

國立臺灣體育學院休閒運動管理研究所
碩士論文

從休閒需求面探討河濱新生地運動設施的
規劃－以彰化市河濱為例

A STUDY OF SPORT FACILITY PLANNING IN
RIVERSIDE NEW LAND ON LEISURE DEMANDS-
AN EXAMPLE OF CHANGHUA CITY



研 究 生：楊 文 昌 撰
指 導 教 授：王 桂 圓 副 教 授

中 華 民 國 一 ○ ○ 年 六 月

論文名稱：從休閒需求面探討河濱新生地籌設運動設施的規劃

— 以彰化市河濱為例

總頁數：93

院校所組別：國立臺灣體育學院休閒運動管理研究所

畢業時間及提要別：九十九學年度第二學期學位論文提要

研究生：楊文昌

指導教授：王桂圓

摘要

本研究目的在於瞭解公立運動設施規劃之規劃考量因素、規劃流程和民眾使用滿意度，以彰化市河濱新生地改建運動公園為探討標的，研究結果可作為對運動設施規劃有興趣研究者之參考依據。本研究以文獻探討蒐集彰化市河濱運動公園之規劃考量因素與規劃流程，並透過滿意度問卷瞭解民眾使用滿意度現況。研究結果發現：

- 一、彰化市河濱運動公園之規劃考量因素為人口概況、都市計畫發展、區位、河川流域、土地使用現況、動植物生態與相關法規。
- 二、彰化市河濱運動公園的規劃流程為計畫緣起說明、計畫目標設定、計畫範圍選定、規劃方法研擬、資料蒐集、計畫構想發展、計畫執行、細部設計估算與發包作業。
- 三、彰化市河濱運動公園民眾使用滿意度得分為 3.51 分。

本研究並提出相關結論與建議，作為後續相關運動設施研究之基礎。

關鍵詞：運動設施、規劃、休閒需求、滿意度

Yang, Wen-Chang (2011). A study of sport facility planning in riverside new land on leisure demands- An example of Changhua City. Unpublish Master Thesis, National Taiwan College of Physical Education, Taichung.

Abstract

The purposes of this study were to understand the considering factors and processes of sport facility planning and satisfaction of people. The target was riverside new land transformed to sport facility in Changhua City. The result could provide information for researchers interested in sport facility. The data collection of considering factors and processes of sport facility planning were based on literatures reviews, and satisfaction of people was based on questionnaires. The results showed that:

1. The considering factors of target were demographics, city plan development, location, river area, land usage, animals and plants development and laws.
2. The planning process of target were introduction statement, plan objects setting, plan area selection, plan methods making, data collection, plan ideas development, plan execution, design details evaluation and public bidding.
3. The level of satisfaction of people of target was 3.51.

This study based on results to address conclusions and suggestions for future researchers.

Keywords: sport facility, planning, leisure demand, satisfaction

目 錄

中文摘要	·····	I
英文摘要	·····	II
目 錄	·····	III
表 目 錄	·····	V
圖 目 錄	·····	VII
第 壹 章 緒 論	·····	1
第一節 研究背景與動機	·····	1
第二節 研究目的	·····	3
第三節 研究問題	·····	3
第四節 操作性定義	·····	3
第五節 研究範圍與限制	·····	4
第 貳 章 文 獻 探 討	·····	5
第一節 現地環境介紹	·····	5
第二節 運動設施規劃的內涵	·····	14
第三節 運動設施規劃考量因素	·····	27
第四節 運動設施規劃流程	·····	37
第五節 休閒需求與滿意度	·····	42
第 參 章 研 究 方 法	·····	46
第一節 研究架構	·····	46
第二節 研究流程	·····	47
第三節 研究工具	·····	47
第四節 資料分析	·····	50
第 肆 章 研 究 結 果	·····	52
第一節 彰化市河濱運動公園的規劃考量因素	·····	52
第二節 彰化市河濱運動公園的規劃流程	·····	67

第三節	彰化市河濱運動公園民眾使用滿意度·····	71
第伍章	結論與建議·····	81
第一節	結論·····	81
第二節	建議·····	83
參考文獻	·····	85
附錄一	施測問卷·····	92

表 目 錄

表 2-1	烏溪各河段基本資料	6
表 2-2	彰化市地重劃成果	14
表 2-3	運動場地設施的基本概念	17
表 2-4	運動設施的種類	18
表 2-5	運動設施的型式	19
表 2-6	運動場館的種類	19
表 2-7	傳統公立體育場的經營觀念	24
表 2-8	運動休閒健身設施的經營目的	25
表 2-9	運動設施企業化經營實務	26
表 2-10	影響運動設施規劃的因素	28
表 2-11	運動設施的實質規劃原則	31
表 2-12	運動設施的規劃原則	33
表 2-13	運動設施設計需考量因素	34
表 2-14	規劃小組之分工	35
表 3-1	滿意度題項	48
表 3-2	基本人口統計變數	49
表 4-1	彰化地區面積與人口數	52
表 4-2	彰化市河濱運動公園規劃區人口概況	54
表 4-3	彰化市都市計畫區面積與人口	55
表 4-4	彰化市都市計畫休閒相關公共設施用地面積 (公頃)	56
表 4-5	烏溪流域的基本資料	61
表 4-6	彰化市河濱運動公園規劃地河川基本資料表	63
表 4-7	土地使用現況	64
表 4-8	烏溪流域動植物生態表	65

表 4-9	相關法規彙整	66
表 4-10	彰化市河濱運動公園受試者基本資料表	71
表 4-11	彰化市河濱運動公園滿意度量表鑑別度分析摘要表	73
表 4-12	題項與總分之皮爾森積差相關摘要表	75
表 4-13	彰化市河濱運動公園滿意度量表之特徵值與解釋變異量	76
表 4-14	彰化市河濱運動公園滿意度量表之因素構面與萃取題目	77
表 4-15	彰化市河濱運動公園滿意度量表信度摘要表	78
表 4-16	彰化市河濱運動公園民眾使用滿意度摘要表	79

圖 目 錄

圖 2-1	彰化地區鄉鎮市 ……	8
圖 2-2	彰化市各里分佈圖 ……	10
圖 2-3	彰化市各社區分佈圖 ……	12
圖 2-4	彰化地區特色景點 ……	13
圖 2-5	運動設施的分類圖 ……	21
圖 2-6	休閒運動企業經營的概念與要件 ……	24
圖 2-7	運動設施評估之工作流程 ……	39
圖 3-1	研究架構圖 ……	46
圖 3-2	研究流程圖 ……	47
圖 4-1	彰化市河濱運動公園區位圖(一) ……	59
圖 4-2	彰化市河濱運動公園區位圖(二) ……	60
圖 4-3	彰化市河濱運動公園的規劃流程 ……	70

第壹章 緒論

第一節 研究背景與動機

現代人生活步調緊張且工作壓力大，長期下來形成所謂的「坐式生活」，促使「花錢買健康」成為現代人的趨勢（許龍池，2005）。在不當飲食與缺乏運動的情況下，伴隨而來的是民眾的健康問題，因此，政府已投入大量的資源於促進民眾參與運動上，其中，運動設施之建設與提升即為重要的一環（陳嘉康、王耀明，2004）。運動與休閒日益受到民眾的重視，在建築科學與材料技術不斷進步的情況下，運動設施亦隨著精進，以滿足使用者的不同需求（行政院體育委員會，2008）。民眾的運動參與將影響到全民的福祉，然而，國內運動設施尚無法滿足民眾的需求（沈易利，1996），由此可見臺灣運動設施規劃與建設的迫切性。以棒球運動觀賞為例，球迷可以選擇到現場直接觀賞比賽，此時運動設施的優劣就造成重要的影響，因為運動設施的品質可能影響球迷的消費經驗與再次到場觀賞的意願（余宗龍、邵于玲，2004）。對於公立運動設施的經營管理而言亦同，若無規劃完善、品質良好的運動設施，則遑論促進全民運動參與。

休閒運動參與在臺灣仍處於萌芽期，相較於營利性的健身中心或游泳池，公立運動設施缺乏系統性地經營管理，甚而造成設施之閒置，實造成資源之浪費，受害者不只是政府，而是所有的民眾，因為公立運動設施的建造費用係由民眾納稅來得（彭鈞渝、謝文偉，2004）。因此，臺灣的公共運動設施已逐漸強調商業化與獲利，經營型態轉而以顧客為出發

點，以充份滿足民眾對運動設施的需求（葉公鼎，2005a）。一個國家運動設施之數量與品質，可作為該國家體育運動發展的重要指標，且反映出一國在經濟等各方面的強弱，有鑑於此，各國皆相繼投入可觀的資源與人力於運動設施之規劃與興建（黃文忠，1992）。政府為推動重大公共設施常耗費龐大的資源，造成政府財政上的負擔（楊智荃、陳鴻雁，2004）。因此，運動設施規劃過程的嚴謹性對於使用品質具有深遠的影響，往後數十年的設施管理與運用皆與規劃習習相關，因此，運動設施之規劃必須相當謹慎（田文政，1992）。且運動設施負有推廣全民運動之使命，若能在規劃階段即委請各專門領域學者進行分析，實有利於後續的經營、維護與使用，使投入之資源與心力獲得成效，並避免落入「浪費公帑」之嫌（曾國雄，1993），實為公立運動設施規劃者應注意的要點。

我國運動設施之規劃，長久以來即欠缺系統性、整體性的考量，乃致在運動設施上投入相當多的資源，但卻未獲得相對的成效（黃文忠，1992）。有鑑於此，本研究擬以彰化市河濱運動公園為例，探討其規劃考量因素、規劃流程以及民眾使用的滿意度，俾增加對於公立運動設施規劃之通盤性瞭解，作為臺灣公立運動設施相關研究與實務規劃之參考。

第二節 研究目的

- 一、瞭解彰化市河濱運動公園的規劃考量因素。
- 二、瞭解彰化市河濱運動公園的規劃流程。
- 三、瞭解彰化市河濱運動公園的民眾使用滿意度。

第三節 研究問題

- 一、彰化市河濱運動公園的規劃考量因素為何？
- 二、彰化市河濱運動公園的規劃流程為何？
- 三、彰化市河濱運動公園的民眾使用滿意度為何？

第四節 操作性定義

一、運動設施

在彰化市河濱地區中，提供民眾休閒運動使用的場地面積、設施設備與器材。

二、運動設施規劃

運動設施規劃意指在運動設施之興建與執行之前，針對運動設施的需求與目的進行一系列的分析與評估，以利運動設施興建後的使用與發展。

三、滿意度

民眾在使用過彰化市河濱運動公園設施後，對於設施的整體感受與休閒需求作評估，是一種民眾主觀性的認定，若評估結果大於預期，則民眾滿意度是高的。

第五節 研究範圍與限制

本研究以個案方式探討彰化市河濱運動公園的規劃考量因素、規劃流程與民眾使用滿意度，由於以個案方式執行，研究結果在推論上具有限制。

第貳章 文獻探討

本章節依序介紹以下幾點要項，作為本研究進行之重要性和正當性之佐證：第一節為現地環境介紹；第二節為運動設施規劃的內涵；第三節為運動設施規劃考量因素；第四節為運動設施規劃流程；第五節為滿意度。

第一節 現地環境介紹

一、簡介

彰化市人文薈萃，在前人的努力與開墾下，早在清雍正年間即行設制，文治教化並茂。由於有八堡圳的水源灌概，子民可安於耕作與居住，擁有農業勤奮性格。地處於臺灣本省中部地區與南北縱貫線上之中樞位置，西鄰鹿港文化古鎮，東有八卦山脈風景線，又是縣治所在地，文化中心、社教館等文教機構彙集，民風純樸，政、經、文化資源豐沛（彰化市公所，2010a）。彰化縣位於臺灣本島中西部，北面以大肚溪為界，與臺中縣相隔，東面倚八卦山脈與南投縣為臨，南面以濁水溪與雲林縣遙望，西面臨臺灣海峽。縣內的主要河流則有：烏溪（大肚溪）、貓羅溪及濁水溪，均西流入海（彰化縣政府，2010a）。本研究標的物為烏溪流域，烏溪各河段基本資料如表 2-1 所示。其中，烏溪主流是由北港溪、南港溪和眉溪等河段匯集而成。

表 2-1 烏溪各河段基本資料

河段名稱	簡述
北港溪	1. 北港溪位於南投縣境內，其為東西流向，發源自中央山脈合歡山西麓松嶺，海拔約 2,596 公尺。 2. 流域範圍北以大甲溪為界，南與南港溪支流眉溪為鄰，西接水長流溪，河道至柑子林附近與南港溪會合，流域面積共約 536.33 平方公里。 3. 北港溪為一典型高山河川，流經高山峻嶺，交通不便，故住民不多。 4. 下游至柑子林段則坡度漸緩。
南港溪	1. 南港溪發源於南投縣水社大山，海拔約 2,120 公尺。 2. 向北流入埔里盆地與眉溪匯合，由東向西蜿蜒於叢山之中。 3. 河幅狹窄，河床多呈 V 字型，至柑子林國姓橋附近，右岸有北港溪匯入。 4. 河流長度約 37.4 公里，流域面積約 438.14 平方公里。
眉溪	1. 烏溪上游南港溪右岸之一大支流。 2. 發源於南投縣仁愛鄉之東北牛眠山，河流長度約 33.6 公里，流域面積約 192.9 平方公里。 3. 自埔里鎮北側流經埔里盆地，至觀音橋上

游與南港溪匯合。

- 烏溪主流
1. 北港溪與南港溪於柑子林匯合後之河段為烏溪主流。
 2. 溪流至乾峰橋轉向西南，由此往下游，河道雖仍在山谷中，但河谷漸漸開闊，河道漸趨直線，河道亦漸趨寬廣。
 3. 至雙冬橋下游，河道逐漸離開山谷，並於烏溪橋附近出山谷進入台中盆地。
 4. 由於失去山谷之約束，地勢漸緩，河流呈瓣狀分岐。
 5. 河道沿西北方向前進，至彰化芬園鄉附近，和來自左岸的貓羅溪匯合，至台中縣烏日鄉，再與來自右岸的大里溪及筏子溪匯合，而後流經大肚山與八卦山之間，進入台中濱海平原，自此以下俗稱大肚溪，再經大肚和龍井兩側，於麗水村附近流入台灣海峽。
-

資料來源：整理自台中縣環境保護局（2010）。自然環境—流域水系。2010年12月5日，取自<http://bumf.teepb.gov.tw/river/link1-22.html>

二、行政區域

（一）鄉鎮市

依彰化縣政府（2010a）的整理，目前彰化地區的鄉鎮市有：伸港鄉、線西鄉、和美鎮、鹿港鎮、秀水鄉、彰化市、

花壇鄉、芬園鄉、福興鄉、埔鹽鄉、溪湖鎮、埔心鄉、大村鄉、員林鎮、芳苑鄉、二林鎮、埤頭鄉、田尾鄉、永靖鄉、社頭鄉、大城鄉、竹塘鄉、溪州鄉、北斗鎮、田中鎮、二水鄉。其中，線西鄉的溫子村、寓埔村、溝內村；鹿港鎮的崙尾里、洋厝里、海埔里；福興鄉的二港村、福寶村；芳苑鄉的漢寶村、新街村、王功村、芳苑村；大城鄉的三豐村、西港村等為主要漁村（彰化縣政府主計處，2009），如圖 2-1 所示：



圖 2-1 彰化地區鄉鎮市

資料來源：彰化縣政府（2010a）。地理環境。2010年12月4日，取自 <http://www.chcg.gov.tw/index/history/02main.asp>

（二）里

依彰化市公所（2010b）的整理，目前彰化市擁有四大行政區（請見圖 2-2），包括：

1. 南區

延平里、建寶里、光南里、南瑤里、華陽里、永生里、南興里、介壽里、成功里、延和里、桃源里、大同里、彰安里、東興里、福安里、西安里和華北里。

2. 西區

崙平里、荊桐里、民權里、五權里、西勢里、南美里、平和里、西興里、忠孝里、向陽里、磚磘里、萬壽里、忠權里、南安里、富貴里、東芳里、長樂里、中央里。

3. 北區

新興里、陽明里、信義里、萬安里、中正里、光華里、下廊里、民生里、中山里、卦山里、興北里、光復里、龍山里、文化里、新華里、永福里。

4. 東區

阿夷里、和調里、竹中里、三村里、福山里、香山里、福田里、茄荖里、復興里、古夷里、石牌里、竹巷里、台鳳里、中庄里、快官里、田中里、大竹里、國聖里、安溪里、牛埔里、茄南里、寶廊里。

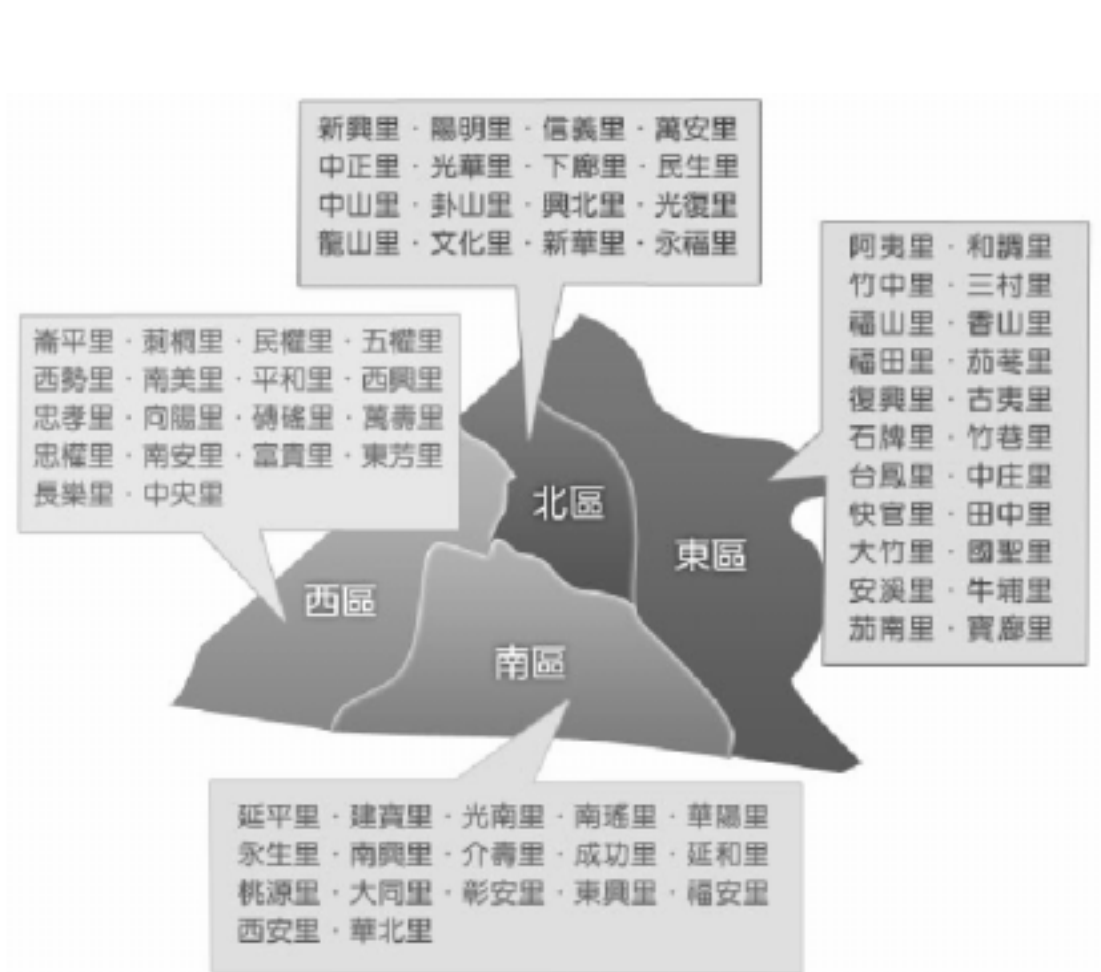


圖 2-2 彰化市各里分佈圖

資料來源：彰化市公所（2010b）。里長專欄。2010年12月5日，取自 http://www.changhua.gov.tw/?index=arealeader&fun_id=1&fun_s_id=4

（三）社區

依據社區所屬地區，可將彰化市各社區分佈作一整理(彰化市公所，2010c)，各社區分佈詳請見圖 2-3：

1. 南區

桃源社區、南興社區、延平社區、延和社區、福安社區、建寶社區、西安社區、華陽社區、彰安社區、番社社區、

成功社區、介壽社區、南瑤社區。

2. 西區

南美社區、平和社區、永興社區、永芳社區、荊桐社區、西興社區、五權社區、新華社區、西勢社區、忠權社區、南安社區、民權社區、忠孝社區、新興社區、磚磘社區、崙平社區、向陽社區、長樂社區。

3. 北區

下廊社區、文化社區、民生社區、萬安社區、興北社區、光復社區、卦山社區、大同社區。

4. 東區

田中社區、三村社區、國聖社區、寶廊社區、茄苳社區、快官社區、牛埔社區、香山社區、影劇一村、福山社區、泰和社區、福田社區、竹中社區、台鳳社區、石牌社區、中庄社區、阿夷社區、復興社區、茄南社區、竹巷社區。

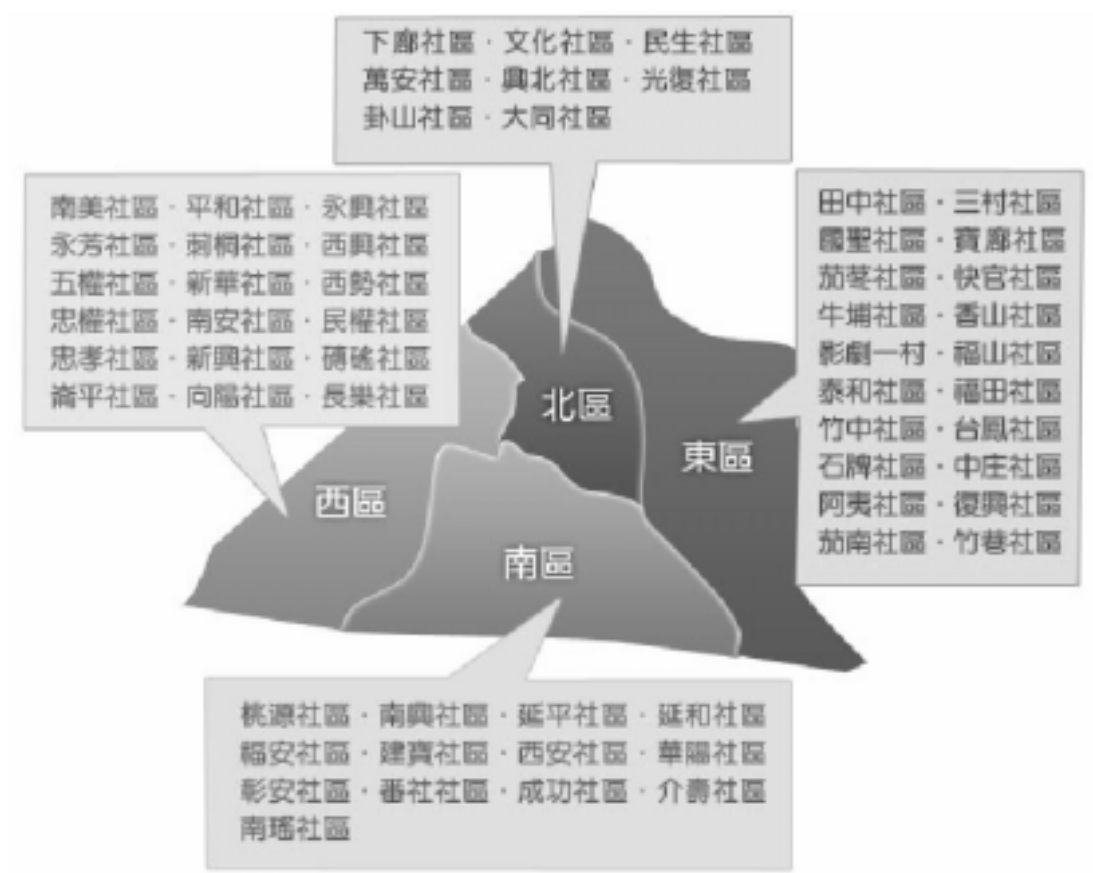


圖 2-3 彰化市各社區分佈圖

資料來源：彰化市公所（2010c）。社區理事長專欄。2010年12月5日，取自 http://www.changhua.gov.tw/?index=arealeader&fun_id=1&fun_s_id=5

（三）休閒觀光推廣

近年來彰化市在休閒與觀光的推廣上可謂不餘力，特色景點包括（彰化縣政府，2010b）：

1. 和美鎮：道東書院。
2. 鹿港鎮：鹿港天后宮。
3. 彰化市：南瑤觀音殿、孔廟、八卦山大佛風景區、彰化藝

術高中、扇形車庫。

4. 花壇鄉：虎山巖、花壇三春老樹。
5. 大村鄉：大村車站。
6. 芳苑鄉：王功漁港、芳苑福海宮。
7. 員林鎮：百果山森林遊憩區。
8. 田尾鎮：田尾公路。
9. 社頭鎮：月眉池、清水巖。
10. 田中鎮：鼓山寺。
11. 溪州鎮：溪州公園。
12. 二水鎮：自行車道。



圖 2-4 彰化地區特色景點

資料來源：彰化縣政府（2010c）。旅遊地圖。2010年12月4日，取自 http://www.chcg.gov.tw/index/history/02main_map.asp

此外，彰化市近年來並積極進行市地重劃，運用無償方式取得公共設施的用地，以增加遊樂場、公園、廣場和綠地的使用空間，作為彰化市民眾休閒參與之用，可見有關單位之用心，如表 2-2 所示：

表 2-2 彰化市地重劃成果

年度	遊樂場與公園（公頃）	廣場與綠地（公頃）
2000	1.53	-
2001	2.56	-
2002	-	-
2003	0.33	-
2004	0.12	-
2005	0.30	-
2006	0.30	-
2007	0.20	0.24
2008	-	-
2009	-	0.08

資料來源：整理自彰化縣政府主計處（2009）。統計資料。
2010 年 12 月 4 日，取自 http://www.chcg.gov.tw/accounting/07static/static01_con.asp?bull_id=77032

第二節 運動設施規劃的內涵

一、運動設施規劃的緣起

促進全民運動、提升民眾體能以及增建運動場地設施等

我國歷年來體育運動的重要發展方針（沈易利，1996）。臺灣地區由於地狹人稠，普遍缺乏運動空間與綠地，而公立體育場具有諸多先天限制，在人口數與公園面積的比例也呈現失衡的情況（李建平，2001）。運動場地設施規劃有所謂服務半徑的觀念，若此點未有效掌握，則無法促進每個人都有運動參與的機會（邱漢生，1997）。在臺灣有限的土地中，目前擁有的運動設施無法滿足民眾的需求，有鑑於此，近年來政府有關單位積極投入運動設施計畫之發展，俾運動設施與民眾需求之間的平衡（洪嘉文、詹彩琴，2003）。不論在休閒參與民眾數量、政府投入的資源與休閒機構的成立等方面，皆可以看出臺灣休閒運動的需求與市場頗大，值得有關單位的關切（邱金松、謝智謀、吳志濱，1990）。由此視之，或許臺灣的公立運動設施尚無法滿足所有民眾的需求，但相信在有關單位的努力與法令條文的促進下，臺灣運動設施的前景仍頗具有發展潛力。

運動設施是參與者產生運動行為的基本條件（Mullin, Hardy, & Sutton, 2000），良好的運動場地設施則是促進民眾參與的利器，且有利國家體育的推展（林木俊，1994）。尤其在室外運動設施方面，其具有交通便利與費用較低廉等優點，為政府等有關單位強調的重心，以提供民眾在工作之餘的休閒空間（行政院體育委員會，2008），亦為本研究的探討核心。葉公鼎（2005b）指出公共性運動設施應具有以下功能：

- （一）成立運動行為的基本條件。
- （二）屬於一種社會福利機構。
- （三）落實我國體育政策的基礎。
- （四）促進地方體育運動發展。

(五) 爭取國際運動賽會的基本條件。

值得提及的是，奧林匹克精神亦強調應將大會設施作為主辦都市之運動資產，提供給民眾運動休閒使用，而非僅限於大會內使用（鄭良一，1999）。換個角度來看，在公立運動設施規劃興建完成後，也應以多元化使用的角度來思考，而非只有作為運動之用，舉凡演唱會、座談、演講和藝文活動等，皆可於公立運動設施中進行。

二、運動設施規劃的基本概念

體育場地、運動場地、運動場、運動設施、體育設施等諸多名詞在使用上常交換替換，至於其意義如何仍未釐清（林國棟，1996a）。有鑑於此，為聚焦本研究主題並避免名詞運用上的混淆，本研究茲以「運動設施」一詞作為代表。

(一) 涵蓋範圍

邱金松（1992）即將運動設施所涵蓋的觀點作一說明，包括運動場地、運動設施、運動器材、附屬設施、附帶設施和關聯性運動設施等，分述如表 2-3：

表 2-3 運動場地設施的基本概念

概念	說明	範例
運動場地	提供體育活動使用佔有面積的表面	籃球場
運動設施	提供體育活動使用的固定性物體	籃球架
運動器材	提供體育活動使用的移動性物體	籃球
附屬設施	促進運動設施功能的物體	空調
附帶設施	輔助運動設施功能完整的物體	置物櫃
關聯性運動設施	本質上非為體育活動而設置，但可作為體育活動使用的物體。	樓梯可用作體能訓練

資料來源：邱金松（1992）。運動設施的概念與問題之探討。
建築師雜誌，210，48。

（二）種類

所謂運動設施是指運動的建築面積，以及場地、設備、器材等要項（林國棟，1996b）。本研究所指之運動設施則為：「在彰化市河濱地區中，提供民眾休閒運動使用的場地面積、設施設備與器材。」費宗澄（1993）以規模、使用團體、場館空間、使用目的和場地等級等面向將運動設施作分類，如表 2-4 所示：

表 2-4 運動設施的種類

分類方式	種類
規模	1. 運動公園。 2. 運動場館。 3. 綜合性設施
使用團體	1. 一般公家設施。 2. 學校教育設施。 3. 國家訓練設施。
場館空間	1. 戶外運動。 2. 戶內運動。
使用目的	1. 觀賞。 2. 參與和訓練。
場地等級	1. 國家級。 2. 都會區級。 3. 社區級。

資料來源：費宗澄（1993）。運動設施的規劃、建築與流程。
國民體育季刊，22(1)，10-12。

葉公鼎（1999）將公共運動設施分為以下四種，包括：

1. 公共體育場。
2. 學校運動場地設施。
3. 運動公園。
4. 市民運動中心。

程紹同（1993）將運動設施依性質分為私人、政府和學校等三種型式，如表 2-5 所示：

表 2-5 運動設施的型式

性質	特徵	範例
私人	高消費	高爾夫球場
	會員制度	職業棒球場
	營利為主要目的	
政府	對外開放	市立體育場
	強調服務大眾	縣立網球場
學校	對外開放	大學體育館
	強調服務大眾	中學游泳池

資料來源：整理自程紹同（1993）。淺談體育運動休閒設施之經營管理。《國民體育季刊》，22(2)，96-100。

雷文谷（2006）將運動場館分為以下幾種，各具風格與特性如表 2-6 所示：

表 2-6 運動場館的種類

種類	特性	範例
體育場	為了容納更多的觀眾	洋基體育場
	通常為室外開放性場地	
	屬於大型場館	
巨蛋體育館	封閉式場地	臺北小巨蛋
	多功能使用	
室內體育場	多功能使用	美國中央密西根大學的室

內體育場		
體育館	多功能使用 室內建築 體育場設置的基本條件	臺灣大學綜合體育館
室內競技館	運動項目的比賽場地 使用效率比體育場好	中央密西根大學的玫瑰競技館
運動公園	包括主動參與和運動觀賞兩種空間	羅東運動公園

資料來源：整理自雷文谷(2006)。運動場館設施規劃與管理。臺北縣：全威圖書。

鄭良一(1999)則以競技運動設施、學校體育設施與休閒運動設施為主軸，作更詳細的劃分，如圖 2-5 所示：

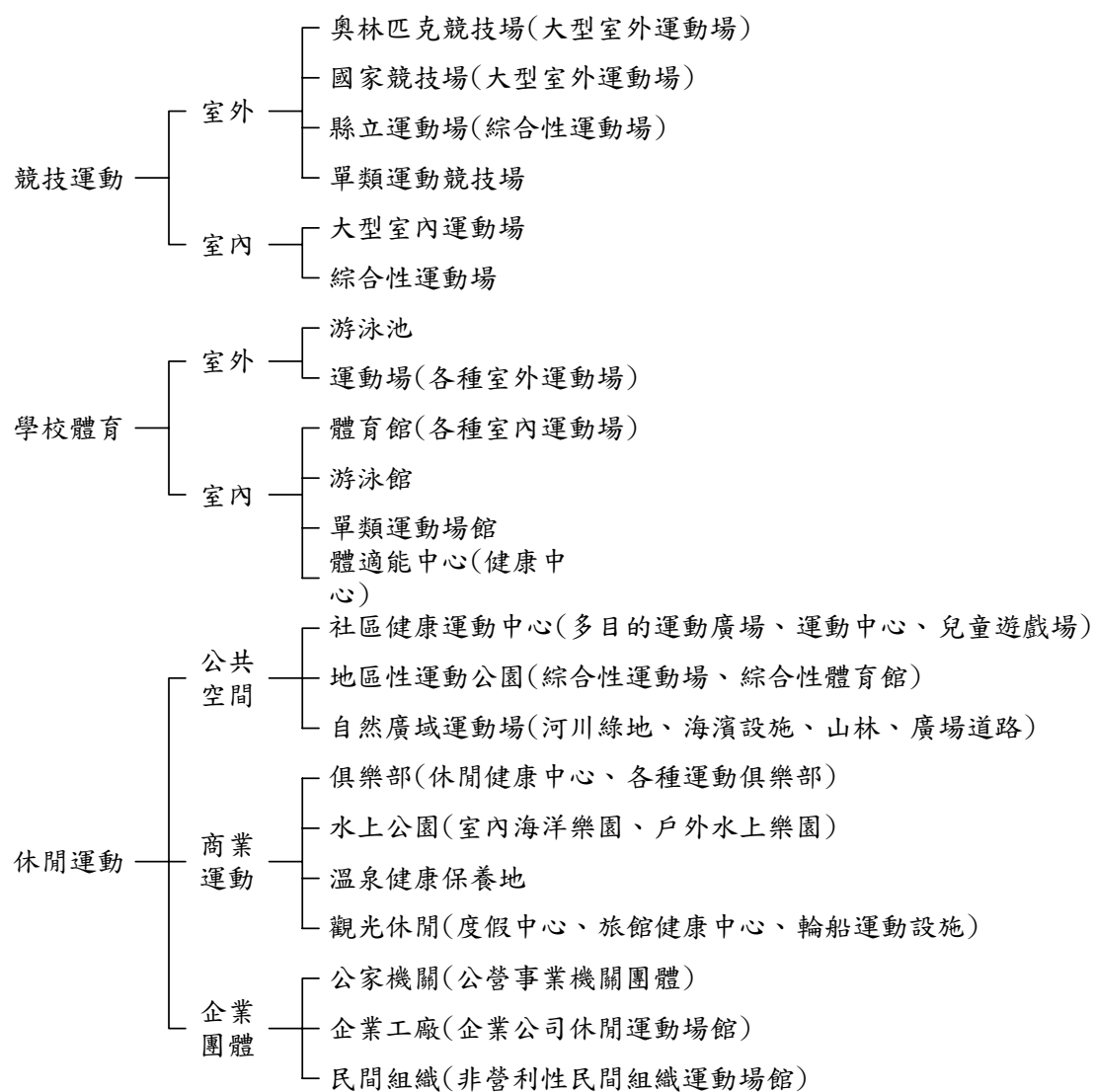


圖 2-5 運動設施的分類圖

資料來源：鄭良一（1999）。運動場館規劃與設計－經營管理面向的探討。臺北市：胡氏出版社。

（三）經營型態

許龍池（2005）將我國公立體育場之經營型態作一整理，分為自行經營、委託經營與成立法人或基金會管理：

1. 自行經營

由各個縣市的體育場管理單位自行營運，目前大多數的體育場係屬此者。

2. 委託經營

將體育場之經營權委託給單項協會營運。

3. 成立法人或基金會管理

將體育場之經營授權由特定基金會管理。

三、運動設施企業化經營

運動場地設施最早僅為民眾休閒與選手競技使用，在管理維護上亦相當簡便，就是把場地功能維護在良好的狀態(曾國雄，1993)，在臺灣早期的運動設施管理情況確為如此，然而，隨著時代的演進，運動設施的經營管理已由被動轉為主動。葉公鼎(2005a)將臺灣近20年的公共運動場地設施的營運發展作一整理，臺灣自1970~1980年末期的純公務機構階段，歷經1980年代起的企業化概念階段、1990年代後期的開放民營化階段至21世紀後的多元化經營階段。臺灣公共運動場地設施可謂發展變遷相當大，傳統上被動因應政府條文的方式已無法滿足民眾的運動需求，必須導入企業經營的理念至公共運動場地設施營運中。此外，民營化則是由於政府當時面對的財務窘境，由民間機構承攬運動設施興建(如BOT、OT等)可獲得多元的效益。最後，民營化發展較成熟後則衍生為多元化經營，不論在經營方式或設施內容方面皆較以往更為多元。

程紹同(1993)指出，傳統上大多認為公共運動設施屬非營利性的組織單位，而較忽略在利潤與營收上的考量，但

隨著社會時代的發展與演進，公立運動設施常無法有效地自給自足，甚而造成設施使用上的無效率，因此，以設施使用者為導向的設施管理已為趨勢。程紹同並進一步提出以行銷的觀點來推廣設施的方法，包括確認設施功能的本質、確認市場範圍、確認服務對象與行銷組合的分析等，值得有關單位參考與借鏡。曾國雄（1993）則提出公共體育場企業化經營的幾個原則：

- （一）公共體育場必須以全民運動為原則。
- （二）目的在於提高服務品質，減少財務負擔。
- （三）經營目的不在於獲利，但盡可能達到收支的平衡。
- （四）運用科學化管理，達到教育、休閒和觀賞的成效。

企業化經營是公立運動設施管理上日受重視的問題，許多學者認為其是公立運動設施管理中的重要議題之一，將深深影響公立運動設施的未來發展方向，尤其在民眾需求多元化的情勢下，為滿足民眾的不同期望，公立運動設施融入企業化經營的理念已為刻不容緩之務（彭鈞渝、謝文偉，2004）。既然強調所謂的企業化經營，就必須特別強調顧客或使用者的需求。高俊雄（1994）將休閒運動企業經營的概念與要件彙整如圖 2-6。在概念上，統合運用各種日常作業功能，俾成功達成營運目標，彰顯休閒運動企業的使命與價值。在要件上，休閒運動企業可透過系統性地整合生產服務、行銷、組織和財務達到效果和效率，形成品質、成本、利潤和成長，以促進消費者需求的滿足。

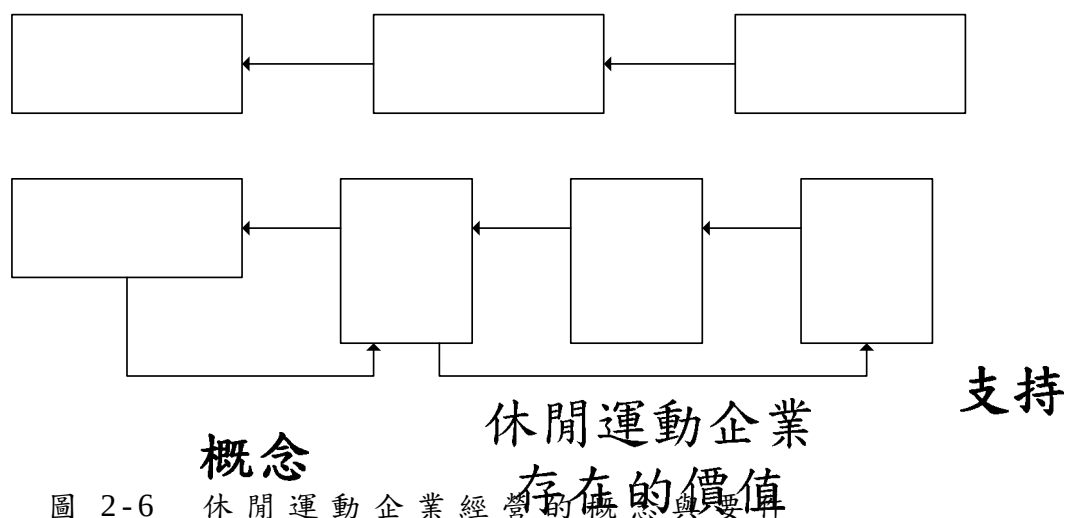


圖 2-6 休閒運動企業經營的概念與要件

資料來源：高俊雄（1994）。休閒運動企業經營的基本條件。
國民體育季刊，23(2)，44-48。

許龍池（2005）亦將傳統公立體育場之經營觀念作一整理，對於公立運動設施之企業經營具有參考及反思的意義，如表 2-7 所示：

表 2-7 傳統公立體育場的經營觀念

傳統觀念	內容
經營者政策目標的偏差	體育政策常因派任人員選替而更動 民意機構影響體育場之經營方向。 基層人員因政策不明而抱持多一事不如少一事觀念。
非營利機構不計成本的觀念	認為要推廣全民運動因採取低價策略，提供單一設施功能，但卻因此無法吸引追求時尚潮流的運動群族。

經營策略保守	未掌握市場需求，以經營者的觀點來看行銷。
由獨佔到競爭的意識	思考如何提升競爭力與效率
人力資源的有效運用	部分場館人手不足，影響營運績效。

資料來源：整理自許龍池（2005）。公立運動場館之發展：健康產業化的規劃。大專體育，77，82-87。

彭淑美（1993）則提出運動休閒健身設施的經營目的在於以下幾點，亦可作為公立在運動設施企業化經營上之參考依據：

表 2-8 運動休閒健身設施的經營目的

經營目的	說明
享受成就	健身實施的成效
享受安全	對專業指導的信任
享受同伴	良好的氣氛
享受經驗	健康的常識
	科學的理論
享受設施	軟硬體的整合
享受指導	完善的課程編排
享受健康	提升體適能
享受情報	健康專題演講
享受聚會	參加友誼活動
享受知識	獲得新知識

資料來源：彭淑美（1993）。營利性運動休閒健身設施之經營管理。《國民體育季刊》，22(2)，89-94。

在運動設施的企業化經營實務上，曾國雄（1993）以其考察日本和歐洲等國運動設施的實務經驗，提出以下看法：在管理方面，包括場地規劃的公園化、維護工作的機械化、管理科學化、工作人員專業化和行政業務的電腦化；在經營方面，包括建築雄偉新穎、售票自動化、場地功能多元化、注重行銷和運用社會資源。詳如表 2-9 所示：

表 2-9 運動設施企業化經營實務

經營管理觀點	內 容	
管 理 方 面	場地規劃公園化	運動場地放眼一望均是綠草如茵、乾淨衛生、在整理環境中易於管理。
	維護工作機械化	可減輕管理單位人事負擔，且工作效率高。
	管理科學化	在水電方面採取分區控制，減少浪費，且設有中央監控系統，以防交通擁塞。
	工作人員專業化	各其所司，充分運用人力。
	行政業務電腦化	使整體單位運作靈活，雖場地設施分散各處，仍能有效掌握。
經 營 方 面	建築雄偉新穎	內外設施設計新穎，能吸引民眾入內觀賞。
	售票自動化	減少人力負擔，增加獲利能力。
	場地功能多元化	可舉辦體育活動、演唱會、會議等。

注重行銷

結合大眾媒體與文宣，吸引民眾目光。

運用社會資源

結合社區需求，興建體育場或俱樂部。

資料來源：整理自曾國雄（1993）。體育場的經營管理。《國民體育季刊》，22(1)，58-64。

第三節 運動設施規劃考量因素

本研究運動設施規劃意指：「在運動設施之興建與執行之前，針對運動設施的需求與目的進行一系列的分析與評估，以利運動設施興建後的使用與發展。」雷文谷（2006）指出運動場地設施必須進行規劃管理的原因：1. 運動場地設施的安全性。2. 運動場地設施使用者的滿意度。3. 有效吸引並留住使用者。4. 提供更好的服務品質。運動設施之整體規劃係以宏觀的的角度看待設施之規劃，考量不同使用者的需求後發展而成的中長期計畫，包括基地與區位的選擇、財務的籌措與經營管理等（何友鋒，1993）。因此，運動場館的規劃工作相當繁雜，如交通、動線、安全、周圍環境、水土保持、水電與環保等要素（田文政，1992），諸多條件之結合方能有效完成運動設施之規劃。由於運動設施涉及廣大參與民眾與投入龐大的建設資源，因此，在規劃階段即必須考量諸多因素，以提升運動設施之成效（費宗澄，1993）。以下即將有關學者對運動設施規劃應考量的因素作一整理，如下所示：

沈易利（1996）以臺中市為分析對象，提出綜合體育園區規劃與發展時應考量的面向：

1. 需求內容方面

- (1) 人文資料蒐集與分析。
- (2) 運動休閒設施與配置。
- (3) 營運與管理。
- (4) 未來拓展。

2. 環境因素分析方面

- (1) 基地概況。
- (2) 地形與水質。
- (3) 水文與水質。
- (4) 氣候。
- (5) 生態與保育。

田文政（1992）將影響運動設施的規劃因素作一整理，如表 2-10 所示：

表 2-10 影響運動設施規劃的因素

影響因素	內容
社會福利政策	強調相關個案計畫運作、遠程與近程、各大專院校間的、校區內的、體能教育、感化教育、研究調查、遊憩休閒、上述各項計劃的行政組織管理。
互動計畫結合	將社會慈善團體的各項活動與社會團體的各種動向結合，共同分享活動的進行。
參與者之態度 觀感與理解能力	增加對各項運動與身體健康知識的認知和興趣。 對某項特定運動的接受度增加，如跑步及網

	球。
相同空間訴求的活動	多功能活動地區的契機
婦女同胞的參與情形	擴展運動參與層面。 有更多的合作性活動。 需在男性團體與婦女團體間作對等的推廣示範，籌措經費與相關設施設立。
使用人口的特質	需按年齡、性別，在社會福利機構中所扮演之角色，住公家宿舍與社區住戶或高等學府的註冊情況作精細的分目。
氣候學的因素	某年月日、戶外將舉行的各類活動。 在嚴寒天候下，加強室內設施的負荷能力。
各大專院校間的計畫	以往較重視大專院校間的競爭。 為一些貢獻性的空間作見證，即競技場，針對某一運動項目籌建者。
校區內或一建物內的計畫	活動的範疇，運動或團體性運動廣泛推展的可能趨勢。
體能教育計畫	強制性與自願性計畫的比例。 課程編訂的趨勢，申請註冊情形，教室或授課場所的授課指導原則。
遊憩休閒計畫	現有的及隱含的使用群。 活動層面。 延伸至社區。
預定計畫表	季節性計畫。 周計畫表每小時詳列各設施。

	日計畫表。
	可能使用的時間達到最大。
	對員工及管理運作時間的計畫調整作暗示。
工作技術參與	透過新科技改進空間使用達最大的機會，即多功能人工運動面層。
各項活動及支持地區之空間規劃	地面地區，超出範圍及剩餘空間。 最小之垂直間隙，必要的相臨地區。
特殊項目用途	針對多功能用途如體育競技、畢業典禮、音樂會、建物定位、註冊登記等所作之空間設計。
提供給觀眾的配置情形	福利政策，固定座椅的需求理由、運動計畫的暗示性工作、各項法規的需求，安全措施與交通狀況等。

資料來源：田文政（1992）。運動設施的規劃流程。《國民體育季刊》，21(4)，10-14。

何友鋒（1993）以相關計畫因素、交通、作業、空間品質、景觀意象和效益等方面，探討運動設施的實質規劃原則，如表 2-11 所示：

表 2-11 運動設施的實質規劃原則

規劃原則	要項
相關計畫	1. 配合周邊環境。 2. 配合都市計畫
交通	1. 注意停車場與場館距離。 2. 考量緊急逃生管道。 3. 將性質類似的設施規劃在一起。 4. 行政區之便利性。 5. 獨立場館的開放時間便利性。 6. 練習或比賽場地便利選手運用。 7. 依設施使用率作輕重緩急之編排。
作業	1. 場地以南北向為佳，以避免陽光直射。 2. 練習場地隱密性。 3. 室內游泳池需考量周邊環境。 4. 戶外運動項目須考量氣候因素。 5. 避免噪音較大的運動項目場地緊臨學校或醫院。 6. 場地避免興建在斜坡或斷層的區域。 7. 預作未來發展。
空間品質	1. 場館空間比例控制。 2. 依體育發展重點配置設施。 3. 開放空間的視覺延伸性。
景觀意象	1. 設立地標性特色建築。 2. 避開自然環境或遊玩景點。
效益	1. 設施管路配置經濟性。 2. 以不破壞大自然環境為原則。

資料來源：整理自何友鋒（1993）。綜合體育場之整體規劃。
國民體育季刊，22(1)，4-9。

羅詩文（1998）提出運動俱樂部籌備與規劃的要點：

1. 瞭解顧客需要

掌握顧客的需求，以對症下藥。

2. 預做需求和成長。

根據顧客需求推估俱樂部的設施規模與數量。

3. 可行性研究。

涵蓋地點、經費與管理等各方面的可行性。

4. 尋找負擔開發費用的方式。

可尋求贊助、提供團體優待與策略聯盟等方式。

行政院體育委員會（2008）提出體育館的各項規劃原則與注意事項：

1. 基地選擇與規模

考量交通運輸能力、土地取得與停車場興建等，作整體性的規劃。

2. 運動設施功能與空間規劃

符應國際標準與趨勢，且考量未來發展性。

3. 依使用功能來決定建築設計

可分為巨蛋體育館（dome）、競技體育館（arena）、體育館（gymnasium）、室內運動場（field house）、運動休閒中心（sports & recreation centre）、棚式球場（canopy field）等六類，各具其功能與特性。

黃文忠（1992）以功能、用途與對象的觀點，將運動設施的規劃原則作一整理，如表 2-12 所示：

表 2-12 運動設施的規劃原則

功 能	用 途	對 象
社會公共體育設施 (省、市、縣、鄉鎮)	集會 活動 競賽	社會大眾
獨立單位體育設施 (學校、軍、警、事業 單位)	教學 訓練 競賽	學生或其他
專業用體育設施 (左訓、北訓)	專業競技訓練	選手

資料來源：黃文忠（1992）。運動設施規劃之重要性。《國民體育季刊》，21(4)，15-19。

劉田修（2004）人性化規劃的觀點，探討學校的室外運動設施之規劃品質應注意的要點，如下所示：

1. 場地方位

可選擇南北走向或東西走向。

2. 看台方位

可選擇側邊或底線邊。

3. 球場面材。

(1) PU 面材。

(2) 壓克力面材。

(3) 合成橡膠面材。

(4) 紅土球場。

4. 跑道材料。

國內目前使用者多為 PU 跑道。

5. 球場草地。

(1) 草皮為球場之主角。

(2) 排水系統。

(3) 噴灑水系統。

(4) 草皮種類與維護。

費宗澄(1993)將運動設施設計需考量的因素作一整理，如表 2-13 所示：

表 2-13 運動設施設計需考量因素

考量的因素	說明
運動設施使用目的與性質	訓練用？觀賞用？比賽層次？多用途娛樂性？社區集會？
運動設施規模	需求大小？球場數目？看台座位數？
附屬設施及設備	選手浴廁、訓練空間、醫療設施、住宿設施、衛生設備、飲食販賣、貴賓區、廣播設備、電子看板
公共設施標準與安全設施	防火、防災亂、防破壞、急救、疏散、緊急發電、供水、能源
景觀設計	運動設施公園化、運動設施與休閒活動之連接
交通運輸	進入方式、交通工具、停車場數量、緊急車輛管道
管理維護	管理方式、政府獎勵
經費預算	經費來源、考量軟硬體費用、考量長短費用、收支平衡

資料來源：費宗澄（1993）。運動設施的規劃、建築與流程。
國民體育季刊，22(1)，10-12。

本研究茲將蔡長啟（1992）所提出之運動設施規劃的十個原則作一整理，包括：

1. 運動設施之興建，應有整體規劃

分析經費預算與投資報酬率；土地取得與後續的經營管理；運動設施的種類、特性與數量。

2. 運動設施之規劃應過濾必要性

瞭解民眾對於運動設施需求的迫切性與合理性；邀請中立人士作審慎評估；考量社會背景與未來使用效率。

3. 運動設施之規劃不宜由少數人或單一單位或業主辦理

延攬多方面人士，包括供應者、使用者與行政單位；規劃小組人數應合宜，過多或過少都沒有效率；規劃小組人員應具有代表性，以充份發揮規劃功能。田文政（1992）並提出規劃小組的分工方式如表 2-14：

表 2-14 規劃小組之分工

規劃單位	一般大專院校	中等以下各級學校	社區 / 休閒遊憩單位
行政部門	董事、評議委員	學校單位	縣、市議會
省市規劃單位	協調單位	省市教育單位	戶外休閒規劃部門
社會福利機構	校園規劃委員會	一般規劃委員會	縣、市政府公園及休閒單位

委員會

社會福利總務處	設施規劃與營建單位	改進規劃單位
---------	-----------	--------

委員會

建築物及營建地面單位	建物維修及其效用	營運管理與維修單位	公園、休閒地區維護單位
------------	----------	-----------	-------------

建築師事務所	建築師事務所	建築師事務所	各項專業諮詢顧問
--------	--------	--------	----------

專案協調人員委員會	總務處部門人員	設施規劃、營建及設計單位部門人員	改進規劃單位人員
-----------	---------	------------------	----------

PERA 規劃委員會	執行董事、專科、學校、各部門	體育單位與安全部門	各董事、公園及休閒單位
------------	----------------	-----------	-------------

區域性專門研究人員	委員會以下之附屬機構	委員會以下之附屬機構	委員會以下之附屬機構
-----------	------------	------------	------------

資料來源：田文政（1992）。運動設施的規劃流程。《國民體育季刊》，21(4)，10-14。

4. 在規劃前或規劃過程中須設法蒐集有關資料

民眾的運動意願、人口與頻率等；地區之交通、可用面積、公有設施現況和法規；可取得的社會資源，如人力、物力和財力。

5. 可行性之研判

運動場地取得性；氣候條件，如氣溫、風速與濕度。

6. 基地之分析與選擇

人文環境，如地理位置與可利用性；自然環境，如地形、地質與斷層等。

7. 財務架構在規劃上為不可或缺之環節

籌措運動設施規劃相關經費。

8. 開發組織與時程

規劃小組人員應在起草階段即加入；建造時間長短會影響設施品質。

9. 規劃合法化十分重要

各運動設施之興建應於合法的範圍內。

10. 竣工啟用後之經營管理維護在規劃即應考量

選擇適當管理方法，尤以企業化經營為佳。

綜上所述，可知運動設施的考量因素之多，且複雜性相當高，然而，若將全數考量因素一併納入，似嫌過於繁鎖；若考量因素過少，又有規劃不週之虞，實有待運動設施規劃者運用智慧，在考量因素數量、週延性與財務面間作一權宜。

第四節 運動場地設施規劃流程

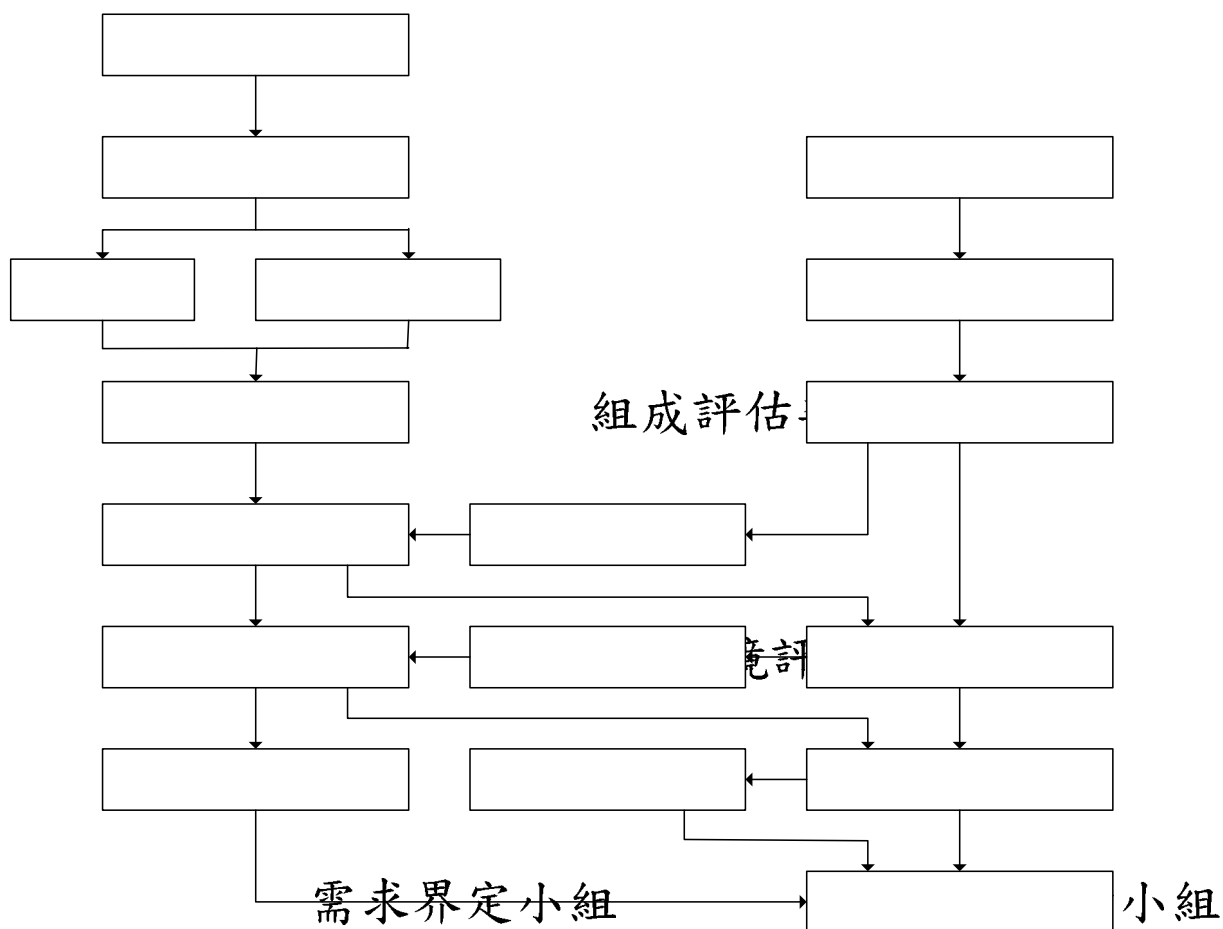
運動設施之規劃與建設有其一定的流程，但仍依場地設施種類特性之不同，有其不同的強調重點，也就是說，不同種類的場地設施會有不盡相同的規劃流程，但規劃的本質與內涵仍為一致，尤其應注意運動設施設計的整體性（黃金柱，1992；蔡長啟，1992）。例如：營利性的健身中心強調的是豪

華新穎、有趣多元的設施器材；公立運動設施著重的是簡單樸實、適合普羅大眾參與進行的設施；學校運動設施則以教育和促進學生身心健全發展的目的為主；公司行號附設的運動設施，則多為放鬆性、娛樂性和休閒性的設施。應就運動設施與使用者的特性與需求，進行不同的規劃與流程安排。

何友鋒（1992，1993）將綜合體育場的規劃分為以下五個流程：

1. 可行性研究。
 - (1) 進行內容之檢討。
 - (2) 區位分析與基地選擇。
 - (3) 開發組織與財務機制。
2. 規劃條件界定。
 - (1) 配合相關法令規範。
 - (2) 交通系統規劃應掌握安全與迅速疏散等原則。
 - (3) 設施配置均衡與全理。
 - (4) 設施未來延伸性。
 - (5) 設施與環境間的平衡。
 - (6) 導入經營理念。
3. 選替方案評估。
4. 建築計畫。
5. 經營管理。

沈易利（1996）將綜合體育園區的評估工作流程作一整理，如圖 2-7 所示：



資料來源：沈易利（1996）。臺中都會綜合體育園區設置於臺中市同安厝番社腳地段可行性分析報告書草案：臺灣省立體育場。

蔡長啟（1983）認為公共體育場的設施規劃程序有以下幾點：

1. 興建的構想。
2. 檢討興建的必要性。
3. 組織規劃小組進行籌建計畫。

提出修正建議

提交

- ## 2. 檢討興建的必要性。

3. 組織規劃小組進行籌建計畫。

複審報告草案

提交

書告書完成審查

提交

4. 各種條件之檢討。
5. 製成草案送請有關單位初步認可。
6. 正式設計。
7. 設計檢討。
8. 招標。
9. 開工。
10. 建築工程。
11. 驗收。
12. 落成典禮。
13. 啟用。

姜慧嵐（1994）以個人經營體適能中心與俱樂部的多年經驗，列出以下幾個重要階段：

1. 先行工作－商圈調查

瞭解周邊商圈的人口特性、地理條件與是否有其他競爭者等。

2. 營運計畫

- (1) 市場分析。
- (2) 行業發展分析。
- (3) 管理計畫。
- (4) 行銷策略。

3. 財務計畫

準備 500 萬~6000 萬的投資金額，並預備 6~12 個月的週轉金。

4. 硬體規劃

包括地點、場地、服務項目、活動計畫、經費等。

5. 管理。

(1) 人事。

(2) 課程／活動。

(3) 促銷方式。

費宗澄（1993）認為運動設施規劃有以下內容與程序：

(1) 民眾需求分析。

(2) 資料蒐集。

(3) 規劃目標建立。

(4) 規劃準則建立。

(5) 基地分析。

(6) 基地選擇。

(7) 發展配置方案。

(8) 環境影響評估。

(9) 擬定方案。

(10) 提出建築計畫。

(11) 擬定投資開發準則。

(12) 徵選投資開發案。

(13) 執行管理。

(14) 使用情況評估。

蔡長啟（1992）將綜合性運動設施規劃分為五個流程：

1. 興建構想、必要性檢討與規劃目標

透過規劃小組確認構想之可行性，並據以發展出規劃的目標。

2. 規劃條件

基地選擇與分析，以發展出規劃策略。

3. 規劃合法化

將規劃目標與規劃策略報請主管單位核示。

4. 整體建築計畫與分類運動設施建築計畫

整體建築計畫包括建地、設施種類與交通等要項。分類運動設施建築計畫則委請各運動項目專家進行設計。

5. 建築與經營管理

包括公告、招標、合約、興建、監督、啟用、管理等。

運動設施之規劃與興建絕非一蹴可幾，除了考量諸多因素之外，尚須將各因素作合理性的順多編排方能竟其功。然而，在實際擬定運動設施規劃的流程中，仍須配合每個個案的情況作因應，如民眾配合度、財務狀況、興建時程等，也就是說，運動設施的規劃考量因素與規劃流程實乃一體之兩面，唯有持續吸收國內外成功經驗、累積運動設施規劃專業知識，並將理論與實務作為有效整合者，才能真正達到促進民眾滿意度和全民運動的最終目的。

第五節 休閒需求與滿意度

在對於運動設施的規劃考量因素與規劃流程有基本的認識與瞭解之後，研究者深知要規劃與設計運動設施供民眾或居民使用，從構想研發至實際興建設施乃費時耗力之務，然而，追溯這一切努力的源頭，無非在於提升民眾對於運動設施的休閒需求滿意度，進而促進持續參與。本研究所指之滿意度是指：「民眾在使用過彰化市河濱運動公園設施後，對於設施的整體感受與休閒需求作評估，是一種民眾主觀性的認定，若評估結果大於預期，則民眾滿意度是高的。」有鑑

於此，本章節基於對民眾休閒需求以及使用滿意度的重視性，為確保民眾在使用運動設施上合於需求與預期，針對民眾休閒需求與滿意度進行論述實為迫切所需者。

在二十一世紀，休閒成為人們日常生活中不可或缺的要素，人們如何充分運用時間以從事休閒以及用什麼方式去休閒，以獲得鬆馳身心疏解壓力活化心靈的效果，實為值得重視與瞭解之議題（葉憲清，1987）。Kabanoff與O'Brien (1980) 指出，愈大的壓力會造成愈大的休閒需求，可以想見，在生活步調緊張以及工作壓力日增的情況下，未來人們將愈來愈重視休閒需求，休閒將成為提升人們生活品質的主要因子（Kelly & Godby, 1992）。我國自實施週休二日以來，個人可運用的休閒時間增加，相對地人們對於休閒活動的參與也逐漸增加，且種類複雜多元，不同的族群可能有不同的休閒需求與休閒參與方式。休閒需求已成為有關單位不可忽視之要項，在未來，人們的休閒需求也許不一定會增加，然而，休閒與生活的品質勢必更加豐富。

休閒是有益身心平衡、精力恢復、休憩養身的活動，常透過從事運動項目或其他身體活動來達成，人們在此過程中可以感受到自由自在的心理狀態（林東泰，1992；黃金柱，1999）。個體會從事各式各樣不同程度的休閒活動，來滿足內在或外在的需求，如獲取知識、人際社交、技術成就與釋放身心等（張孝銘、高俊雄，2001），不同學者對於休閒的需求與目的雖不盡相同，然而，其基本內涵則相去不遠。個體會為了某種目的去進行休閒活動，而這種目的通常包涵著需求的滿足或期望的實現，需求滿足的方法與過程常與休閒活動脫離不了關係，就衍生了休閒需求。休閒需求的程度可以反應在休閒活動的參與

頻率或次數上，也可以代表人們是否喜歡該休閒活動（洪雪鳳、謝俊平、陳志明、李晉豪、李曉韻，2009），也就是說，當人們規律從事特定休閒活動，除了代表人們喜歡該休閒活動，也表示人們有高程度的休閒需求。

所謂滿意度是顧客在某特定情境下對於產品服務的價值評估，是一種情緒上的即時反映（Woodruff, Cadotte, & Jenkins, 1983），他是一種顧客本身的主觀衡量，是在顧客購買產品服務後，對於整個消費過程所產生的知覺，可能是喜歡的或不喜歡的（Woodside, Frey, & Daly, 1989）。今日的企业欲確實達到永續經營的目標，顧客滿意度將是唯一的途徑與方法，若沒有令人滿意的產品服務，就沒有滿意的顧客，因為滿意的顧客會進行重覆性的消費，可以視為經濟獲利的重要指標（Fornell, 1992; Kotler, 1999）。尤其在顧客重視的需求項目上，企業管理者必須特別地強調並予以滿足（Gotlieb, Grewal, & Brown, 1994），對於任何企業而言，若能成功達到顧客需求的滿足，才能在競爭市場中佔有一席之地。對於運動設施的規劃與管理而言亦頗為類似，既然強調運動設施企業化經營的理念，民眾對於運動設施的需求與滿意度自是必須關心的重點項目。

滿意度並具有以下諸多益處，如建立顧客忠誠度（Berry, 1983; Cronin & Taylor, 1992）、增加市場佔有率（Reichheld & Sasser, 1990）、提高獲利能力（Anderson, Fornell, & Lehman, 1994; Reichheld & Sasser, 1990）、節省成本（Peppers & Rogers, 1993）和建立良好顧客關係（Crosby, Evans, & Cowles, 1990）等。公共運動設施的規劃應以民眾需求為出發點，而非以政府單位或相關承辦單位的意見為唯一標準。研

究者認為應以民眾需求的滿意度為前提，去考量民眾使用上的便利性、安全性與實用性等民眾所在意的部分，這是我國運動設施規劃者應當且迫切的態度與思維。

在運動場地設施的行銷過程中，場地設施的功能與維護是彰顯服務品質的重要因素，更具體地說，場地設施的服務品質將影響民眾使用的滿意度（謝文偉、周麗華，2005）。Melnick (1993) 以球場為例說明球場設計的重要性，他認為球場的設計是影響球迷觀賞樂趣的重要因子之一。Wakefield 與 Sloan (1996) 的看法亦可呼應 Melnick 的觀點，認為球場的設施環境是影響球迷滿意度的重要因子，包括交通的便利性、球場的景觀設計、球場的螢幕設計、座位的舒適度、球場的空間分配以及方向指引等。沈淑貞（1999）則對桃竹苗地區的運動健身俱樂部會員進行研究，發現硬體設施是會員主要考量的因素之一。林美玲（2000）亦強調運動健身俱樂部硬體設施對會員滿意度與消費意願的影響。上述文獻在在顯示，運動設施的硬體設施良窳確為民眾是否願意使用以及使用上是否滿意的重要因子，對於運動設施規劃者而言，確為不可或缺之因素。

第參章 研究方法

本章節旨在說明本研究使用的研究方法。第一節為研究架構；第二節為研究流程；第三節為研究工具；第四節為資料分析。分述如下：

第一節 研究架構

本研究標的為彰化市河濱運動公園，探討其規劃考量因素規劃流程以及民眾使用滿意度。

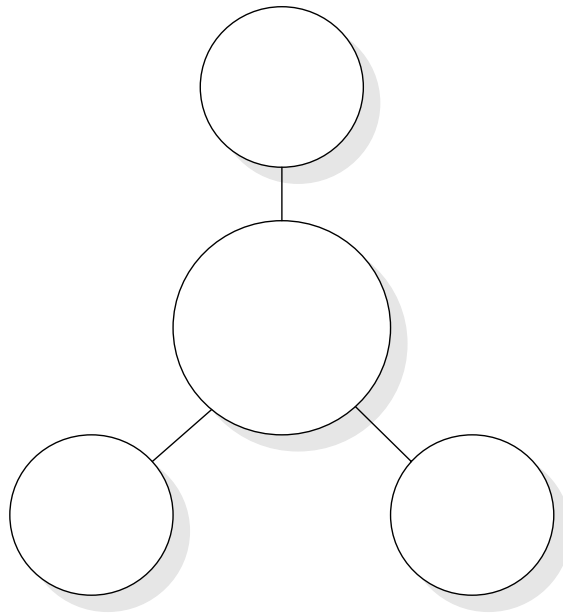


圖 3-1 研究架構圖

第二節 研究流程

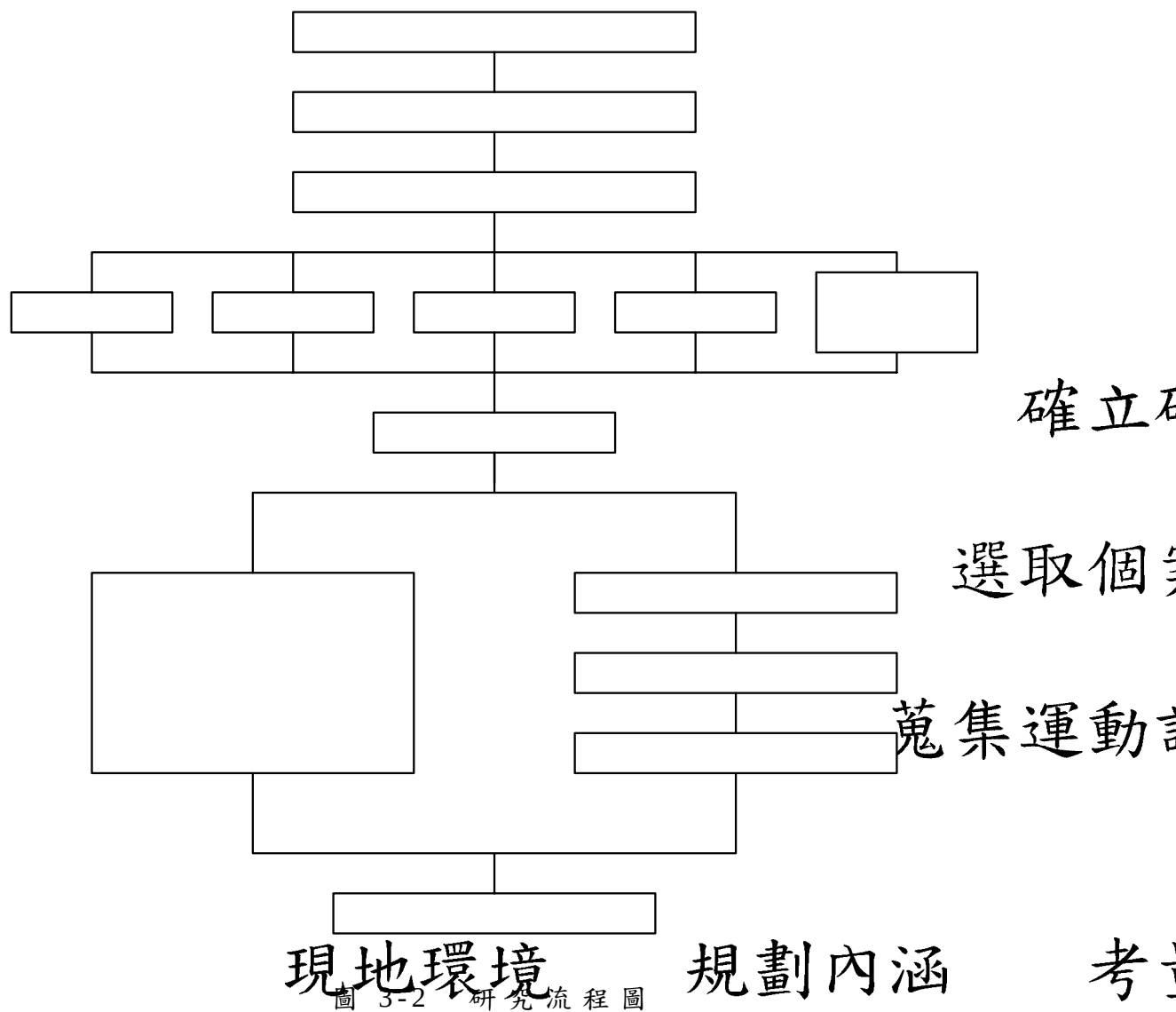


圖 3-2 研究流程圖

第三節 研究工具

本研究針對彰化市河濱運動公園設施使用者滿意度進行調查，彰化市河濱運動公園民眾使用滿意度的衡量方式為李克特五點量表，非常滿意給予 5 分，滿意給予 4 分，普通給

建立理

予 3 分，不滿意給予 2 分，非常不滿意給予 1 分。衡量題項係由研究者自行發展，依據彰化市河濱運動公園的特性設計而成，題項內容如表 3-1 所示，施測問卷則請參考附錄一：

表 3-1 滿意度題項

題 號	內 容
1	運動設施項目符合我的使用需求
2	運動設施項目考量各種年齡層
3	運動設施項目多元
4	運動設施規劃預留擴充空間
5	運動設施符合人性化設計
6	運動設施的興建未破壞自然生態
7	運動設施的興建有助於推動地方觀光
8	運動設施的規劃考量社區發展
9	佔地面積足夠提供地區居民使用
10	運動設施的安全性無虞
11	運動設施的實用性高
12	噪音不至於影響社區鄰近住家
13	運動設施週邊的自然環境優美
14	基礎設施數量(如廁所、洗手台)足夠
15	設有緊急逃生通道
16	夜間光線明亮
17	地區員警定期巡邏
18	週邊交通便利
19	景觀設計可突顯地區特色
20	景觀設計優美

- 21 動線規劃合理
 - 22 指標或告示明確清楚
 - 23 草皮定期修剪
-

在基本人口統計變數方面，則包括：性別、年齡、學歷、職業、每月收入、每週運動次數和定期健康檢查次數等變數，如表 3-2 所示：

表 3-2 基本人口統計變數

變數	內容
性別	男
	女
年齡	20 歲以下
	21-30 歲
	31-40 歲
	41-50 歲
	51-60 歲
	61 歲以上
學歷	國中
	高中(職)
	大學(專)
	研究所
職業	農
	工
	商

	學 生
	家 管
	退 休
	其 他
每 月 收 入	2 萬 以 下
	2 萬 -4 萬
	4 萬 -6 萬
	6 萬 -8 萬
	8 萬 以 上
平 均 每 週 運 動	1 次
次 數	2 次
	3 次
	4 次
	5 次 以 上
定 期 健 康 檢 查	半 年 1 次
次 數	一 年 1 次
	二 年 1 次
	無

第四節 資料分析

一、描述性統計

瞭解彰化市河濱運動公園使用者基本人口變數的次數分配，以及在滿意度上的平均得分。

二、項目分析

瞭解彰化市河濱運動公園滿意度問卷題項的鑑別度，題項必須先具有鑑別度，則後續的研究分析才具有意義。

三、因素分析

瞭解彰化市河濱運動公園滿意度問卷預試題項的因素構面，作為正式問卷施測與分析的基礎。依吳明隆（2006）所指出，若因素分析的目的在於找出量表的結構與共同性，並達到減少題項的效果，則此種因素分析屬於探索性的因素分析，亦為本研究所執行者。

四、信度分析

瞭解彰化市河濱運動公園滿意度問卷預試題項的信度，吳明隆（2003）建議此數值應大於.7，代表本問卷題項具有內部一致性。

第肆章 研究結果

第一節 彰化市河濱運動公園的規劃考量因素

在規劃運動設施前，針對預定地規劃具有許多考量因素，規劃分析與考量因素愈完善，則運動設施的使用率與未來發展愈完整。本研究擬針對人口概況、都市計畫發展、區位、河川流域、土地使用現況、動植物生態與相關法規等因素進行討論，以瞭解彰化市河濱運動公園的規劃與實施現況。

一、人口概況

(一) 彰化地區

彰化地區現有面積為 1,074.40 平方公里，現有人口數為 1,312,467 人。本運動公園規劃主要涵蓋地區為彰化市、伸港鄉與和美鎮，面積為 127.96 平方公里，現有人口數則為 362,726 人。

表 4-1 彰化地區面積與人口數

鄉鎮市別	面積(km ²)	人口數(人)
彰化市	65.69	237,160
鹿港鎮	39.46	85,364
和美鎮	39.93	89,624
線西鄉	18.09	17,081
伸港鄉	22.33	35,942
福興鄉	49.89	49,130
秀水鄉	29.34	38,985
花壇鄉	36.35	46,238

芬園鄉	38.02	24,980
員林鎮	40.04	125,838
溪湖鎮	32.06	56,260
田中鎮	34.61	44,499
大村鄉	30.79	36,646
埔鹽鄉	38.61	34,565
埔心鄉	20.95	35,410
永靖鄉	20.64	39,607
社頭鄉	36.14	45,038
二水鄉	29.44	16,749
北斗鎮	19.25	33,631
二林鎮	92.85	54,479
田尾鄉	24.04	28,890
埤頭鄉	42.75	32,008
芳苑鄉	91.38	36,637
大城鄉	63.74	19,151
竹塘鄉	42.17	16,693
溪州鄉	75.83	31,862

資料來源：整理自彰化縣政府主計處（2011a）。統計資料—人口。2011年4月25日，取自
http://www.chcg.gov.tw/accounting/07static/static01_con.asp?bull_id=77044

（二）彰化市河濱運動公園規劃區

在產業分類方面，可分為初級產業（農、林、漁、牧）、二級產業（礦業、製造業、營造業、公共事業）和三級產業（商業、金融業、交通業、服務業），以下依彰化市運動公園之規劃區作一說明，如表 4-2 所示：

表 4-2 彰化市河濱運動公園規劃區人口概況

甲 區	
產業分類	佔總人口比例(%)
初級產業	17.51
二級產業	63.25
三級產業	19.24
乙 區	
產業分類	佔總人口比例(%)
初級產業	6.86
二級產業	50.17
三級產業	42.97

資料來源：經濟部水利署（2004b）。烏溪水岸整建及景觀改善計畫。台北市：作者。

二、都市計畫發展

運動設施規劃是否合於當地政策和文化發展，係為決定運動設施能否取得適當土地、滿足當地運動需求、促進運動人口倍增、形成運動風氣與都市發展之重要因素。因此，在籌設彰化市河濱運動公園規劃時，將彰化市都市計畫的概況作一瞭解與評估，係為確切且必要之作法。茲針對作說明：

(一) 都市計畫區面積與人口

都市計畫係彰化市歷年來的規劃重點之一，整體來說，彰化市的相關都市計畫面積為 88 平方公里，計畫人口數為 792,400 人，現況人口數則為 559,264 人，仍有成長之空間。

表 4-3 彰化市都市計畫區面積與人口

都市計畫名稱	面積 km ²	計畫人口數	現況人口數
彰化市都市計畫	12.35	200,000	141,005
鹿港、福興都市計畫	4.46	65,000	36,438
和美鎮都市計畫	3.59	28,000	21,531
線西鄉都市計畫	2.88	15,000	8,020
伸港鄉都市計畫	2.23	12,000	11,660
伸港鄉（全興地區）	1.07	24,000	120
秀水鄉都市計畫	3.34	22,000	17,740
花壇鄉都市計畫	2.89	12,000	12,296
芬園鄉都市計畫	1.67	8,000	6,310
員林鎮都市計畫	6.91	110,000	87,200
溪湖鎮都市計畫	5.17	40,000	40,121
田中鎮都市計畫	3.36	30,000	20,650
大村鄉都市計畫	3.16	11,500	7,946
埔鹽鄉都市計畫	3.42	12,000	7,410
埔心鄉都市計畫	2.66	8,500	7,355
永靖鄉都市計畫	2.00	15,000	9,939
社頭鄉都市計畫	4.87	30,000	21,274
二水鄉都市計畫	1.95	16,000	6,620

北斗鎮都市計畫	3.75	25,000	19,338
二林鎮都市計畫	3.87	40,000	21,626
田尾鄉都市計畫	1.41	5,400	5,720
埤頭鄉都市計畫	1.33	10,000	4,667
芳苑鄉都市計畫	2.08	9,000	3,536
大城鄉都市計畫	2.10	7,000	4,087
竹塘鄉都市計畫	1.71	7,500	4,793
溪州鄉都市計畫	3.76	29,500	31,862

資料來源：整理自彰化縣政府主計處（2011b）。統計資料－工、商業及公共建設。2011年4月25日，取自
http://www.chcg.gov.tw/accounting/07static/static01_con.asp?bull_id=77053

（二）都市計畫休閒相關公共設施用地面積

彰化市在建設休閒相關公共設施方面，可謂不遺餘力，公園地計有 641.27 公頃，綠地 32.04 公頃、廣場 20.67 公頃、兒童遊樂場 30.55 公頃、體育場 34.90 公頃，總計則有 759.43 公頃。

表 4-4 彰化市都市計畫休閒相關公共設施用地面積(公頃)

範圍	公園	綠地	廣場	兒童 遊樂場	體育場	總計
彰化市	71.08	5.96	3.38	-	71.08	95.66
彰化交流道特定區	0.79	-	0.62	2.31	0.79	3.72
鹿港、福興	14.53	0.25	1.84	3.40	14.53	25.35
和美鎮	5.79	0.36	4.37	5.61	5.79	16.13

北 斗 鎮	-	0.33	0.14	-	-	0.17
員 林 鎮	5.05	1.50	0.14	0.17	5.05	14.20
員林交流道特定區	4.81	-	0.57	0.20	4.81	5.58
溪 湖 鎮	1.43	5.81	2.17	-	1.43	9.41
田 中 鎮	3.51	1.91	1.17	-	3.51	6.59
二 林 鎮	4.72	0.05	0.70	-	4.72	5.47
線 西 鄉	3.45	-	-	-	-	3.45
伸 港 鄉	-	3.89	0.24	1.18	-	5.31
伸港(全興地區)	4.15	0.92	0.18	5.51	4.15	10.76
秀 水 鄉	1.56	0.01	-	0.80	1.56	2.37
花 壇 鄉	2.44	0.97	-	1.29	2.44	4.70
芬 園 鄉	0.18	0.99	0.56	0.65	0.18	2.38
埔 鹽 鄉	1.14	0.23	0.05	1.20	1.14	2.62
埔 心 鄉	0.70	0.60	0.20	-	0.70	1.50
永 靖 鄉	1.14	-	-	1.06	1.14	2.20
社 頭 鄉	3.15	6.04	0.54	3.21	3.15	18.61
二 水 鄉	3.72	1.70	0.33	1.26	3.72	7.01
田 尾 鄉	-	-	-	-	-	-
芳 苑 鄉	-	-	-	0.60	-	0.60
大 城 鄉	3.60	-	-	0.47	-	4.07
竹 塘 鄉	1.61	0.08	0.88	-	1.61	2.57
溪 州 鄉	5.66	-	0.81	0.54	5.66	7.01
八卦山風景特定區	487.23	0.41	0.70	0.20	487.23	489.86
田尾園藝特定區	7.03	0.02	0.31	0.62	-	7.98
埤 頭 鄉	1.96	-	0.25	0.27	1.96	2.48

大村鄉	0.84	-	0.53	-	0.84	1.37
總計	641.27	32.04	20.67	30.55	34.90	759.43

資料來源：整理自彰化縣政府主計處（2011b）。統計資料－工、商業及公共建設。2011年4月25日，取自
http://www.chcg.gov.tw/accounting/07static/static01_con.asp?bull_id=77053

三、區位

彰化市河濱運動公園規劃預定地為烏溪流域，涵蓋大台中、彰化縣與南投縣，如圖 4-1 與圖 4-2 所示。彰化市河濱運動公園之規劃甲區右靠大肚，左倚和美，上近伸港，下臨彰化市；規劃乙區左倚彰化市，右臨烏日。

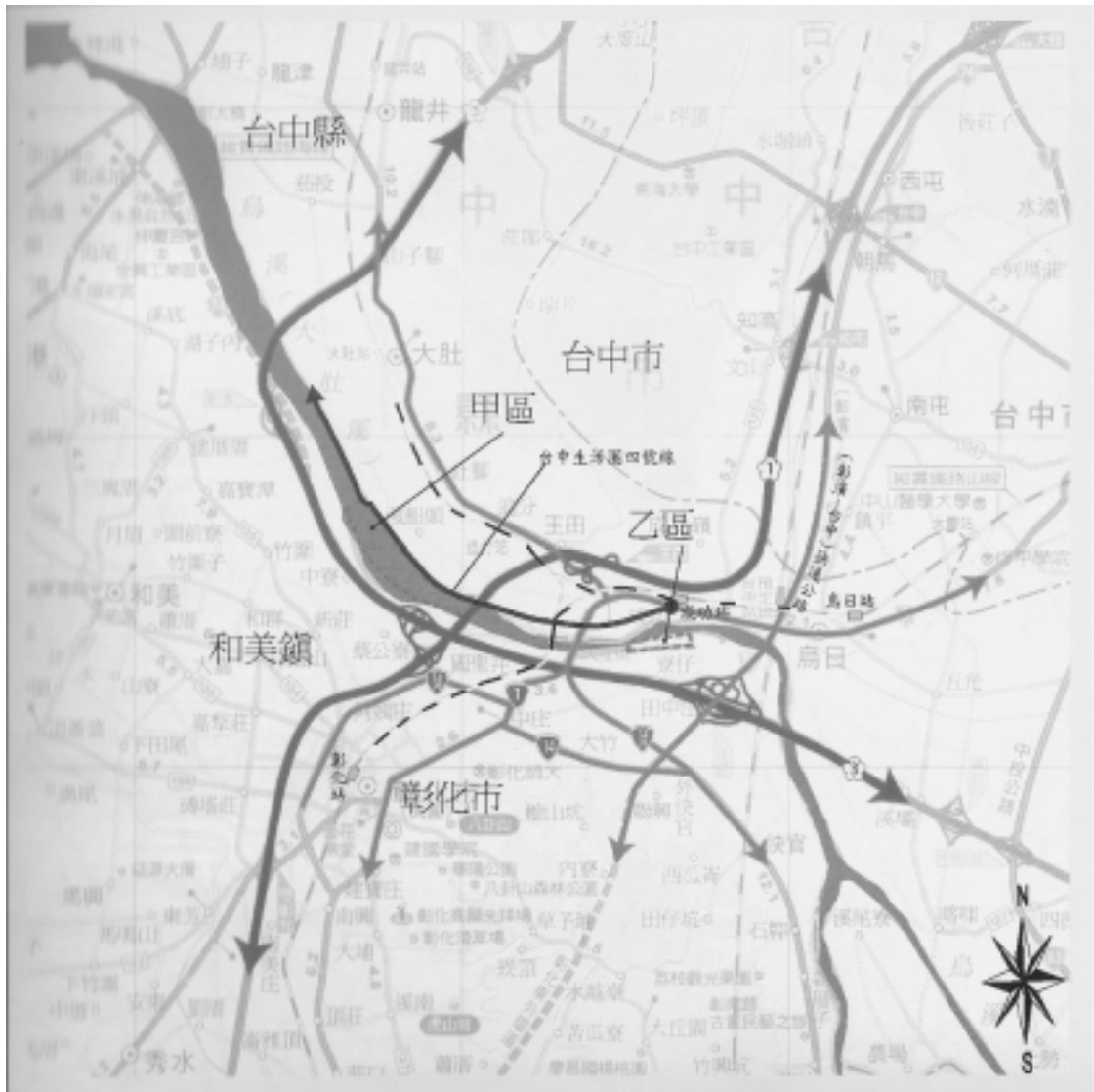


圖 4-1 彰化市河濱運動公園區位圖(一)

資源來源：經濟部水利署（2004b）。烏溪水岸整建及景觀改善計畫。台北市：作者。

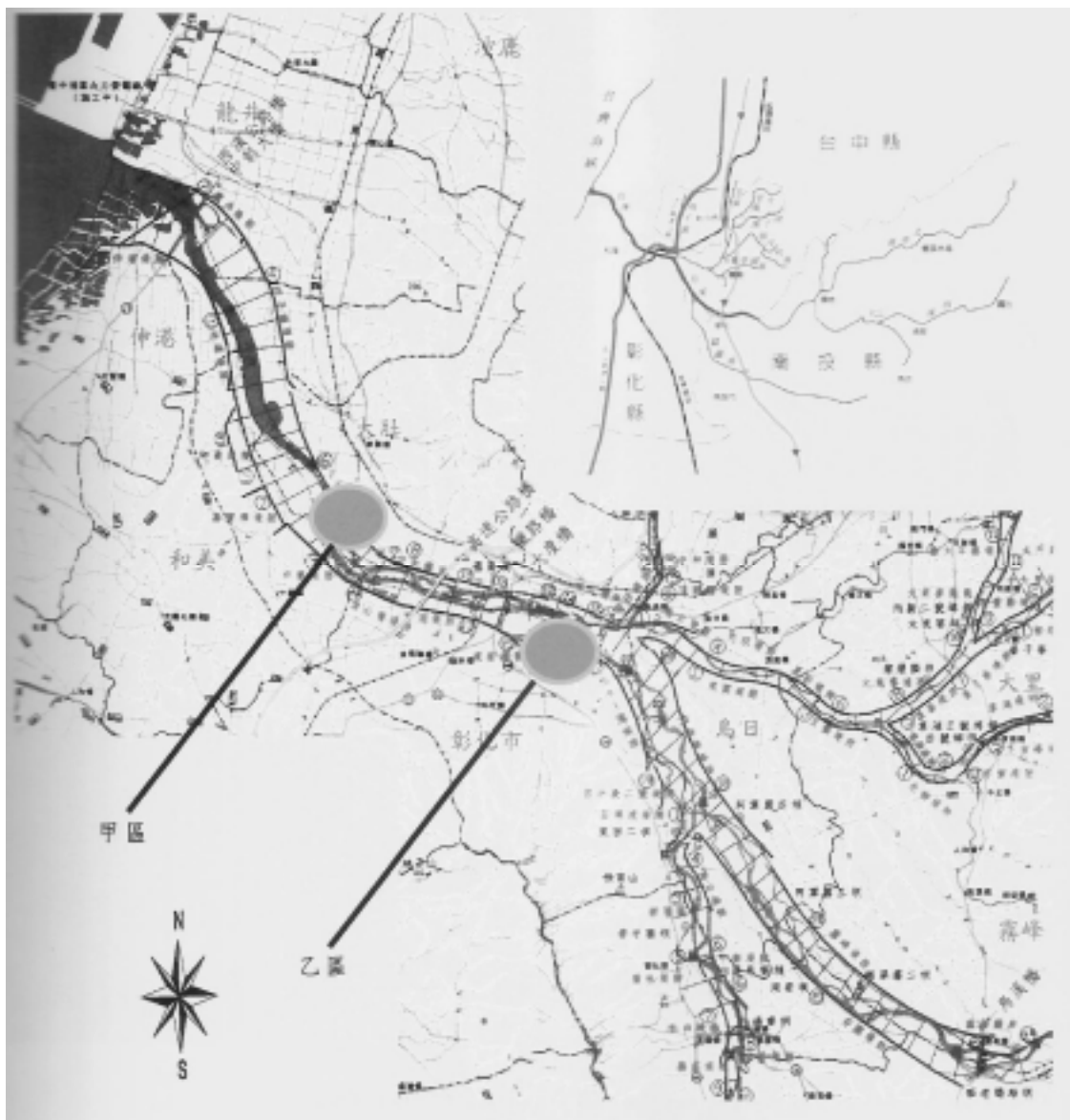


圖 4-2 彰化市河濱運動公園區位圖(二)

資料來源：經濟部水利署（2004b）。烏溪水岸整建及景觀改善計畫。台北市：作者。

四、河川流域

1. 烏溪基本資料

以下茲依序說明烏溪流域的水情、地理位置、氣象與水

資源（經濟部水利署，2011a）：

表 4-5 烏溪流域的基本資料

水 情	
水位站名	水位／二級警戒水位
南北通橋	337.3 公尺／342.7 公尺
南崗大橋	75.32 公尺／83.2 公尺
地 理 位 置	
發源地	中央山脈合歡山西麓
入海口	台中縣、彰化縣交界
主要支流	筏子溪、大里溪水系、貓羅溪、北港溪、眉溪
平地面積	675 km ²
流經行政區	台中縣：龍井鄉、大肚鄉、烏日鄉 彰化縣：伸港鄉、和美鎮、彰化市、芬園鄉 南投縣：草屯鎮、國姓鄉、埔里鎮
主流長度	119.13km
河床平均坡降	1/92
流域面積	2,025.6km ²

山地面積 1,350km²

氣象

年平均雨量 2,087mm

月平均氣溫 22～23℃

雨季 5～10月

月平均相對溼度 77～78%

旱季 11～4月

水資源

年降雨體積 4,228 百萬立方公尺

年逕流量 3,727 百萬立方公尺

豐水期 2,907 百萬立方公尺

枯水期 820 百萬立方公尺

主要用水目的 農業用水

可能堰壩處 清流、眉原、發祥、太平頂、國姓、鯉魚窟、
南港、埔里、雙溪嘴、頭汴坑、永源、大坑、
建民、樟平、大肚

資料來源：整理自經濟部水利署（2011a）。河川水清－烏溪。
2011年4月20日，取自 <http://www.wra.gov.tw/ct.asp?xItem=20003&ctNode=4546>

2. 彰化市河濱運動公園規劃地河川基本資料

茲以河道種類、平均坡降、沙洲型態和河床物質分別說明彰化市河濱運動公園規劃地甲區與乙區之概況（經濟部水利署，2004b），如表 4-6 所示：

表 4-6 彰化市河濱運動公園規劃地河川基本資料表

甲區	
河道種類	中間地河道
平均坡降	1/1,000
沙洲型態	在 18 大斷面處，由多列沙洲 轉變為單列沙洲。
河床物質	礫石
乙區	
河道種類	扇狀地河道

平均坡降	1/500
沙洲型態	多列沙洲
河床物質	礫石

資料來源：整理自經濟部水利署（2004b）。烏溪水岸整建及景觀改善計畫。台北市：作者。

五、土地使用現況

以下茲針對彰化市河濱運動公園的土地使用現況作一說明（經濟部水利署，2004a）：

表 4-7 土地使用現況

甲區	
項目	說明
概述	1. 範圍內涵蓋烏溪本流、大肚圳、王甲圳等排水口。 2. 範圍內水質遭受汙染，應淨化處理後再引入為宜。 3. 禁止公地種植。 4. 於烏溪右岸設有大肚堤防和中和護岸。 5. 面積約 30 公頃。 6. 由台 1 號省道或台 1 乙省道可抵達。
段面 14~23	位於水域與右方高灘地
段面 14~19	泥灘、沙洲與自然生態完整
段面 17~18	原砂石場拆除後留下大片凹地
段面 19~21	旱田

乙 區	
項 目	說 明
概 述	1. 範圍內有水池。 2. 週圍風景優美。 3. 禁止公地種植。 4. 於烏溪左岸設有渡船頭堤防。 5. 面積約 35 公頃。 6. 由台 14 線抵達。
段面 26~29	自然草生地，具有水稻田和旱田。

資料來源：整理自經濟部水利署（2004a）。烏溪水岸整建及景觀改善計畫期末報告書。台北市：作者。

六、動植物生態

彰化市公所（2003）將烏溪流域內的陸域動植物生態和水域動植物生態作一整理，如表 4-8 所示：

表 4-8 烏溪流域動植物生態表

陸域動植物生態	
種 類	範 例
哺乳動物	台灣獼猴、赤腹松鼠、台灣山羌、溝鼠、東亞家蝠
鳥 類	白頭翁、五色鳥、大冠鳩、畫眉鳥、小燕鷗
蝴蝶類	鳳蝶科、斑蝶科、小尖蝶科、蛇目蝶科、粉蝶科
爬蟲類	守宮科、蜥蜴科、腹蛇科、飛蜥科、蝙蝠蛇科

兩棲類	褐樹蛙、貢德式蛙、金線蛙、澤蛙、盤古蟾蜍
野生維管束植物	台灣特有種、稀有植物
水域動植物生態	
種類	範例
魚類	台灣馬口魚、台灣石鮒、中華花鰍、日本鯽、台灣細鯽

資料來源：整理自彰化市公所（2003）。彰化市河濱生態親水園區規劃。彰化市：作者

七、相關法規

彰化市河濱運動公園之規劃過程中，將涉及諸多法規，諸如：國民體育法、水利法、河川管理辦法、促進民間參與公共建設法、河川區域種植規定以及中央管河川河濱休閒場地維護管理要點，為使本案得以順利執行，在規劃階段即考量相關法規實為必要之務。

表 4-9 相關法規彙整

法規名稱	內容	發佈或修改日期
國民體育法	國民體育運動之促進	民國 96 年 7 月 11 日
水利法	水資源之運用與管理	民國 97 年 5 月 7 日
河川管理辦法	河川之規劃、投資、防汛、治理與運用	民國 99 年 12 月 24 日
促進民間參與公共建設法	鼓勵民間企業積極參與公共建設	民國 90 年 10 月 31 日

河川區域種植 訂定河川種類與可種植 民國 95 年 3 月 23 日
規定 的植物內容與範圍
中央管河川河 河濱休閒場地之管理與 民國 92 年 7 月 18 日
濱休閒場地維 維護
護管理要點

資料來源：法務部（2011）；經濟部水利署（2011b）；本研究整理。

第二節 彰化市河濱運動公園的規劃流程

彰化市河濱運動公園的規劃流程包括計畫緣起說明、計劃目標設定、計畫範圍選定、規劃方法研擬、資料蒐集、計劃構想發展、計畫執行、細部設計估算與發包作業（經濟部水利署，2004b）：

一、計畫緣起說明

- （一）配合國家發展政策，推動環境保育概念。
- （二）烏溪流域部分地區生態破壞嚴重，急需重視與保育。

二、計劃目標設定

- （一）保育烏溪流域之生態環境，作為其他河川示範仿效之標竿。
- （二）建立烏溪流域動植物養育機制與教育功能，促進烏溪流域地方觀光與經濟發展。

三、計畫範圍選定

- (一) 甲區：主要範圍在烏溪流域斷面 14 至斷面 23，包括沙洲、堤防、高灘地與河道。
- (二) 乙區：主要範圍在烏溪流域斷面 26 至斷面 29，包括堤防與高灘地。

四、規劃方法研擬

- (一) 疊圖法：將不同階段計畫圖作重疊檢視，找出共同點與差異處，作為計畫進度之依據。
- (二) 描述記錄法：探討景觀觀察者之背景與景觀環境特性之交互影響，作為描述景觀之依據。
- (三) 休閒機會序列：將休閒活動與景觀環境作一整合，俾系統性瞭解休閒活動與景觀環境之間的關連性，促進參與適當休閒經驗之獲得。
- (四) 可接受之改變限度：瞭解景觀環境之變動程度以及可接受的範圍，在休閒規劃者、休閒參與者、休閒活動與景觀環境之間取得平衡。

五、資料蒐集

- (一) 現地勘查：針對彰化市河濱運動公園預定地作實地訪查，以獲得在地質、水質、動植物、景觀意象的第一手資料。
- (二) 文獻整理：將現有之次級作一整理，包括地區人口數量、土地面積、都市計畫、政府報告書、相關設施規劃期刊或研究成果等，皆具參考意義與價值。

(三) 深度訪談：針對彰化市河濱運動公園規劃事宜，與政府單位和地方民眾進行訪談，以取得多方意見，俾本運動公園規劃與設計之方向。

六、計畫構想發展

針對烏溪流域之規劃地，提出有關河川改善、生態保育、景觀建立和動植物養育等提出規劃構想，作為後續發展與執行之基礎。

七、計畫執行

選擇可確切執行之計畫構想並付諸實行。

八、細部設計估算

將計畫過程中涵蓋的工作任務與內容作一評估，提出具體的財務預算表。

九、發包作業

依據發包作業程序執行之。

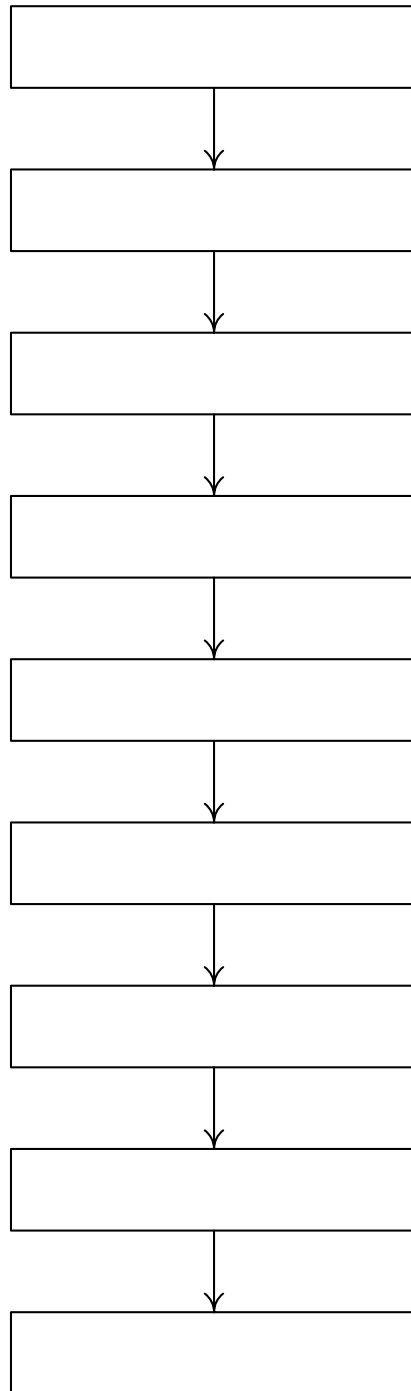


圖 4-3 彰化市河濱運動公園的規劃流程

資料來源：整理自經濟部水利署（2004b）。烏溪水岸整建及景觀改善計畫。台北市：作者。

第三節 彰化市河濱運動公園民眾使用滿意度

本研究於彰化市河濱運動公園地區進行問卷施測，施測時間為民國 100 年 3 月 10 日至 100 年 4 月 10 日，施測對象為設施參與和使用的民眾，總計發放 350 份問卷，回收 314 份，扣除一致性答題者 18 份問卷，有效問卷數為 296 份，有效回收率為 85%。

一、基本資料

本研究在基本人口統計變數方面，包括性別、年齡、學歷、職業、每月收入、每週運動次數、定期健康檢查等變數，分述如表 4-10。彰化市河濱運動公園受試者在性別方面主要為男性(86.8%)；在年齡方面以 21-30 歲最多(37.5%)；在學歷方面以大學(專)居多(49.3%)；職業以學生為多數(51.0%)；每月收入多為 2 萬以下者(53.7%)；每週運動次數以 2 次最多(28.4%)；定期健康檢查次數則為無的受試者最多(39.5%)。

表 4-10 彰化市河濱運動公園受試者基本資料表

變數	人數	百分比(%)	累積百分比(%)
性別			
男	257	86.8	86.8
女	39	13.2	100.0
年齡			
20 歲以下	77	26.0	26.0
21-30 歲	111	37.5	63.5

31-40 歲	67	22.6	86.1
41-50 歲	34	11.5	97.6
51-60 歲	6	2.0	99.7
61 歲 以 上	1	0.3	100.0
學 歷			
國 中	11	3.7	3.7
高 中 (職)	115	38.9	42.6
大 學 (專)	146	49.3	91.9
研 究 所	24	8.1	100.0
職 業			
農	4	1.4	1.4
工	62	20.9	22.3
商	54	18.2	40.5
學 生	151	51.0	91.6
家 管	8	2.7	94.3
退 休	3	1.0	95.3
其 他	14	4.7	100.0
每 月 收 入			
2 萬 以 下	159	53.7	53.7
2 萬 -4 萬	86	29.1	82.8
4 萬 -6 萬	43	14.5	97.3
6 萬 -8 萬	5	1.7	99.0
8 萬 以 上	3	1.0	100.0
每 週 運 動 次 數			
1 次	60	20.3	20.3

2 次	84	28.4	48.6
3 次	52	17.6	66.2
4 次	28	9.5	75.7
5 次 以 上	72	24.3	100.0
定期健康檢查次數			
半年 1 次	28	9.5	9.5
一年 1 次	76	25.7	35.1
二年 1 次	75	25.3	60.5
無	117	39.5	100.0

二、項目分析

本研究以項目分析瞭解彰化市河濱運動公園滿意度量表題項之鑑別度。本研究以量表得分 27%（吳明隆，2006）作為高低分組之標準，低分組之得分為 73 分含以下者，高分組之得分為 86 分含以上者，分析結果如表 4-10 所示。分析結果顯示，本量表在高分組得分與低分組得分之差異達 .00 顯著水準，本量表題項具有良好之鑑別度。

表 4-11 彰化市河濱運動公園滿意度量表鑑別度分析摘要表

題 目	t 值	p 值	鑑 別 度
運動設施項目符合我的使用需求	-13.49	.00	有
運動設施項目考量各種年齡層	-12.51	.00	有
運動設施項目多元	-12.85	.00	有
運動設施規劃預留擴充空間	-12.68	.00	有
運動設施符合人性化設計	-10.48	.00	有

運動設施的興建未破壞自然生態	-13.94	.00	有
運動設施的興建有助於推動地方觀光	-12.73	.00	有
運動設施的規劃考量社區發展	-13.79	.00	有
佔地面積足夠提供地區居民使用	-9.35	.00	有
運動設施的安全性無虞	-9.43	.00	有
運動設施的實用性高	-14.29	.00	有
噪音不至於影響社區鄰近住家	-9.85	.00	有
運動設施週邊的自然環境優美	-9.06	.00	有
基礎設施數量(如廁所、洗手台)足夠	-9.35	.00	有
設有緊急逃生通道	-9.50	.00	有
夜間光線明亮	-5.58	.00	有
地區員警定期巡邏	-6.41	.00	有
週邊交通便利	-9.20	.00	有
景觀設計可突顯地區特色	-10.92	.00	有
景觀設計優美	-8.21	.00	有
動線規劃合理	-15.08	.00	有
指標或告示明確清楚	-16.10	.00	有
草皮定期修剪	-7.24	.00	有

本研究在項目分析方面，並進行各題項與總分之相關分析，分析結果顯示，各題項得分與量表總分之皮爾森積差相關值皆達.00 顯著水準，再次證實本量表題項具有鑑別度，詳如表 4-12 所示。

表 4-12 題項與總分之皮爾森積差相關摘要表

題 項	1	2	3	4	5
相 關 性	.66(.00)	.70(.00)	.67(.00)	.63(.00)	.58(.00)
題 項	6	7	8	9	10
相 關 性	.70(.00)	.63(.00)	.65(.00)	.51(.00)	.56(.00)
題 項	11	12	13	14	15
相 關 性	.68(.00)	.55(.00)	.54(.00)	.59(.00)	.50(.00)
題 項	16	17	18	19	20
相 關 性	.43(.00)	.44(.00)	.55(.00)	.60(.00)	.52(.00)
題 項	21	22	23		
相 關 性	.73(.00)	.71(.00)	.48(.00)		

三、因素分析

本研究使用主成分分析法與最大變異法進行探索性因素分析，以特徵值大於 1 者作為萃取因素的標準。分析結果顯示，彰化市河濱運動公園滿意度量表構面為五個，累積解釋變異量為 61.07%，本量表因素之特徵值與解釋變異量如表 4-13 所示。

表 4-13 彰化市河濱運動公園滿意度量表之特徵值與解釋變異量

因素	特徵值	解釋變異量	累積解釋變異量(%)
1	8.25	35.85	35.85
2	2.21	9.62	45.47
3	1.49	6.47	51.94
4	1.10	4.76	56.71
5	1.00	4.36	61.07

在因素構面與萃取題目方面，則選擇因素負荷量大於.50的題目。題項 20,21,22 則由於因素負荷量未有大於.50者，故刪除之。分析結果如表 4-14 所示：

- (一) 因素構面一：所對應的題項為 6,7,8,9,11,12,13,19 題，依題意內容命名為「未來發展」，意指民眾在運動公園考量設施未來運用與整體發展上的滿意情形。
- (二) 因素構面二：所對應的題項為 16,17,18 題，命名為「安全性」，意指民眾對於運動公園在安全措施上的滿意程度。
- (三) 因素構面三：萃取 1,2,3,4 題，依題意訂定構面名稱為「實用性」，意指民眾對於運動公園滿足個人使用需求的程度。
- (四) 因素構面四：歸類為第四因素構面的題項為 5,10,14 題，命名為「人性化」，意指民眾對於運動公園設施設計便於操作和參與之滿意程度。
- (五) 因素構面五：鑑於本因素構面題項僅涵蓋 15,23 題等

二題，尚無法成為一個構面，故刪除之。

表 4-14 彰化市河濱運動公園滿意度量表之因素構面與萃取

題目					
題 項	因 素 構 面				
	一	二	三	四	五
6	.60				
7	.66				
8	.52				
9	.60				
11	.74				
12	.77				
13	.69				
19	.53				
16		.81			
17		.81			
18		.56			
1			.63		
2			.65		
3			.62		
4			.50		
5				.67	
10				.80	
14				.67	
15					.66
23					.60

四、信度分析

彰化市河濱運動公園滿意度之總量表信度值達.91，各分量表之信度值亦至少達.70的水平，未來發展之信度值.86、安全性為.70、實用性為.80、人性化則為.71。證實彰化市河濱運動公園滿意度量表具有良好之信度值，如表 4-15 所示。

表 4-15 彰化市河濱運動公園滿意度量表信度摘要表

因素構面名稱	題項	刪除後信度值	構面信度值
未來發展	6	.83	.86
	7	.84	
	8	.85	
	9	.85	
	11	.83	
	12	.84	
	13	.85	
	19	.86	
安全性	16	.50	.70
	17	.59	
	18	.70	
實用性	1	.74	.80
	2	.72	
	3	.76	
	4	.77	
人性化	5	.65	.71
	10	.55	
	14	.68	

五、彰化市河濱運動公園民眾使用滿意度現況

本研究以平均數與標準差表示彰化市河濱運動公園民眾使用滿意度現況，題項之得分介於 2.91 至 3.93 之間，因素構面之得分分別是：「未來發展」為 3.57 分；「安全性」為 3.09 分；「實用性」為 3.58 分；「人性化」為 3.53 分；總量表則為 3.51 分。詳如表 4-16 所示。

表 4-16 彰化市河濱運動公園民眾使用滿意度摘要表

題 項	平均數	標準差
1	3.73	0.83
2	3.44	0.81
3	3.51	0.94
4	3.65	0.84
5	3.71	0.88
6	3.48	0.93
7	3.60	0.84
8	3.65	0.83
9	3.77	0.84
10	3.55	0.93
11	3.48	0.85
12	3.62	0.84
13	3.61	0.85
14	3.33	1.10

15	3.58	0.96
16	2.91	0.92
17	3.06	0.84
18	3.28	0.86
19	3.38	0.84
20	3.60	0.92
21	3.37	0.80
22	3.39	0.96
23	3.93	0.93
未 來 發 展	3.57	0.61
安 全 性	3.09	0.69
實 用 性	3.58	0.67
人 性 化	3.53	0.78
總 量 表	3.51	0.52

第伍章 結論與建議

休閒運動在民眾日常生活中扮演重要角色，運動設施之興建則對於民眾休閒運動參與具有促進效果，運動設施本身就是一種催化劑，特定地區擁有運動設施並無法與民眾休閒運動參與畫上等號，但是，其所帶來的休閒活動參與機會卻是無庸置疑的。本研究以彰化市河濱運動公園為例，探討其規劃考量因素、規劃流程與民眾使用滿意度，研究結果對於本個案具有參考價值，俾後續計畫發展之依循。

茲以本研究結果為依據，提出結論與建議：

第一節 結論

一、彰化市河濱運動公園的規劃考量因素

彰化市河濱運動公園的規劃考量因素，包括：

- (一) 人口概況：彰化地區土地面積、人口數、產業發展。
- (二) 都市計畫發展：彰化地區都市計畫之計畫面積、休閒相關公共設施面積與人口數。
- (三) 區位：本計畫範圍、地理位置。
- (四) 河川流域：烏溪流域的水情、氣象、地理位置與水資源等要項。
- (五) 土地使用現況：本計畫範圍甲區和乙區的佔地、交通與景觀環境。
- (六) 動植物生態：烏溪流域的陸域和水域動植物生態。
- (七) 相關法規：國民體育法、河川管理辦法、水利法、河川區域種植規定、促進民間參與公共建設法以及中央

管河川河濱休閒場地維護管理要點。

過去相關學者所提出之運動設施規劃考量因素，諸如區位、財務、管理、交通、作業、景觀（何友鋒，1993）以及人文資料、基地、地形、氣候、水文（沈易利，1996）等因素，在彰化市河濱運動公園之規劃中亦納入考量分析，整體來說，規劃涵蓋面堪稱完整。任一運動設施之規劃皆涉及龐大的人力與資源，彰化市河濱運動公園在規畫階段即考慮相關可能影響因素，對於本運動公園之實用性、使用率、滿意度乃至社區發展，將頗具意義與效益。

二、彰化市河濱運動公園的規劃流程

彰化市河濱運動公園的規劃流程，有以下幾個步驟：

- （一）計畫緣起說明：環保政策發展、烏溪流域生態破壞。
- （二）計畫目標設定：烏溪流域環境維護、地方觀光促進。
- （三）計畫範圍選定：規劃甲區和乙區。
- （四）規劃方法研擬：運用疊圖法、描述記錄法、休閒機會序列、可接受之改變限度。
- （五）資料蒐集：現地勘查、文獻整理、深度訪談。
- （六）計畫構想發展：河川運用、生態教育、景觀意象建立。
- （七）計畫執行：將計畫構想執行之。
- （八）細部設計估算：製作預算表。
- （九）發包作業：公開招標。

以上所述，與蔡長啟（1983；1992）所提出的運動設施規劃流程頗為類似。黃金柱（1992）即指出縱使運動設施的規劃流程不盡相同，但規劃內涵與價值皆相去不遠。彰化市河濱運動公園之規劃，涵蓋由計畫緣起乃至發包作業的逐項

流程，在按步就班規劃下，相信地方民眾皆已察覺有關單位在彰化河濱運動公園規劃上的努力。

三、彰化市河濱運動公園的民眾使用滿意度

茲將彰化市河濱運動公園的民眾使用滿意度，整體來說，得到 3.51 分的中高水準，分述如下：

- (一) 未來發展：得分為 3.57 分，顯示民眾在運動設施未破壞自然生態、有助於推動地方觀光、促進社區發展與自然景觀方面具有信心，達中高水準的滿意程度。
- (二) 安全性：得分為 3.09 分，是所有滿意度構面中得分最低者，意指民眾在運動設施夜間光線、員警巡邏與週圍交通等方面之滿意度為普通，具有成長空間，必須尋求改善。
- (三) 實用性：得到 3.58 分的成績，為滿意度構面中成績最優異者，顯示運動設施項目多元化，能夠滿足不同年齡層民眾的使用需求，應持續維持。
- (四) 人性化：成績為 3.53 分，意指運動設施之基礎設施與人性化設計尚可滿足民眾的休閒需求，若能添購符合人體功學之運動器材應能有效提升以項目之得分。

第二節 建議

一、研究標的方面

本研究以彰化市河濱運動公園計劃為例，透過文獻探討以及民眾滿意度問卷調查方式進行資料蒐集與分析，研究結果具有參考價值。未來研究者可以參酌本研究執行方式，選

取相關新興運動設施進行調查與分析，可對於個案運動設施有進一步的瞭解。此外，亦可選取不同種類運動設施進行交互分析比對，亦具良好之研究意涵。

二、資料蒐集方面

本研究探討彰化市河濱運動公園之規劃考量因素、規劃流程和民眾使用滿意度，後續研究者或可運用不同的角度或面向探討運動設施之規劃。在資料蒐集方面，運動設施規劃考量因素與規劃流程，除了可蒐集相關文獻作為佐證依據，亦可針對運動設施的有關人士進行訪談，如經濟部水利署承辦人員、彰化市公所承辦人員、計畫顧問或地方民眾等，皆有益更進一步資料之取得。此外，問卷調查對象除了民眾之外，亦可針對上述有關人士進行問卷施測。

三、研究目的方面

本研究旨在瞭解彰化市河濱運動公園的規劃考量因素、規劃流程與滿意度的發展現況，研究涵蓋範圍相對廣而淺，後續研究者可針對本研究內容特定要項，進行單一而深入的討論，諸如運動設施的興建法規、休閒設施面積與人口數的國內外制度評比等，皆具討論價值與意義。

參考文獻

- 台中縣環境保護局（2010）。自然環境一流域水系。2010年12月5日，取自 <http://bumf.teepb.gov.tw/river/link1-22.html>
- 田文政（1992）。運動設施的規劃流程。《國民體育季刊》，21(4)，10-14。
- 行政院體育委員會（2008）。運動場地設施規範參考手冊。臺北市：作者。
- 何友鋒（1992）。建築設計資料之調查及彙編。中華民國建築學會。
- 何友鋒（1993）。綜合體育場之整體規劃。《國民體育季刊》，22(1)，4-9。
- 余宗龍、邵于玲（2004）。兄弟象與興農牛球迷涉入程度對球場設施環境與服務品質需求之研究。《大專體育學刊》，6(3)，59-69。
- 吳明隆（2003）。SPSS統計應用實務。臺北市：松崗電腦圖書。
- 吳明隆（2006）。SPSS統計應用學習實務：問卷分析與應用統計。臺北市：知城數位科技。
- 李建平（2001）。學校運動設施社區化之探討。《大專體育》，54，71-75。
- 沈易利（1996）。臺中都會綜合體育園區設置於臺中市同安厝番社腳地段可行性分析報告書。臺中市：臺灣省立體育場。
- 沈淑貞（1999）。桃竹苗地區運動健身俱樂部服務品質與會員滿意度之研究。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學，臺北市。

- 林木俊(1994)。SWOT 在公立體育場之應用。中華體育, 8(1), 47-48。
- 林東泰(1992)。休閒教育與其宣導策略之研究。台北市：師大書苑。
- 林美玲(2000)。有氧舞蹈運動參與行為之研究：休閒滿意度模式之驗證與應用。未出版之碩士論文，國立體育學院，桃園縣。
- 林國棟(1996a)。學校體育之運動設施事業。大專體育, 28, 29-42。
- 林國棟(1996b)。84 學年度學校運動場館規劃與管理講習會－學校體育之運動設施事業。中華民國大專院校體育總會。
- 法務部(2011)。全國法規劃資料庫。100 年 4 月 20 日，取自 <http://law.moj.gov.tw/>
- 邱金松(1992)。運動設施的概念與問題之探討。建築師雜誌, 210, 48。
- 邱金松、謝志謀、吳志濱(1990)。臺灣地區國民休閒活動之發展。桃園：國立體育學院。
- 邱漢生(1997)。論學校運動設施開放的必要性。國民體育季刊, 26(1), 30-39。
- 姜慧嵐(1994)。淺談體適能中心／俱樂部的規劃。中華體育, 8(1), 55-57。
- 洪雪鳳、謝俊平、陳志明、李晉豪、李曉韻(2009)。上班族工作特性與休閒需求關係之研究－以高雄地區為例。福爾摩沙體育學刊, 3, 75-84。
- 洪嘉文、詹彩琴(2003)。落實學校運動場地設施開放之有效措施。大專體育, 68, 1-5。

- 高俊雄 (1994)。休閒運動企業經營的基本條件。《國民體育季刊》，23(2)，44-48。
- 張孝銘、高俊雄 (2001)。休閒需求與休閒阻礙間之相關研究——以彰化市居民為實證。《體育學報》，30，143-152。
- 許龍池 (2005)。公立運動場館之發展：健康產業化的規劃。《大專體育》，77，82-87。
- 陳嘉康、王耀明 (2004)。體適能中心籌置、經營與管理之探討：以僑光技術學院為例。《大專體育》，70，50-54。
- 彭淑美 (1993)。營利性運動休閒健身設施之經營管理。《國民體育季刊》，22(2)，89-94。
- 彭鈞渝、謝文偉 (2004)。都會型公立體育場營運績效評估指標建構之研究——以使用者觀點為例。《體育學報》，37，191-202。
- 曾國雄 (1993)。體育場的經營管理。《國民體育季刊》，22(1)，58-64。
- 程紹同 (1993)。淺談體育運動休閒設施之經營管理。《國民體育季刊》，22(2)，96-100。
- 費宗澄 (1993)。運動設施的規劃、建築與流程。《國民體育季刊》，22(1)，10-12。
- 黃文忠 (1992)。運動設施規劃之重要性。《國民體育季刊》，21(4)，15-19。
- 黃金柱 (1992)。《體育運動策略性行銷》。臺北市：師大書苑。
- 黃金柱 (1999)。我國國民生活品質提升之策略性計畫。《國立台灣體育學院學報》，4(1)，1-29。
- 楊智荃、陳鴻雁 (2004)。市民運動中心營運之風險管理。《大專體育》，72，136-143。

經濟部水利署（2004a）。烏溪水岸整建及景觀改善計畫期末報告書。台北市：作者。

經濟部水利署（2004b）。烏溪水岸整建及景觀改善計畫。台北市：作者。

經濟部水利署（2011a）。河川水清－烏溪。2011年4月20日，取自 <http://www.wra.gov.tw/ct.asp?xItem=20003&ctNode=4546>

經濟部水利署（2011b）。水利法規查詢。2011年4月20日，取自 <http://wralaw.wra.gov.tw/wralawgip/>

葉公鼎（1999）。落實公共運動場館業務運作，創造全民福祉，公共運動設施相關法令報告書。行政院體育委員會。

葉公鼎（2005a）。提升臺灣公共運動設施營運人員專業知能的策略。國民體育季刊，34(2)，24-30。

葉公鼎（2005b）。臺灣運動場館營運管理之展望。運動設施經理人證照研習。臺北市。

葉憲清（1987）。二十一世紀之我國學校體育。國民體育季刊，16(4)，16-21。

雷文谷（2006）。運動場館設施規劃與管理。臺北縣：全威圖書。

彰化市公所（2003）。彰化市河濱生態親水園區規劃。彰化市：作者

彰化市公所（2010a）。地理環境。2010年12月5日，取自 http://www.changhua.gov.tw/?index=public_co&fun_id=1&fun_s_id=2

彰化市公所（2010b）。里長專欄。2010年12月5日，取自 http://www.changhua.gov.tw/?index=arealeader&fun_id=1&fun_s_id=4

- 彰化市公所 (2010c)。社區理事長專欄。2010 年 12 月 5 日，取自 http://www.changhua.gov.tw/?index=arealeader&fun_id=1&fun_s_id=5
- 彰化縣政府 (2010a)。地理環境。2010 年 12 月 4 日，取自 <http://www.chcg.gov.tw/index/history/02main.asp>
- 彰化縣政府 (2010b)。本縣特色景點。2010 年 12 月 4 日，取自 <http://www.chcg.gov.tw/index/history/06main.asp>
- 彰化縣政府 (2010c)。旅遊地圖。2010 年 12 月 4 日，取自 http://www.chcg.gov.tw/index/history/02main_map.asp
- 彰化縣政府主計處 (2009)。統計資料。2010 年 12 月 4 日，取自 http://www.chcg.gov.tw/accounting/07static/static01_con.asp?bull_id=77032
- 彰化縣政府主計處 (2011a)。統計資料－人口。2011 年 4 月 25 日，取自 http://www.chcg.gov.tw/accounting/07static/static01_con.asp?bull_id=77044
- 彰化縣政府主計處 (2011b)。統計資料－工、商業及公共建設。2011 年 4 月 25 日，取自 http://www.chcg.gov.tw/accounting/07static/static01_con.asp?bull_id=77053
- 劉田修 (2004)。提升學校運動設施之規劃品質。國民體育季刊，33(4)，59-65。
- 蔡長啟 (1983)。體育建築設備。體育出版社。
- 蔡長啟 (1992)。運動設施的規劃與流程簡介。國民體育季刊，21(4)，4-9。
- 鄭良一 (1999)。運動場館規劃與設計－經營管理面向的探討。臺北市：胡氏出版社。
- 謝文偉、周麗華 (2005)。網球俱樂部設施安全管理之探討。

- 大專體育，77，88-93。
- 羅詩文（1998）。運動俱樂部的籌備與管理。大專體育，38，72-76。
- Anderson, E. W., Fornell, C., & Lehman, D. R. (1994). Customer satisfaction, market share, and profitability: Findings from Sweden. *Journal of Marketing*, 58, 53-66.
- Berry, L. L. (1983). *Relationship marketing in emerging perspectives on services marketing*. Chicago: American Marketing Association.
- Cronin, Jr. J. J., & Taylor, S. A. (1992). Measuring service quality: A reexamination and extension. *Journal of Marketing*, 56(3), 55-68.
- Crosby, L. A., Evans, K. R., & Cowles, D. (1990). Relationship quality in services selling: An interpersonal influence perspective. *Journal of Marketing*, 54, 68-82.
- Fornell, C. (1992). A national customer satisfaction barometer: The Swedish experience. *Journal of Marketing*, 56, 6-21.
- Gotlieb, J. B., Grewal, D., & Brown, B. W. (1994). Consumer satisfaction and perceived quality: Complementary or divergent constructs. *Journal of Applied Psychology*, 79(6), 875-885.
- Kabanoff, B., & O'Brien, G. E. (1986). Stress and the leisure needs and activities of different occupations. *Human Relations*, 39(10), 903-916.
- Kelly, J. R., & Godby, G. (1992). *The sociology of leisure*. State College, PA: Venture.

- Kotler, P. (1999) . *Marketing management: Analysis, planning, implementation and control* (9th ed.). Englewood cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Melnick, M. J. (1993). Searching for sociability in the stands: A theory of sports spectating. *Journal of Sports Management*, 7(1), 44-60.
- Mullin, B. J., Hardy, S., & Sutton, W. A. (2000). *Sport marketing* (2nd ed.). Champaign, IL: Human Kinetics.
- Peppers, D., & Rogers, M. (1993). The one to one future: Building relationship one *customer at a time*. Currency: Doubleday.
- Reichheld, F. F., & Sasser, W. E. (1990). Zero defections: Quality comes to services. *Harvard Business Review*, 68, 105-111.
- Wakefield, K. L., & Sloan, H. J. (1996). Measurement and management of the sportscape. *Journal of Sport Management*, 10, 15-31.
- Woodruff, R. B., Cadotte, E. R., & Jenkins R. J. (1983). Modeling consumer satisfaction processes using experience- Based norms. *Journal of Marketing Research*, 20(3), 296-304.
- Woodside, A. G., Frey, L. L., & Daly, R. T. (1989). Linking service quality, consumer satisfaction, and behavioral intention. *Journal of Health Care Marketing*, 9, 5-7.

附錄一 施測問卷

「彰化市河濱新生地運動設施滿意度」調查問卷

親愛的民眾：您好！

感謝您撥空填寫本問卷，本問卷為碩士學位論文，旨在探討民眾對於河濱新生地運動設施滿意度的現況。在答題上並沒有所謂的對或錯，請依真實情況填答即可，相關資料僅供學術研究之用，不做個別探討，敬請安心填答，謝謝。

敬祝 健康平安

國立臺灣體育學院休閒運動管理研究所

指導老師：王桂圓副教授

研究生：楊文昌

敬上

壹、問卷內容

	非常 滿意	滿 意	普 通	不 滿 意	非常 不 滿意
1. 運動設施項目符合我的使用需求	☐	☐	☐	☐	☐
2. 運動設施項目考量各種年齡	☐	☐	☐	☐	☐
3. 運動設施項目多元	☐	☐	☐	☐	☐
4. 運動設施規劃預留擴充空間	☐	☐	☐	☐	☐
5. 運動設施符合人性化設計	☐	☐	☐	☐	☐
6. 運動設施的興建未破壞自然生態	☐	☐	☐	☐	☐
7. 運動設施的興建有助於推動地方觀光	☐	☐	☐	☐	☐
8. 運動設施的規劃考量社區發展	☐	☐	☐	☐	☐
9. 佔地面積足夠提供地區居民使用	☐	☐	☐	☐	☐
10. 運動設施的安全性無虞	☐	☐	☐	☐	☐
11. 運動設施的實用性高	☐	☐	☐	☐	☐
12. 噪音不至於影響社區鄰近住家	☐	☐	☐	☐	☐

第1頁，共2頁

	非常 滿意	滿 意	普 通	不 滿 意	非常 不 滿意
13. 運動設施週邊的自然環境優美	☐	☐	☐	☐	☐
14. 基礎設施數量(如廁所、洗手台)足夠	☐	☐	☐	☐	☐
15. 設有緊急逃生通道	☐	☐	☐	☐	☐
16. 夜間光線明亮	☐	☐	☐	☐	☐
17. 地區員警定期巡邏	☐	☐	☐	☐	☐
18. 週邊交通便利	☐	☐	☐	☐	☐
19. 景觀設計可突顯地區特色	☐	☐	☐	☐	☐
20. 景觀設計優美	☐	☐	☐	☐	☐
21. 動線規劃合理	☐	☐	☐	☐	☐
22. 指標或告示明確清楚	☐	☐	☐	☐	☐
23. 草皮定期修剪	☐	☐	☐	☐	☐

貳、個人基本資料

請依實際情況，在適當的「☐」中打「☒」，懇請全部作答。

- 性別：☐ (1) 男性 ☐ (2) 女性
- 年齡：☐ (1) 20 歲以下 ☐ (2) 21-30 歲 ☐ (3) 31-40 歲
☐ (4) 41-50 歲 ☐ (5) 51-60 歲 ☐ (6) 61 歲以上
- 學歷：☐ (1) 國中 ☐ (2) 高中(職) ☐ (3) 大學(專)
☐ (4) 研究所及以上
- 職業：☐ (1) 農 ☐ (2) 工 ☐ (3) 商 ☐ (4) 學生 ☐ (5) 家
☐ (6) 退休 (7) 其他 _____
- 每月收入：☐ (1) 2 萬以下 ☐ (2) 2 萬-4 萬
☐ (3) 4 萬-6 萬 ☐ (4) 6 萬-8 萬 ☐ (5) 8 萬以上
- 平均每週運動次數：☐ (1) 1 次 ☐ (2) 2 次 ☐ (3) 3 次
☐ (4) 4 次 ☐ (5) 5 次以上
- 定期健康檢查次數：☐ (1) 半年 1 次 ☐ (2) 一年 1 次
☐ (3) 二年 1 次 ☐ (4) 無

感謝您的熱心協助

第 2 頁，共 2 頁