; (8) teacher preparation should provide more opportunities for students to experience how to manage a class by observing, practicing, and discussing.

Suggestions for improving classroom management practices, such as providing seminars with respect to “planning and conducting instruction” and “dealing with student behavior problems” to classroom teachers of the junior high schools, stressing teaching and learning through multiple intelligence, reducing class size, and increasing student ability to resolve conflicts also surfaced in this study.

二、計劃緣由與目的

班級經營的問題越來越嚴重。以美國為例，根據美國教育統計中心的研究顯示，百分之七的美國教師估計他們的學生有行為上的問題；百分之四十四的教師表示學生比五年前有更多干擾教學的行為；百分之二十九的教師表示由於學生不良的行為，讓他們曾經很想辭去教書的工作 (Jones, 1996)。Blase (1986) 也認為教師所感受最大的壓力是學生侵略性的行為和干擾教室的事件。違反教室常規的情形不僅存在美國，在其他國家也是一個越來越嚴重的問題，例如：日本 (Takahashi & Inou, 1995)、加拿大 (Kelebay, 1994)、德國 (Greszik, 1995) 等

國。至於我國國民中學班級經營問題與解決策略，則是本研究的主要焦點。筆者曾針對三所師範大學如何培養師範生班級經營的能力以及師範生在實習期間如何進行班級經營的實務作探討。在此研究 (Lin, 1998) 中，筆者以臺灣師範大學、彰化師範大學、及高雄師範大學的四百五十二位實習教師為問卷施測的對象，並且以三所師大八位擔任「班級經營」課程的教授為訪談的對象。嗣後又根據問卷回答的內容，選擇了十八位實習教師接受深度的訪談。根據研究的結果發現，大多數的實習教師（臺灣師大 73.66%，彰化教育大學 77.78%，高雄師範大學 81.69%）對於「班級經營」的處理感到困難或非常困難。在深度的訪談中，實習教師提出不同的班級經營問題。其中有的來自實習學校的政策與缺乏學校行政人員的支持，有的來自學生家庭的壓力，有的來自教師本身的專業能力，有的覺得學校所學的理论無法處理他們所面對實際的情境。因為封閉性的問卷無法對受訪者所回答的內容作深入的瞭解，另外訪談者的樣本又有限，無法廣泛的瞭解班級經營的問題。因此，本研究擬採取不同的研究方法、不同的樣本，對班級經營問題作更深入的探究並尋找其解決之策略。

本研究的對象係以國民中學的導師與師資培育機構擔任班級經營課程教授為主。綜合上述，本研究擬達成以下幾點研究目的：

- 一、瞭解國民中學班級經營的問題。
- 二、瞭解國民中學導師解決班級經營問題的策略。
- 三、瞭解師資培育機構擔任「班級經營」課程之教授 (teacher educator) 解決班級經營問題的策略。
- 四、期透過實況的瞭解，期能提出適切解決國民中學班級經營問題的策略與建議，以為有關機構的參考。

三、研究設計與實施

本研究主要採用文獻分析、問卷調查、及訪談等方法。(一)文獻分析：首先探討班級經營的定義；其次，探討有效班級經營的基礎；最後，探討班級經營的實務與策略；(二)問卷調查：根據文獻探討之結果，編成「國民中學班級經營之調查問卷」(涵蓋五種層面，可用來評量導師對自我班級經營問題的程度，包括教室物理環境的經營、班級常規的經營、班級教學的經營、人際關係的經營、學生偏差行為的處理等)，作為蒐集實證資料及抽取訪談者的依據。本研究的調查對象為臺灣省之公立國民中學之導師。為使樣本具有代表性，參酌各縣市國民中學學校所在地區與學校規模的分配，擬選取國民中學 116 所，計 1378 國中導師為問卷調查之樣本。(三)訪談：根據調查問卷的結果，將可用問卷依其在各項目之得分高低排列，分為高分組與低分組。參考受試者的背景變項如：性別、服務年資、任教年級、任教科目、及任教地區，從高分組與低分組，兩組中選取最高者及最低各 3 位之問卷受試者，接受深度的訪談；另外，本研究亦訪談國中主任、師資培育機構之教授，以求從不同角度瞭解其班級經營之問題及策略。本研究共有十位受訪者。

四、研究結果與建議

(一)就班級經營困難之程度而言，在五種層面中，教師對「教學經營」方面之困難程度為最高，依次為「學生偏差行為處理」方面、「物理環境經營」方面、「班級常規經營」方面、「人際關係經營」方面。

(二)就各層面困難程度而言，國中導師在「物理環境經營」各項目中，以「硬體設備充實」方面的困難程度最高，其次為學習角的計畫與實施；在「班級常規經營」各項目中，以「使學生遵行班規」方面的困難程度最高；其次為「建立師生對常規的共識」及「獎懲執行」方面；在「教學經營」各項目中，以「學生學業成就低落的輔導」方面的困難程度最高；其次為「進行學生補救教學」及「製作教學媒體」方面；在「人際關係經營」各項目中，以「處理學生抗拒時之語言表達」方面的困難程度最高；其次為「協助學生解決問題」及「營造良好班級氣氛」方面；在「學生偏差行為的處理」各項目中，以「處理學生抗拒學習行為」方面的困難程度最高；其次為「處

理學生偷竊行為」及「處理學生吸煙行為」方面。

(三) 國中導師對於班級經營各層面之間，其困難程度皆呈現顯著正相關($P < .001$)。班級經營各層面問題之處理，其困難程度，又皆與「學生偏差行為問題處理」之困難程度呈高度的相關。亦即，如導師在處理學生偏差行為時，其困難程度越低，其他經營層面的困難度亦會相對的減低。

(四) 班級經營困境因素，來自：家庭因素，如家長放任之管教方式、各類問題家庭、家長過於忙碌等等；學校因素如學校將學生能力編班所衍生的問題、教師工作負擔過重、缺乏有效的學校行政支援系統、班級學生數眾多等；文化因素：某些學生的偏差行為與文化背景有相當大的關聯，如抽煙、喝酒、吃檳榔等；導師本身因素，如專業能力與領導方式；學生個人因素，如學生個人因素方面，較常見的不利班級經營的因素為學生的學業基礎不足，學習動機不高，干擾教師上課，造成教學經營上的困難。

(五) 經營班級之策略分析，學校制度要勇於跳脫傳統的限制，考慮學生真正的需要；發揮學校團隊，善用社會資源，尋找社區的支援機構，共同解決班級經營所遭遇之問題。班級經營是環環相扣，需要學校及社會各方的支援，透過學校團隊，例如班級其他之科任教師、資深教師、輔導教師、或訓導處人員，共同協助，才能有效解決學生問題；瞭解學生的特性，建立良好師生關係；透過不同的活動方式，營造積極的同儕文化；運用各種管道，建立良好的親師關係；強調多元的能力與成就，讓每位學生都有成功的機會與經驗；提供多元的課程選擇機會，將教材生活化，以激發學生學習的動機；加強學生處理情緒的能力，教師要摒棄體罰；主動、積極地營造有利的班級氣氛，以預防學生問題行為的產生；強化未來師資於班級經營的能力。師資培育班級經營之課程，其內容宜多元化，且增加未來教師實務經驗。

根據調查與訪談的結果，試提以下建議，供為改進班級經營之參考：(一) 多辦理有關「教學經營」方面的進修、(二) 多辦理有關「學生偏差行為處理」方面的個案研討、(三) 配合國民教育九年一貫課程的改革，強調多元智慧的教學、(四) 減少班級人數，落實小班小校的理念、(五) 教師以身作則，並透過活動設計，增加學生解決衝突 (conflict resolution) 的能力。

參考文獻

張德銳 (民 86)，獎賞與懲罰的有效策略，載於黃政傑、李隆盛主編，班級經營—理念與策略 (頁 165-188)，台北：師大書苑。

陳奎熹、王淑俐、單文經、黃德祥 (民 85)：師生關係與班級經營，臺北：三民。

單文經 (民 83)：班級經營策略研究，臺北：師大書苑。

黃政傑、李隆盛 主編 (民 86)：班級經營—理念與實際，臺北：師大書苑。

Allen, J. (1986). Classroom management: Students' perspectives, goals, and strategies. American Educational Research Journal, 23 (3), 437-459.

Chernow, F. B., & Chernow, C. (1981). Classroom discipline and control: 101 practice techniques. West Nyack, New York: Parker Publishing Company, INC.

DiGiulio, R. (1995). Positive classroom management. Thousand Oaks, California: Corwin Press, Inc.

Doyle, W. (1986). Classroom organization and management. In M. C. Wittrock (Ed.), Handbook of research on teaching (3rd ed.). New York: Macmillan.

Doyle, W. (1990). Classroom management techniques. In O. C. Moles (Ed.) Student discipline strategies: Research on teaching (3rd ed.) (pp. 113-127). Albany: State University of New York Press.

Educational Research Service. (1996). What we know about classroom management to encourage motivation and responsibility. Arlington, Virginia: The Information Source for School Decisions.