

國立臺灣體育大學圖書館剪輯資料

分類 世運會 來源 中國時報 日期 98.4.11 版面 C三版

為

The World Games
2009 Kaohsiung

2009.7.16-26

高雄世運倒數 96 天

讓世界走進來 系列報導

嚴格培訓考核 志工各就各位

黃及人／高雄報導

與高雄世運基金會(KOC)執行長許劍娟同樣是從市政府社會局調派到KOC,黃慧琦擔任後勤支援部的志工工作,可算是相得益彰,高雄世運的志工募集與集訓也漸上軌道,準備在這次國際性運動盛會各自有所貢獻。

「這次的高雄世運,我們計畫找尋5500名志工,服勤時間各有長短,內容也都分工明確,」黃慧琦說,「志工也來自全台各地,就連國外特地前來的也有,依照個人專長分配,且隨個人意願分配志工服務天數。」

高雄世運志工來源有百分之60來自32所大學團體志工,個人志工則佔百分之25,剩下百分之15由27個民間團體志工擔任,志工必須接受完整訓練,包含核心與專業訓練兩種,且須經過實習演練考核合格,至少服務3天18個小時。

所有志工必須上的核心課程,將教導世運會的基本認識、各場館介紹、志願服務與國際禮儀與

賽事服務情境管理等等,領導課程則讓志工自治幹部、經理及督導學習領導技巧、媒體應對與危機處理等事務,另外安排正式場館實習。

至於志工的種類主要分為場館、接待與綜合3種志工服務,總共24項編組,場館志工包含交通、售驗票、頒獎、競賽、計時計分、媒體、物流、諮詢、膳食、VIP室、醫護與行政等12種。

接待志工則有接機、隨隊、VIP與特殊外語翻譯4種,綜合志工包含博覽會、交通(調度中心)、膳食(膳食中心)、媒體(媒體中心)、旅館、文化(開閉

幕)、認證與行政等8種。

黃慧琦強調,高雄世運志工很單純,沒有什麼金錢上的回報,包含比賽或服務期間的住宿、交通費用也必須自行打理,「除非他們連續服務12小時以上,我們會給便當,除此之外,擔任世運志工完全憑藉的是個人熱誠。」

但為激勵服務士氣,KOC也制定世運志工激勵實施計畫,只要服務時間達50到119小時之間,依照時間長短頒發世運志工人、銀、銅獎章,超過120小時以上且成效良好者,獲頒最高階的「真善美獎」,也就是同時頒布金、銀、銅獎章,表彰最高榮譽。



▲為辦好高雄世運, KOC訓練了許多熱心的志工。(KOC提供)

